

花蓮縣議會第 20 屆第 4 次臨時大會調查報告

類 別	民政	案 號	1	請願人或 提案人	魏嘉賢議員
案 由	召開「花蓮市球崙地區各大電信業者信號不佳改善」之專案小組會議。				
依 據	本會第 20 屆第 3 次臨時會議員提案民政類第 10 號議決案。				
經 過	於 112 年 08 月 24 日（星期四）下午 2 時，於諸事吉祥公園召開專案小組會議，邀請專案小組委員、花吉安鄉民代表、民享里徐靖縈里長及陳情人，並邀集三大主要電信業者列席會議。				
處理 意見	<p>一、花蓮市美崙球崙地區行動訊號覆蓋度不高，居民長期飽受手機訊號品質不佳之苦，手機收訊通訊常僅剩一格，甚或無法通訊，導致緊急情況發生當下無法即時撥打電話求助。該地區密集住宅區居民只能仰賴自裝 WiFi 無線網路，但活動區域受限制，若有基地台的強化才能來滿足上網需求。再加上該區域新建案建完成後即將新增住民約 800 戶，包括集合式住宅和飯店業者面對手機通訊品質不佳的問題亟待解決。</p> <p>二、中華電信表示，在該地區的行動訊號覆蓋度確實不理想，經過調查後，已找到了三個適合設置改善行動信號設備的地點，目前正在進行簽約等程序，建議三大電信業者可尋求當地里長、居民協助合作，儘快尋找合適地點建置基地台。未來若欲在大樓頂樓裝設通訊基地台，亦請三大電信業者應先與當地居民及里長、住戶與管委會充分協調與溝</p>				

	<p>通，取得大樓管委會同意後，方能進行設備的裝設，才能夠改善該地區的通信訊號問題，確保每個地區都有良好的訊號品質，讓居民能夠享受便利的通訊服務。</p> <p>三、台灣已是 5G 時代，民眾有大量通訊需求，建議公部門持續透過拍攝宣導短片等方式，降低民眾對電磁波的疑慮，達到通訊品質與民眾支持雙贏的局面。</p>					
專案 委員	召集人	魏嘉賢		委員	徐雪玉	
	委員	徐子芳		委員	林品仰	
	委員	林正福		委員	金淑敏	
	委員	林玉芬		委員	楊華美	
	委員	簡智隆		委員	蔡依靜	
	委員	傅國淵		委員	謝國榮	
	委員	張美慧		委員	笛布斯·顛賚	
	委員	哈尼·噶照		委員	鄭寶秀	
	委員	鄭乾龍		委員	韓林梅	
	委員	胡仁順		委員	吳東昇	
	委員	林源富		委員	黃馨	
議 決	照審查意見通過。112.9.8 上午					