

# 花蓮縣議會第 19 屆第 5 次定期大會考察報告

## 建設：1

### 第 3（建設）審查委員會考察報告

壹、依據：本會第 3（建設）審查委員會決議事項辦理。

貳、目的：為瞭解本縣建設各項業務推動情形及執行成效，以便落實問政參考。

### 參、考察成員：

一、召集人：黃馨議員

二、第二召集人：黃玲蘭議員

三、委員：笛布斯·顛賚議員、鄭寶秀議員、張美慧議員、  
林源富議員

四、本會行政人員

### 肆、考察行程：

110 年 04 月 07 日（星期三）

10:00 本會集合出發花蓮火車站旅客服務中心→10:30 搭台灣好行公車

11:20 太魯閣遊客中心簡報→ 12:00 搭公務車回太魯閣→12:20 午

餐→下午 1:30 長春祠

## 伍、考察決議事項

- 一、請花蓮縣政府及 13 鄉鎮(市)分別加強網路行銷，以遊客角度思考，如何引吸更多遊客，並配合銜接搭乘鐵路前來的遊客，避免等候多時。
- 二、路線站牌、導覽箱等，建議施作燈箱，以利夜間辨識。
- 三、太魯閣 310 路線因疫情及道路管制，導致遊客面臨搭乘時無法用餐，請縣政府於事前加強宣導，讓遊客能事先準備，並結合沿線部落美食及當地農特產宣導，強化花蓮能見度。
- 四、花蓮旅客服務中心在花蓮車站旁，是旅客接觸花蓮的第一個窗口，建議服務人員穿著具有原住民圖騰意象之原住民背心，並增加族群介紹及手工藝品販售、展示等。
- 五、請縣政府多加宣傳遊客洄瀾東海岸線預約制的 304 郵輪式列車線，以提高曝光度。
- 六、請縣政府製作路線圖 QR - c o d e，方便乘客按圖索驥，內容增加原住民豐年祭、感恩祭及春之頌等，車上介紹除各國語言外，應增加原住民族語。

## 陸、處理意見

考察決議事項請花蓮縣政府暨相關單位本於權責檢討改進並協助辦理。

**以上謹請**

**大會公決**

第一召集人：黃馨議員

第二召集人：黃玲蘭議員

小組委員：笛布斯·顛賚議員

小組委員：鄭寶秀議員

小組委員：張美慧議員

小組委員：林源富議員

**議 決：照處理意見通過。**