

花蓮縣議會書面質詢用紙

會 期	第 20 屆第 3 次定期大會	權 責 單 位	
質詢人	哈尼·噶照 議員	議長(或大會主席) 簽 章	

質 詢 事 項	讓生態得以休養生息 太魯閣預計封園 3-5 年 4 月 3 日上午 7 點 58 分花蓮發生芮氏規模 7.2 強震，引發花蓮山區大量土石坍方，太魯閣國家公園首當其衝遭重創，園區內的砂卡礑步道、小錐麓步道、白楊步道及九曲洞等景點，從青山綠水美景如畫旅遊勝地，變成滿目瘡痍的重災區。在 0403 強震後接下來半個多月，花蓮大小餘震不斷，太魯閣國家公園內的步道、設施都有災損，修復期程無法預估；也因此太魯閣國家公園管理處也宣布太魯閣各景點及生態保護區無限期休園，畢竟要先有安全，才会有觀光！ 花蓮的地理及自然環境，屬於地質活躍帶，近幾年地震發生頻率又高，對花蓮而言，山林及海洋是非常重要的自然與觀光資產，中央山脈是台灣重要的綠色水庫及生態多樣化的寶庫，政府也非常努力保護中央山脈的景點及森林遊樂區，不超限開發及利用，為了讓觀光得以永續發展，每年輪流定期封園一段時間，讓遊客可以玩得更安心、安全，而經過休養後的土地，自然生態也會更加豐富，這也是讓生態保育及發展觀光旅遊可以平衡。因此太魯閣國家公園做出無限期休園的決定，從生態永續及復育的角度來看，是正確的決定，本席也予以予認同。 0403 強震震跑觀光客 花蓮縣觀光業遭受重大打擊 對於 0403 強震造成景觀及設施的嚴重破壞，太魯閣國家公園確實需要長期的修復工作。然而 0403 強震真的震跑了觀光客，花蓮觀光產業也因此受到了影響，旅宿業、餐飲業等遭受重大打擊。以住房率來看，從 4 月 3 日起迄今平均住房率約 0.5 成，我們假設 4 月到 6 月只有零星自由行或是團客來到花蓮觀光，預估暑假 7 月遊客開始回流直到年底完全恢復，7 月到 12 月這 6 個月的營收估計可能相當於往年的 3 個月，估計至年底共計損失約 51.3 億元。而觀光產業不僅僅是住宿，也包括飲食、伴手禮、景點消費等，預估花蓮縣觀光產業損失恐上看 80.45 億以上。請問縣府有無掌握目前放無薪假的觀光產業共有幾家？如果我們不再振興花蓮觀光，這波無薪假恐怕比疫情期間更嚴重，也包含原住民族人。 少了太魯閣國家公園 花蓮觀光雪上加霜 上天賦予花蓮縣世界級的景觀—太魯閣國家公園，112 年度遊園人數為 3,445,922 人，若依據交通部觀光署 111 年每人每次平均旅遊支出 2,316 元，推估為 79 億 8,075 萬元觀光效益，顯見太魯閣國家公園對花蓮縣觀光經濟的重要性。太魯閣國家公園列名「世界十大必遊景點」第五名，如今暫時少了這個引以為傲的國際知名景點太魯閣國家公園，大家可以想像對我們花蓮觀光帶來多大的影響嗎？我們看看
------------------------------	---

0403 地震前，團客或自由行花蓮 3 日遊行程，太魯閣國家公園及周邊景點遊程就佔了一天，甚至一天半的時間。在 0403 強震過後，太魯閣國家公園排不進行程內，旅行業者接團客來花蓮 3 天 2 天遊程，就算絞盡腦汁規畫行程，也真的很難排行程，為什麼？花蓮的特色景點真的不多，你要找出兩、三個讓觀光客在 0403 強震過後，很想來花蓮玩，一定要來花蓮住一晚一兩晚的特色景點，真的不多。

花蓮真的好玩嗎？

花蓮擁有世界一流的自然環境，遊客一直是有的，但我們花蓮的確沒有特別吸引觀光客，尤其是回流客人，不是不好，但是沒有好到讓你還想來。我們若還繼續以為自己很讚，卻不理解遊客的真正感受，那麼花蓮觀光產業就會延續過去數十年的老樣子：總是還是會有些沒來過的人會來，但來了後評價可能不高，以後可能也不會再次造訪

太魯閣國家公園不是唯一的選擇，那觀光客還有哪些選擇？

美國時代雜誌在 2006 年 5 月的亞洲最好特刊中，評述台灣東海岸足可與中國絲路並駕齊驅，可惜備受國際肯定的花蓮景觀，並沒有好好規劃，也讓時代雜誌列為亞洲最被低估的太平洋度假勝地。我們有豐富的觀光資源、人文藝術，如果縣府真的重視，我希望觀光處要多用點心，盤點資源，好好規畫花蓮獨一無二的觀光行程，讓觀光客有多樣化的行程選擇來體驗花蓮的美，未來我相信太魯閣國家公園真的不是唯一的選擇。

花蓮觀光振興 4 支箭真能扭轉花蓮觀光困境？

縣府從 5 月 10 日到 11 月 30 日啟動針對國內外自由行及旅行團市場推出「花蓮觀光振興 4 支箭」，透過縣預算提高獎勵金額，國內自由行旅客到花蓮住宿就有機會獲得特斯拉及天天抽飛花蓮雙人機票。國內旅行團則提供旅行社帶團獎勵金。國外市場特別針對國外旅行團提供獎勵金，與 Agoda 及 KKday 合作海外行銷，提供國外自由行旅客住宿及體驗活動費用折抵獎勵。接下來花蓮還有夏戀嘉年華、紅面鴨放暑假、聯合豐年節、太平洋溫泉季這些活動陸續要舉辦。我們就以縣府自我感覺良好的夏戀嘉年華、紅面鴨放暑假、聯合豐年節來講好了，這些活動都是長年舉辦，千篇一律，了無新意。今年 0403 地震後，這些觀光活動真的可以吸引觀光客來花蓮嗎？暑假期間，全台各縣市觀光活動如火如荼展開，如果我們花蓮縣沒有開發組合套裝行程，2 日遊、3 日遊，真的留得住觀光客住宿嗎？再來，自由行遊客真的會願意為了一部特斯拉，冒著生命危險來到花蓮嗎？

震後花蓮觀光南區旅遊也是另一個選擇

太魯閣國家公園未開放，但其實花蓮還是有很多熱門特色景點，特別是花蓮南區：赤科山金針花、六十石山金針花、秀姑巒溪、安通溫泉東部台灣黑熊教育館、193 部落農民示範市集、復興社區鳳梨公園、吉蒸牧場、瑞穗牧場、玉里神社，玉里客城鐵橋、玉泉山登山步道、瓦拉米步道、南安瀑布等等。雖然花蓮南區災情不像花蓮市這麼嚴重，但 0403 地震後大型餘震不斷，遊客不敢來花蓮，另外一方面，對外道路不通、不便利也是影響遊客來花蓮的意願，花蓮觀光產業都在苦撐著，包括花蓮南區也連帶大受影響。中央及地方政府已陸續推出相關旅

遊補助和支持措施，本席就不再贅述，本席提出以下觀點、看法供縣府參酌。

整合花蓮南區觀光資源 有計畫開發組合套裝行程

花蓮南區觀光資源豐富，除了天然美景，還有豐富的原住民族文化、多元地形風貌、溫泉及全台最長縣道花蓮 193 縣道，這些特質只要善加開發並組合成套裝行程，都能為花蓮添加更多魅力。為了振興花蓮南區觀光產業，本席認為縣府應現在應該積極整合花蓮南區觀光資源，串聯特色景點規劃套裝行程並加強行銷，吸引更多遊客前來。首先，縣府要加強對外宣傳，推廣花蓮南區獨特的自然風光和文化特色。透過網路平台、媒體廣告和旅遊展覽等方式，讓更多人了解花蓮南區的魅力，吸引他們前來遊覽。其次，觀光處應確實盤點南區特色旅遊景點，將景點跟地方活動串聯起來成為獨一無二的旅遊行程，增加觀光遊客的停留時間。例如舉辦文化藝術活動、音樂活動、美食節活動等，吸引遊客可以停留在花蓮南區 1、2 天，還可以安排 1 天花蓮中區、北區旅遊行程，讓全縣旅宿業、餐飲業者實質受益。不可否認，花蓮的觀光整體環境並沒有特別吸引人，大概就是吃吃特色小吃、玩玩一些景點，然後待一兩天就離開；而當觀光客到達景點，大都是短時間看看就走。我們現在要做的就是讓觀光客覺得來花蓮旅遊的經驗優質到深受感動、值得一來再來。

花蓮現在需要給人更細緻的旅遊體驗

花蓮觀光旅遊每個環節上其實都有很大改善的空間，0403 強震對花蓮觀光來說是危機，也是轉機，我們應該不是讓國內外遊客只有太魯閣國家公園這個唯一選擇。現在花蓮迫切需要觀光產業與就業機會，我認為花蓮可以藉這個機會重新打造成為國內外遊客心靈的故鄉，讓處在都會區工作、生活壓力大的人們，一到假日就立刻來到花蓮好好釋放能量。本席建議觀光處，甚至原民處可以找花蓮縣觀光相關產業召開會議，一起共謀討論規劃找出花蓮 193 縣道特色套裝行程。

交通安全才能安心旅遊 藍色公路也是另外一個選擇

前內政部長李鴻源在 4 月中接受採訪時表示蘇花改、中橫公路經過這次地震，未來 20 年那些沒有滾下來的石頭，只要遇到颱風、豪雨，就會再變成落石、土石流，因為經過地震後，地質要重新穩定，就是需要 20 年，花蓮人要有一條回家的路，這是天經地義，可是從這次地震的經驗看來，鐵路和公路比起來相對安全，縣府應積極向中央政府爭取規劃如何讓花蓮人方便買到火車票回家。針對花蓮觀光產業發展，因為海路比較安全，在 0403 地震後應可以考慮發展水上路線，重點規劃從基隆、蘇澳到花蓮的藍色公路，沿途風景漂亮必定能吸引國際觀光客，來振興花蓮觀光產業。

推動一年四季風情萬種的 193 縣道部落旅遊

花蓮 193 縣道是全台最長縣道，田園與山脈交織的公路風景一年四季都不一樣，被譽為全台最美縣道。大多數觀光客來到花蓮旅遊習慣沿著台 9 線或台 11 線遊玩，其實只要多轉一個彎，就可以來到另一處世外桃源「193 縣道」。過去水保局花蓮分局辦理 193 農青禾音樂埕兩天一夜的活動來協助南區推動觀光，舉辦時吸引大批旅遊人潮到花蓮南區朝聖，本席認為，中央在花蓮辦理的觀光活動對花

	蓮都是有助益的，縣府應盡全力協助解決交通問題，讓活動更圓滿順暢，才能夠振興帶動南區觀光發展的活動。本席認為地方政府應善加利用中央資源，一起合作規畫花蓮南區農家旅行路線，例如規劃赤科山一日遊規劃行程，透過整合式旅遊行程充分開發赤科山當地自然景觀，並結合當地人文和店家特色導覽赤科山發展故事，及辦理農事體驗活動和品嚐當地特色農產品料理。行程規劃上可以與台鐵局洽談合作提供遊輪式列車，於清晨從台北搭車抵達花蓮南區玉里，再搭乘九人座廂型車到赤科山，遊客可以全程輕鬆休閒抵達目的地。赤科山一日遊的規劃包含農事體驗、當地農特產品採購和自然景觀觀賞等內容，透過這樣的遊程規畫才能為花蓮南區觀光發展提供助力，真正實質協助花蓮南區的觀光產業發展。 南區遊程景點間接駁－台灣好行 193 縣道 南區作為花蓮觀光的重要地區之一，其旅遊資源豐富，但也存在著交通不便、景點間接駁不順暢等問題。因此，我們需要思考如何有效整合南區的旅遊資源，設計出更具吸引力的旅遊行程，同時更要解決交通接駁的問題。2023/5/1 起台灣好行【縱谷花蓮線】將正式轉型為『遊輪式公車』，提供一日遊、半日遊行程路線，包括台灣好行 洄瀾東海岸線及太魯閣線，也有縱谷花蓮縣 1 日遊及半日遊，在 0403 強震過後，因應太魯閣國家公園暫停開放，太魯閣線自 113 年 4 月 12 日起，行駛路線暫時調整為花蓮轉運站至太魯閣遊客中心站往返，我認為該路線 4 月後至今載客量應該寥寥無幾，請縣府觀光處能否向中央建議滾動式調整太魯閣線改為 193 線，透過南區旅遊行程的彈性設計，考慮到不同遊客的需求，例如文化愛好者、自然探險者等，同時加強景點間的接駁設施，提高遊客的便利度。期盼縣府相關單位能夠重視本席所提出的建議並研議採納辦理，積極推動花蓮南區旅遊的發展，為地方經濟做出更大的貢獻，也期待在大家的共同努力下，花蓮的觀光產業能夠再次蓬勃發展！
--	---

答 覆 事 項	
------------------	--

花蓮縣議會書面質詢用紙

會 期	第 20 屆第 3 次定期大會	權 責 單 位	
質詢人	哈尼·噶照 議員	議長(或大會主席) 簽 章	

質 詢 事 項	一、花蓮南區最重要的音樂活動-FaliFali 音樂節已經舉辦 5 年了，今年將在 哪裡舉辦?如何辦理?去年有馬達加斯加的歌手加入演唱是一個亮點，今 年是否也有亮點?原住民族音樂節在各地都有舉辦，除了花蓮的 FaliFali 音樂節之外，還有哪些?各自的特色又是什麼?FaliFali 音樂節要如何展 現獨特性與吸引力? 二、原住民行政處對於推動原住民族音樂發展的長期規劃是什麼?如何進行? 三、2024 年聯合豐年節改名為「太平洋南島聯合豐年節」的原因和理由是什 麼?改名之後的聯合豐年節在辦理的內容和形式上是否也有改變?今年還 有南島語族的團體來到現場演出嗎?在 0403 地震之後，會不會影響觀光 客參加的意願?原住民行政處要如何因應?
------------------------------	--

答 覆 事 項	
------------------------------	--

花蓮縣議會書面質詢用紙

會 期	第 20 屆第 3 次定期大會	權 責 單 位	
質詢人	哈尼·噶照 議員	議長(或大會主席) 簽 章	

質 詢 事 項	如何活化原住民相關場館，應先確認定位後轉型再利用 花蓮市區原住民相關場館包括台灣原住民族文化館、原住民公教會館，以及即將完工的原住民文化旗艦館，這些場館的使用及營運狀況一直一來都是原住民鄉親關注的議題。耗資近 2 億元、民國 97 年完工的臺灣原住民族文化館，即便縣府曾經透過「部落亮點計畫」，訓練原住民舞蹈家完成定目劇編演，但尚未正式演出就胎死腹中。近十年來營運績效欠佳，雖多次辦理委外營運移轉（OT）案仍乏人問津，其使用及管理情形因未盡完善，屢次遭審計室要求檢討改進。 花蓮縣原住民公教會館位在花蓮市中心精華地帶，民國 73 年設立之初主要提供遠地族人到市區洽公、就醫的臨時住宿，民國 98 年花蓮縣阿美建設協會搬出後，這棟逾 40 年的 4 層樓建物閒置迄今，淪為名符其實的蚊子館，審計室自民國 104 年針對花蓮縣原住民會館閒置情形，點名要求縣府加速辦理活化。目前原住民行政處對於花蓮縣原住民公教會館實際作為，在 112 年已辦理拆除說明會、廣徵提案及可行性評估，似乎未有確切的定案。哈尼·噶照認為該場館位於花蓮市中心，鄰近的重慶市場中有許多原住民攤販販賣野菜和傳統食材，建議可規劃成為原住民原味市集，讓民眾透果採買了解原住民食物怎麼吃、哪裡吃、哪裡買，品嚐原住民種植的鮮甜蔬菜，還能吃到純正的原民風味。探究花蓮縣轄內幾個原住民場館之所以進入閒置狀態，主要問題根源來自於縣府沒有思考政策規劃上的永續性及專業性，原住民行政處撰寫計畫案提報中央爭取經費，只在計畫書上把需求性、必要性、使用人次等，寫得漂漂亮亮，往往放大優點、避談缺點，然後再自我感覺的向縣民大肆宣傳興建後所能帶來的經濟效益，但這些拚命創造出來的「大而不當」、「大而無用」建築物，往往使用率低、維護不佳，最終淪為蚊子館，不僅浪費民脂民膏，也拖累花蓮縣競爭力。 如何活化原住民相關場館轉型再利用？哈尼·噶照認為應先確認、尋求定位，後續再擬定發展策略。公部門不能只求短期營運，而是要思考永續經營，且符合使用者，也就是縣民的需求，透過在社區居民參與討論、提供意見和共同決定。建議原住民行政處應加倍投入心力，加強縣內原住民相關場館的功能，透過宣傳行銷，讓場館恢復生機活力。
------------------------------	---

答 覆 事 項	
------------------------------	--

花蓮縣議會書面質詢用紙

會 期	第 20 屆第 3 次定期大會	權 責 單 位	
質詢人	哈尼·噶照 議員	議長(或大會主席) 簽 章	

質 詢 事 項	輔導原民部落民宿合法化 促進原鄉觀光發展 花蓮縣政府近年來積極推廣山海步道美景，推出「花蓮絕美步道」等推廣活動，讓遊客前來探索花蓮豐富的大自然。對遊客而言，在部落住宿，既可享受登山樂趣，又能享受深山中優閒時光，原民部落的民宿除了能滿足遊客對自然生態的消費需求，同時遊客也能藉此深入瞭解原民部落的傳統文化，原民部落族人經營民宿，除了可為當地部落帶來新的觀光收入，帶動部落經濟發展，改善部落生活環境，也是原住民青年返鄉創業除了務農以外另一個選項。 原民部落旅遊的人潮因中央、地方推廣步道旅遊而逐漸增加，但部落內往往沒有合法的住宿，遊客多半僅能短暫停留，無法實際深入來體驗部落之美，原民部落民宿合法化一直是原鄉發展觀光亟需突破的困境。原鄉部落民宿未合法主因係土地使用分區不符，導致業者未能取得建物使用執照。交通部觀光局在 106 年修正發布民宿管理辦法第 13 條規定，就原住民身分於部落範圍申請民宿，增訂得以結構安全鑑定及簡易消防配置圖等文件替代建物使用執照之規定，以實際作為來輔導部落民宿合法化。 原鄉部落民宿坐擁山景、海景之美，又具備原鄉特色風情，對觀光產業助益良多，花蓮哈尼·噶照建議縣府觀光處應主動介入輔導，積極下鄉舉辦法令宣導說明會向原民部落民宿業者詳細說明送補件流程、審查重點及須解決的課題，並加強辦理課程培訓，輔導有意經營民宿的部落族人，順利取得合法的民宿證照。0403 地震重創花蓮觀光，少了太魯閣國家公園的國家級景點，縣府應積極推展原鄉觀光，與在地旅遊業者規劃部落旅遊套裝行程，把遊客留在原鄉部落。
------------------------------	---

答 覆 事 項	
------------------------------	--

花蓮縣議會書面質詢用紙

會 期	第 20 屆第 3 次定期大會	權 責 單 位	
質詢人	哈尼·噶照 議員	議長(或大會主席) 簽 章	

質 詢 事 項	盤點縣內公有土地閒置空間 建置南區原鄉親子館 少子化是台灣目前重大問題，儼然成為新國安危機，內政部日前公布 2022 年全國人口統計數據，其中花蓮縣新生嬰兒 110 年、111 年均未超過 2000 名，創了 60 年來最低紀錄，如何創造更為友善的托育環境來提高生育率，對花蓮縣政府來說刻不容緩。在孩子成長過程中，家庭扮演重要關鍵角色，哈尼·噶照認為政府首要之務是提供有托育服務需求的家庭一個近便、專業的社區支持資源，讓孩子在社區有一個安全的活動空間，讓家長也能獲得喘息機會，舒緩照顧兒童的壓力。 目前全花蓮縣陸續建置花蓮市洄瀾、新秀、吉安、鳳林、玉里及豐濱等 7 處親子館，另外也結合民間單位於瑞穗鄉、萬榮鄉、卓溪鄉設立部落遊戲屋親子據點等，來滿足不同區域與類型之育兒家庭。徐榛蔚縣長在施政總報告中不斷宣示要在全縣打造一鄉鎮市一親子館，營造共學、共玩、共讀空間，建構育兒友善場域，因花蓮縣地幅遼闊，南區原鄉部落育兒資源取得不易，多數原住民鄉鎮尚未完成親子館建置。哈尼·噶照認為每個孩子都是上天給予的禮物，都是父母的寶貝，不能因在原鄉而被遺忘，建議縣府儘速盤點縣內閒置空間及公有土地，規劃設置親子館，縣府需挹注更多經費將親子館等微型福利設施普及化，以完善社會安全福利網絡。
------------------------------	--

答 覆 事 項	
------------------------------	--