

花蓮縣議會第 20 屆第 4 次臨時大會考察報告

第 3 (建設) 審查委員會考察報告

建設：1

一、依據：本會第 3(建設)審查委員會決議事項辦理。

二、目的：為深入了解本縣建設相關業務推展情形，以做為問政參考。

三、時間：中華民國 112 年 8 月 28 日至 29 日。

四、考察出席人員：

(一) 召集人：謝國榮議員

(二) 第二召集人：張美慧議員

(三) 委員：笛布斯. 顛賚議員、鄭寶秀議員、李正文議員、
林源富議員

五、考察行程

112 年 8 月 28 日 (星期一)

鯉魚潭潭北智慧站牌→瑞穗溫泉季籌畫情形→海岸路 20 米道路拓寬

112 年 8 月 29 日 (星期二)

客來堡→青年住宅→自由街智慧停車場→七星潭攤商

六、考察決議事項：

(一) 智慧站牌設置：本縣搭乘公車以長者居多，更應兼顧使用者需求，站牌應乾淨明亮、色彩鮮艷具有特色，遮陽板應具有遮陽功能，除了有先進的智慧科技針對電子螢幕呈現與長者理解度，應更友善規劃，親近使用者，本小組實地考察發現
以下建議：

1. 電子螢幕輪播時間太過短暫，應延長輪播時間。
2. 站牌設置點長期風吹雨淋日曬，建議應有巡查人員隨時檢測，以免損壞造成使用者使用不便，兼且花蓮地形狹長，設置點更應考量使用率問題，也應多宣傳讓民眾了解。
3. 另外發現智慧站牌設置地點及螢幕方向背對公車，其設置於候車座位前，導致候車民眾被站牌擋住，無法看到公車是否到達，公車亦無法看到候車民眾。建議縣府應全面檢視，是否應調整最適合的位置及螢幕方向，以方便民眾等車。

(三) 本縣溫泉季籌畫：如何吸引外地遊客，行銷宣傳讓遊客有「來花蓮一定要去泡溫泉」的想法，應結合台鐵及公所、協會及業者整體設計、串連合作提升相關硬體設施：

1. 建議可考慮搭配台鐵觀光列車，吸引外地遊客，並於瑞穗火車站前站配合縣府施政主軸加掛裝飾加強宣傳，燈飾應加強氛圍營造，非僅是照明作用，過去幾年留下來的設施設備應加強美化整理並可留下繼續裝飾，以維持溫泉區氛圍及人氣。
2. 溫泉路一段(自台九線往東延伸至瑞穗火車站後站)可加掛燈籠或其他裝飾連接。

(四) 海岸路拓寬：原為四線道，至南海一街口縮減成雙線道，車

流量縮擠於路口，也成為易肇事車禍路口路段，經實地會勘建議如下：

1. 請建設處及公路總局檢討評估改善南海一街到南海十一街，建議維持四線道，可加速地方繁榮及交通順暢，也可減少南海一街至十一街各路口肇事發生率。
2. 請建設處儘快跟公路總局排定會勘時間，提出比較好的改善方案來改善交通。

(五) 客來堡商場閒置問題：它為於花蓮市精華地區，應該要好好的妥善運用被活化，土地權屬縣府，地上物為市公所所管，應請專業團隊做深入調查規劃，包含周邊店家及民眾期待及法令要突破合法，請縣府儘速邀集商家、市公所、民眾召開說明會，廣集意見，並將可行性評估送會。

(六) 請青年住宅管理委員會將目前道路鋪面破損及汙水水質檢驗無法通過之改善預估經費提送縣府並請縣府協助幫忙。青年住宅電梯漏水及店面、走廊淹水及排水不通問題，請縣府及建商針對青年住宅全面檢查是否有電梯井漏水及淹水、排水不良問題，並儘速改善，以維居民安全。

(七) 自由街智慧停車場於今年 9 月 1 日正式收費，其使用操作部分，請縣府建設處應多加宣導，避免衍生後續民眾不知如何操作，導致逾期繳款，面臨稽催或遭罰，經本小組會勘，相

關建議如下：

1. 自由街 109 個停車場應加設夜間反光條，以免發生夜間視線不明，造成危險。
2. 停車場使用 QR CODE 來付費，QR CODE 會不會有被不肖分子或有心人士拿去仿冒或是詐詐騙，也請縣府或者是業者要多增加防範措施及宣導。
3. 既然改採電子化、智慧化收費停車柱，最重要就是讓民眾使用便利，除了宣導之外，還要隨時機動性調整，檢討民眾使用的感受度，包含要運用 1999 或者是相關的電子信箱，民眾反映意見都要納進來，作為檢討推動的依據。

(八)有關七星潭風景區旅服中心之建置，請觀光處儘速完成規劃並向中央爭取建置經費，以完善旅客服務。

七、處理意見：

考察決議事項請花蓮縣政府暨相關單位本於權責檢討並協助辦理。

以上謹請

大會公決

第一召集人：謝國榮

第二召集人：張美慧

委員：笛布斯. 顏賚

委員：鄭寶秀

委員：李正文

委員：林源富

議決：照處理意見通過 112.9.8 上午