

# 花蓮縣議會第 20 屆第 9 次臨時大會考察報告

保安：1

## 第 6（保安）審查委員會考察報告

壹、依據：本會第 6（保安）審查委員會決議事項辦理。

貳、目的：為瞭解本縣保安各項業務推動情形及執行成效，以便落實問政參考。

### 參、考察成員：

一、召集人：魏議員嘉賢。

二、第二召集人：吳議員東昇。

三、委員：徐副議長雪玉、程議員美蓮、簡議員智隆、哈尼·噶照議員。

四、本會行政人員

### 肆、考察行程：

#### ● 113 年 6 月 20 日（星期四）

上午 10：00 秀林鄉衛生所(秀林鄉秀林路 88 號)

下午 3：00 萬榮鄉衛生所(萬榮鄉萬榮村 1 鄰 16 號)

#### ● 113 年 6 月 21 日（星期五）

上午 10：30 瑞穗鄉衛生所附設瑞穗健安社區長照機構(瑞穗鄉新生路 14 巷 17 號)

下午 2：30 卓溪鄉衛生所(卓溪鄉卓溪村中正 65 號)

### 伍、考察決議事項

#### 一、秀林鄉衛生所

(一)近年來北區遇到許多重大災情，因此資源與資訊整合非常重要，秀林鄉衛生所與地方政府的必須相互配合與緊密連繫，才能掌握民眾情

形，達到醫療資源最大效益。

- (二)請秀林鄉衛生所與縣府救災單位建立因應在地特殊情況醫療 SOP 救治機制，針對秀林地區容易面臨大型災難導致孤島狀態，請秀林鄉衛生所掌握民眾特殊疾病名冊與身體健康狀況，隨時更新民眾病況，備妥足夠供應之慢性病藥品，以及運用科技無人機支援，建立當地特殊性醫療機制。
- (三)有關長照服務內容及民眾相關資訊的洽詢，請花蓮縣衛生局協助輔導，由於秀林鄉個案量多且照服人員調動大，請持續辦理各組織照服人員、個管人員等教育訓練或成立單一窗口長照諮詢站，針對個案情況給予適當的長照服務之內容解說，讓民眾認知各項服務內容，以免造成誤解與無所適從。
- (四)請提供秀林鄉十大死因及秀林地區長照量能是否足夠以及服務組織單位資訊，請提供相關報告予本小組供參。
- (五)有關秀林鄉衛生所停電時的照護支援，請盤點與即時更新需要電力相關設備之生病民眾，積極主動與相關行政單位建立緊密的聯繫，以免停電時造成民眾求助無門而發生憾事。
- (六)有賴秀林鄉衛生所的友善推廣健康戶口名簿優良政策，透過家庭關係連結，家人間相互提醒彼此的身體健康，且在緊急狀況時能掌握民眾醫療需求，而及時處理後續診療。
- (七)建議未來依據《花蓮縣水泥窯協同處理廢棄物設施營運期提供回饋金自治條例》，提出在地環境衛生與公衛設施改善，請秀林鄉衛生所研擬相

關改善及提升醫療品質計畫，如：增加專科視訊診療、AI 科技及更新資訊設備、偏鄉網路布建等，以提升當地居民醫療服務品質。

## 二、萬榮鄉衛生所

- (一)依據 2022 結核病防治年報所示，花蓮縣結核病發生率為全國第三名，自 108 年起萬榮鄉推動每一個村地毯式篩檢，請將 113 年篩檢報告送本會知悉，並提出明年預定推動工作計畫。
- (二)萬榮鄉衛生所人員精簡且各項工作繁重，請花蓮縣衛生局注重醫療人員喘息機制及相關獎勵方式，以提供民眾更好的公衛服務品質。
- (三)本鄉 0-6 歲兒童仍有未提早進入教育系統之孩童，為了提升早療服務效能，應藉由與其他行政部門共同協辦(如鄉公所、戶政等)，掌握鄉內孩童身體健康情形，一同合作落實孩童發展篩檢評估，讓早療需求服務做得更加完善。
- (四)鄉內失智人數居高不下，如何將鄉內長者身心健康狀況盤點與分類，著實需要萬榮鄉衛生所的介入與協助統整，讓鄉內長者可以進入妥適的長照體系與社區式服務機構，實現在地安老的目標。
- (五)目前萬榮鄉境內醫療專科需求仍待解決，建議先將鄉內民眾常見病例分析，增設民眾所需之專科，提供尤其婦(產)科、小兒科(健兒門診)、牙科等增設巡迴醫療需求，以落實醫療在地化。
- (六)關於萬榮鄉就醫交通為鄉內醫療危機，尤其失智長輩容易發生在家跌倒狀況或在據點時暈倒，由於長期就診病例皆在北區醫院，但救護車通常直送中區鳳榮醫院，若再往北送又要另外支付轉院費用，造成民眾所費

不貲且難以接受，請縣府納入偏鄉交通需求意見，編列相關交通補助、轉診費用預算，讓民眾不再為醫療花費困擾。

(七)針對萬榮鄉境內之社區式服務類長照機構(含日照中心、托顧家庭、巷弄長照站、文化健康站、失智社區服務據點等)皆有設施設備之缺乏與需求，例如：紅葉失智據點位於紅葉國小舊廚房，逢雨必漏，造成長者行動危險；支亞干樂智服務據點原為技藝教室，相關排水問題及廁所無障礙空間皆未改善，造成長者使用不便。請申請單位逕向所屬單位取得空間使用同意後，再逕行盤點長照機構之需求，請縣府相關單位、管理單位及權責單位，編列相關預算修繕及增設。

(八)為了提升長照服務之品質，請安排照服人員照護能力及緊急救護教育訓練課程，因為機構人員在照顧長者常常發生不同緊急狀況，請相關單位協助安排緊急救護等教育訓練課程，以保障老人照服之權益。

### 三、瑞穗鄉衛生所附設瑞歲健安日間照顧中心

(一)瑞穗鄉境內目前已布建規劃4間日照中心，瑞歲健安日照中心為瑞穗衛生所自辦，提供長者預防及延緩失能活動與生活照顧，打造醫療等級專業之長照環境，增強瑞穗鄉長者照顧能量。為了增加長者進駐意願，除了照服人員溫馨的陪伴，請花蓮縣衛生局編列預算購置安全係數較高運動設備、虛擬互動式費健系統、照服員照護長者時所需防護配備，提高讓失能長者也能復能的能見度，打造更有吸引力、更健康的特長，讓瑞穗鄉的長者及家屬願意前往日照中心。

- (二)請花蓮縣衛生局及瑞穗鄉衛生所協助宣傳的瑞歲健安日照中心，藉由鄉內各項活動中宣傳，或是藉由各公私部門辦理的宣導活動(例如：治安座談會、豐年祭等)、各社區式服務機構宣傳，讓民眾更清楚的認知家中有失能長者的困境與瑞歲健安日照中心成立意義。
- (三)瑞歲健安日照中心為瑞穗舊有衛生所閒置空間拆除新建，建物的安全環境及無障礙皆符合相關法規、友善長者空間，為因應急難事件，請建立緊急疏散 SOP 流程及定期安排人員安全教育訓練，打造安全無虞的環境。
- (四)有關瑞歲健安日照中心出入之巷弄狹小，若需緊急避難時候，消防車及救護車原有路口進出較為不便，且日照中心皆為長者，若危難發生，容易影響救災效率，請花蓮縣衛生局與花蓮縣警察局研商，提供花蓮縣警察局鳳林分局瑞穗分駐所旁通道，打通後，作為日照中心出入口連結至台九線之巷道，讓前往日照中心之長者及救護相關車輛能夠更便利抵達日照中心。
- (五)未來日照中心規劃試辦 24 小時全時家托，相關經費及設備仍未到位，請花蓮縣衛生局協助輔導瑞穗衛生所積極申請中央相關單位經費及逐年編列相關預算，完善各項設施設備，以符合當地民眾所需。

#### 四、卓溪鄉衛生所

- (一)卓溪鄉境內民眾三高比例較為高，卓溪鄉衛生所以文化族群特色思維宣導各項衛生議題，請持續為鄉內民眾健康把關。

(二)卓溪鄉衛生所陳志偉主任為本縣長照服務幕後的推手，且提出用原住民族的思維看待原鄉的健康模式，當地利用布農族家族的力量及關懷，達成控制成效，推動具有族群文化特色之部落健康照護整合模式，可做為原鄉示範推廣。

(三)建議卓溪鄉衛生所籌畫布建日照中心，幫助所需長者讓家屬無罣礙的外出工作，為推動在地安寧，請花蓮縣衛生局輔導協助，尋找公有閒置空間，規劃民眾所需之日照中心。

## 陸、處理意見

考察決議事項請花蓮縣政府暨相關單位本於權責檢討改進，並編列預算補助辦理。

## 以上謹請

## 大會公決

第一召集人：魏議員嘉賢

第二召集人：吳議員東昇

小組委員：徐副議長雪玉

小組委員：程議員美蓮

小組委員：簡議員智隆

小組委員：哈尼·噶照議員。

議 決：照處理意見通過 113.6.27 上午