

議員書面質詢縣府回覆情形表

書面質詢 日期	質詢議員	案數	書面質詢主旨概要	縣府主辦 局處	回復情形	備註
0517	吳建志議員	1	地方創生	跨局處	已回復	觀光處、民政處、文化局、客家處、建設處、教育處、行研處已回復

花蓮縣議會書面質詢書面答覆用紙

會期	第 19 屆第 5 次定期大會	權責單位	觀光處
質詢人	吳建志 議員	質詢日期	110.5.17
質詢事項	<p>請各局處針對行政院地方創生國家戰略計畫『加速推動地方創生計畫』(行政院 1091005 核定本) 其中表 3-1 「行政院地方創生會報」工作會議媒合部會資源情形，說明自身單位對應表內中央各部會政策申請、執行情況如何？</p>		
答覆事項	<p>觀光處對應表 3-1 「行政院地方創生會報」工作會議媒合部會資源係為交通部觀光局「體驗觀光-地方旅遊環境營造計畫」。</p> <p>一、本府分別於 108 年及 110 年提案申請針對七星潭風景區及兩潭兩鐵自行車步道環境改善及提升，獲觀光局補助共 3 案，計畫內容及經費分別如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 108 年「七星潭及兩潭兩鐵自行車步道花蓮港段環境提升計畫」：本項計畫係改善七星潭風景區及兩潭兩鐵自行車道部分設施改善品質提升，計畫總經費新臺幣 1,800 萬元(其中中央補助 1,368 萬，地方配合 342 萬，自償款 90 萬)，本處設計完成後由建設處代辦執行中。 2. 108 年「七星潭風景區無障礙環境改善計畫」：本項計畫係改善七星潭風景區無障礙環境，並改善部分設施，計畫總經費新臺幣 1,400 萬元(其中中央補助 1,064 萬，地方配合 266 萬，自償款 70 萬)，本處設計完成後由建設處代辦執行，工程已於 109 年 10 月 2 日完工並於 110 年 3 月 9 日完成驗收，刻正辦理結算作業。 3. 110 年「兩潭環線暨兩鐵自行車步道騎乘環境安全優化計畫」：本計畫辦理兩潭兩鐵自行車步道沿途環境優化整頓作業，計畫總經費新臺幣 1,200 萬元(其中中央補助 912 萬，地方配合 228 萬，自償款 60 萬)，刻正辦理設計監造勞務案上網招標事宜。 <p>二、另鄉鎮公所亦可依據交通部觀光局「體驗觀光-地方旅遊環境營造計畫」申請須知規定，針對轄區內所需之觀光建</p>		

設提出申請，由本府彙整並先行召開初步審查後轉由觀光局審查。108 年至 110 年共協助公所申請獲補助共計 5 案，分別如下：

1. 108 年「繽紛吉安，躍動之鄉-環鄉遊憩景觀修繕計畫」：本項計畫係辦理吉安鄉內多處步道及自行車步道設施修繕環境改善作業，計畫總經費新臺幣 1,200 萬元(其中中央補助 912 萬，地方配合 228 萬，自償款 60 萬)，由吉安鄉公所辦理發包施工，工程已於 109 年 5 月完工。
2. 109 年-「花蓮縣秀林鄉公所-三棧溪水岸旅遊環境營造計畫」：本計畫辦理秀林鄉三棧溪沿岸周邊景觀環境改善作業，計畫總經費新臺幣 1,200 萬元(其中中央補助 912 萬，地方配合 228 萬，自償款 60 萬)，由秀林鄉公所辦理工程施工中。
3. 109 年-「龍泉公園鐵馬道周邊設施改善工程」：本計畫辦理新城鄉龍泉公園自行車步道設施修繕等，計畫總經費新臺幣 970 萬元(其中中央補助 737 萬 2,000 元，地方配合 184 萬 3,000 元，自償款 48 萬 5,000 元)，由新城鄉公所辦理，已於 110 年 1 月 11 日完工，刻正辦理結算作業中。
4. 110 年-初英生態公園及自行車道改善計畫：本計畫針對吉安鄉初英自行車道設施改善作業，計畫總經費新臺幣 500 萬元(其中中央補助 380 萬，地方配合 95 萬，自償款 25 萬)由吉安鄉公所執行。
- 110 年-花蓮縣吉安鄉經典小鎮景觀休憩設施及美綠化改善工程：本計畫針對吉安鄉火車站周邊景觀設施改善作業，計畫總經費新臺幣 500 萬元(其中中央補助 380 萬，地方配合 95 萬，自償款 25 萬)由吉安鄉公所執行。

承辦：

科員 梁琬筑
0517
1406

科長：

觀光企劃科
科長 黃繻寶
0517
1407

專員：

專員 林佳陵
0517
1407

處長：

觀光處長 張志翔
0517
1407

表 3-1 「行政院地方創生會報」工作會議媒合部會資源情形

資料時間：截至 2020 年 7 月 31 日

相關部會	媒合經費上限	相關部會計畫(例舉)
內政部	2.8 億元	城鎮之心工程計畫
教育部	2.28 億元	大學社會責任實踐計畫、高教深耕計畫、營造休閒運動環境計畫等
經濟部	2 億元	小型企業創新研發計畫(SBIR)、全國水環境改善計畫、開發在地型產業園區計畫、智慧城市鄉生活應用補助計畫等
交通部	2.2 億元	體驗觀光-地方旅遊環境營造計畫、公路公共運輸多元推升計畫、生活圈道路交通系統建設計畫等
勞動部	0.8 億元	多元培力就業計畫
農委會	3.7 億元	農村再生實施計畫、農村社區企業經營輔導計畫、漁業多元化經營建設計畫等
衛福部	2.65 億元	公共服務據點整備之整建長照衛福據點計畫、建構 0-2 歲兒童社區公共托育計畫、獎助布建住宿式長照機構公共化資源計畫、整建長照衛福據點計畫等
文化部	2.5 億元	文化生活圈建設計畫、歷史與文化維護發展計畫、社區營造及村落文化發展計畫等
原民會	2.4 億元	原住民族產業創新價值計畫、原住民族部落特色道路改善計畫等
客委會	0.7 億元	推動客庄產業創新加值計畫、客庄創生環境營造計畫等
通傳會	0.08 億元	普及偏鄉寬頻接取基礎建設計畫
海委會	0.03 億元	促進地方政府推動海洋事務補助計畫
合計	22.14 億元	

交通部觀光局

體驗觀光-地方旅遊環境營造計畫中程計畫

工作計畫書

第一次修正

縣市別：花蓮縣

執行單位：花蓮縣政府

計畫名稱：七星潭及兩潭兩鐵自行車步道花蓮港段環境提升計畫

中 華 民 國 1 0 8 年 6 月

108 年度體驗觀光地方旅遊環境營造計畫中程計畫
七星潭及兩潭兩鐵自行車步道花蓮港段環境提升計畫
審查意見回應表

108.06

項次	審查意見	回應
1	斷層地質意象應注意地質知識正確性。	依照審查意見辦理。
2	地板標示地層走向之必要性請再思。	依照審查意見辦理，將重新評估後再行辦理。
3	木欄杆及步道之材質應再檢討，並考量通透性。	依照審查意見辦理。

計畫摘要暨公共建設財務策略規劃檢核表

計畫名稱	七星潭及兩潭兩鐵自行車步道花蓮港段環境提升計畫				
主辦機關	花蓮縣政府	承辦人 E-mail	許瑋珊 Shanjob0518@gmail.com	電話 傳真	03-8233487 03-8246090
主管機關		承辦人 E-mail		電話 傳真	
計畫緣起及目的		<p>每年有100多萬遊客到「七星潭」觀光，是國內外旅客到花蓮的必遊之地。七星潭風景區風光優美，有水景、海灘、卵石和海灣等自然景致，並能藉由七星潭出發之「兩潭兩鐵自行車步道」一覽太平洋左岸風光及中央山脈從太平洋拔起的風光。近年來觀光旅遊急遽發展及遊客族群變化，前述旅遊路線服務設施已不敷需求，且部分設施因使用頻繁已有老化損壞情形。</p> <p>107年2月6日晚上11點50分，花蓮發生芮氏規模6.26地震，依據經濟部中央地質調查所針對該地震之地質調查報告，震央在花蓮東北方立霧溪口的海上，震源深度6.31公里，此地震是位於板塊隱沒系統的發震構造所引起，造成米崙斷層沿線地表破裂。米崙斷層為左移斷層兼具逆移分量，約呈南北走向，由花蓮縣七星潭海岸向南延伸至花蓮市美崙山西南側，長約8公里。本七星潭風景區即位於米崙斷層起點，故造成相當嚴重的設施損毀，為讓本次地震災害不僅僅只是歷史災害，擬規劃設置斷層相關導覽解說設施，導入地質教室解說功能，提供遊客深入之旅遊服務。</p> <p>本計畫以「串連」、「優質化」為重點工作，藉由本計畫整合七星潭風景區既有設施，結合兩潭自行車步道休憩景點，並規劃地震導覽解說設施，以提升導覽解說內容軟實力，形成連貫、完整之遊憩路線，完成後可提昇花東綠色廊道休憩空間品質，具體展現東海岸慢走漫遊廊道意象，有助於推廣花蓮在地旅遊。其實質發展主題與發展區位，延續前期觀光局規劃之遊憩據點特色加值計畫，契合本次「尊重環境，資源永續」、「整合特色，景點串聯」、「友善設施，優質服務」三大目標相關主題。</p>			
計畫內容 (工作項目及支用明細)	工作項目		經費分配 (千元)	備註	
	1.七星潭風景區-休憩設施修繕	4,963			
	2.七星潭風景區-米崙斷層導覽	3,071			
	3.兩潭自行車步道-美港段步道內縮	1,613			
	4.兩潭自行車步道-港口段安全設施改善	3,628			
	5.兩潭自行車步道-港務公司段米崙車站、綠地排水及闢口步道整頓	3,727			
	6.全區綠美化工程	998			

	經費合計			18,000				
計畫期程 (預計完成日期)	設計草圖完成			108年4月15日				
	設計書圖送審			108年6月15日				
	工程發包			108年7月30日				
	請撥工程款			108年8月30日				
經費運用 (單位：億元)	規劃設計及監造費	土地價款及補償費	工程經費	機械及設備費	其他	合計		
	0.01421	(本計畫不包含)	0.16203	-	0.00376	0.18		
財源規劃 (單位：億元)	年度來源	107年及以前年度	108年度	109年度	110年度	111年及以後年度		
	中央政府	公務預算	-	0.1368	-	-		
		特別預算	-	-	-	-		
		非營業基金	-	-	-	-		
		國營事業	-	-	-	-		
		融資財源	-	-	-	-		
	地方政府	-	0.0342	-	-	0.0342		
	民間投資	-	-	-	-	-		
	其他	-	-	-	-	-		
	合計	-	0.18	-	-	0.18		

財務策略略及效益評估						
評估項目		主辦機關評估結果			主管機關審查意見	
		評估摘要		可行性		
財務策略檢核	劃定計畫影響範圍	七星潭風景區兩潭自行車步道，長度約35.3公里。			<input checked="" type="checkbox"/> 可行	
	增額容積及周邊土地開發	風景區環境提升，帶動周邊土地開發。			<input checked="" type="checkbox"/> 可行	
	租稅增額財源	無租稅增額財源。			<input type="checkbox"/> 可行	
					<input checked="" type="checkbox"/> 不可行	

	民間參與公共建設可行性	無民間參與公共設施。	<input type="checkbox"/> 可行 <input checked="" type="checkbox"/> 不可行	
	成立非營業計畫基金規劃	無成立營業計畫基金規劃。	<input type="checkbox"/> 可行 <input checked="" type="checkbox"/> 不可行	
	推動異業結合加值	風景區環境提升，吸引國內外旅客，帶動觀光產業發展。	<input checked="" type="checkbox"/> 可行 <input type="checkbox"/> 不可行	
財務效益分析	自償率分析	本案計畫區域位於縣級七星潭風景區及沿線兩潭兩鐵自行車步道，係屬免費開放之觀光景點，是觀光客來花蓮必遊景點，依據「觀光建設計畫財務規劃審查作業要點總說明」第六條自償率5%。每年亦編列相關經費負責風景區管理及設施維護，並藉由社區發展協會及七星潭風景區遊客服務中心共同經營維護。		
	投資效益分析	串連結合花蓮市周邊既有遊憩系統及本縣獨有大自然風光，以活絡地方觀光產業並繁榮地方經濟。		
	融資可行性分析	由中央補助及地方政府籌編經費，無需融資。		
風險評估 (分析評估可能未達計畫預期之事項，並提出可行解決對策)				
主 管 機 關 綜 合 審 查 意 見				

目 錄

一、符合本計畫指導原則及特色加值項目說明	7
二、基地範圍位置	8
三、基地觀光資源條件分析	9
四、相關計畫及跨域整合說明	14
五、計畫構想與內容	17
六、實質計畫及推動機制	27
七、總經費預估	28
八、計畫之財務自償能力與回饋計畫	29
九、經營管理與維護計畫	29
十、預定成果目標與效益	30

體驗觀光-地方旅遊環境營造計畫中程計畫(108-111 年)

工作計畫書

一、符合本計畫指導原則及特色加值項目說明

■符合永續觀光分年旅遊推廣主軸：

■小鎮漫遊、脊樑山脈旅遊

說明：

■發展點位：確實有助於構建旅遊帶及創新旅遊主題。

說明：本計畫範圍由本縣七星潭風景區為起始點，經由「兩潭自行車步道」一覽太平洋左岸風光及中央山脈從太平洋拔起的山海風光。延續觀光局 104-107 年中程計畫「由憩據點特色加值計畫」執行成果，本府於 106 年申請補助辦理「花蓮縣七星潭風景區空間營造計畫」，為延續該計畫，續辦七星潭風景區相關遊憩品質提升，並結合由七星潭出發之兩潭自行車步道休憩設施改善，有助於推廣在地旅遊，並構建由七星潭延伸進花蓮港周邊自行車步道，發展濱海自行車步道旅遊主題的旅遊帶。

■建設內涵：

■通用設計、綠建築、■建置友善旅遊服務設施、其他

說明：本計畫預計修建多處木棧平台及步道，為建置友善旅遊服務設施，將依規定施作無障礙設施及坡道，以提供旅客友善的旅遊環境。

二、基地範圍位置

(一) 基地範圍

本計畫位於花蓮縣七星潭風景區、兩潭自行車步道花蓮港區段，基地區位橫跨花蓮縣新城鄉及花蓮市，全長約 35.3 公里，詳如圖 2-1 所示。

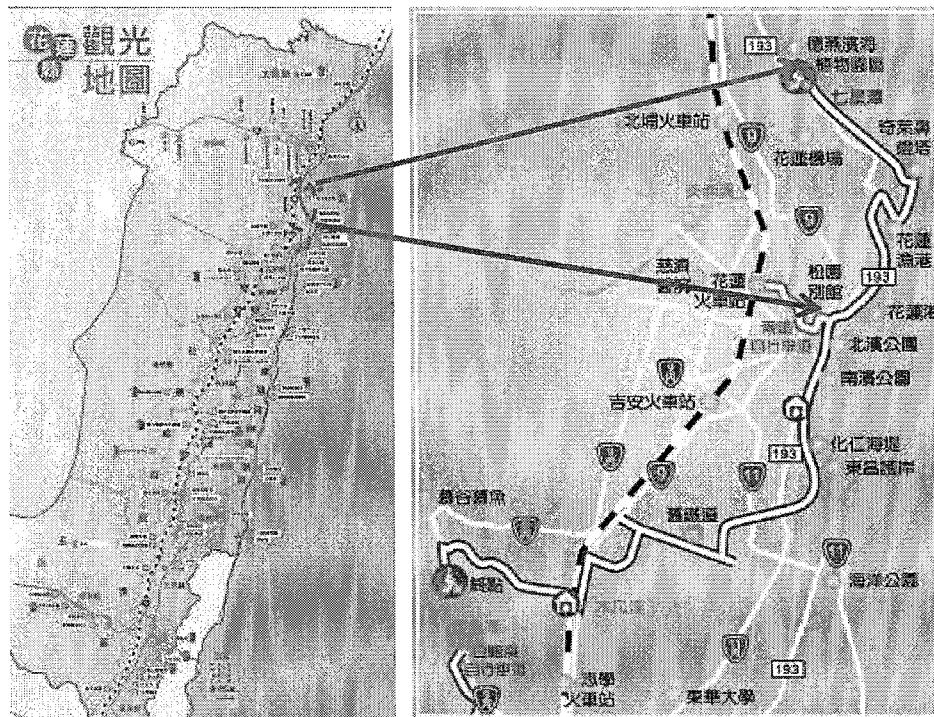


圖 2-1 兩潭兩鐵自行車道圖

(二) 基地位置

本案基地位置分別於七星潭風景區旅客服務中心、兩潭自行車步道美港段、兩潭自行車步道港口路段及兩潭自行車道花蓮港海岸路段，如圖 2-2 所示。

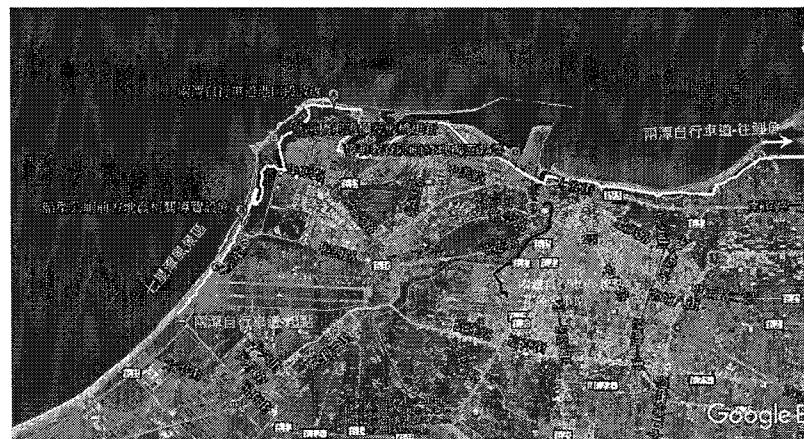


圖 2-2 計畫位置圖

(三) 施作範圍土地權屬及同意書

1. 本案工區所需用地及其所屬機關如下表

工區	工項名稱	地段	地號	權屬	土地同意書
七星潭風景區	沙東休憩區木棧道設施拆除新建	山廣段	1009	林務局	已簽訂租約(編號 1)
	德燕濱海植物園區步道系統拆除新建	大漢段	2、878	林務局	已簽訂租約(編號 2)
	遊憩船周邊環境整頓	大漢段	878	林務局	已簽訂租約(編號 3)
	往臨潭橋圳溝旁護欄拆除新設	大漢段	1137	花蓮縣政府	無
	賞星廣場植栽綠美化	大漢段	1133	花蓮縣政府	無
七星潭旅客服務中心	船型公廁頂樓米崙斷層地質導覽	民心段	580	花蓮縣政府	無
	米崙斷層景觀導覽解說牌	民心段	580	花蓮縣政府	無
兩潭自行車步道美港段	步道改線及綠美化	美港段	8	港務公司、航港局	已取得(編號 4、5)
兩潭自行車步道港口段華東橋	欄杆拆除新設、鋁格柵圍籬及木棧平台修繕	美港段	29	港務公司、航港局	已簽訂租約(編號 6、10)
			31		
		民心段	76		
			38		
			48		已取得同意，仍須與該單位補訂契約(編號 6)
			46-7	花蓮市公所	已取得(編號 7)
			46-8		已取得(編號 7)
		台鐵	77	花蓮市公所	此為陸橋跨越之地號，無直接使用
			50		
			73-1		
兩潭自行車步道港務公司段	米崙站景觀平台損毀拆除新設、護木漆塗佈、欄杆拆除新設	民享段	1232	航港局	已簽訂租約(編號 6、10)
	步道沉陷排水改善	民德段	32	國有財產署	已取得(編號 9)
			32-5	花蓮市公所	已取得(編號 6)

		31-4	台鐵	已取得同意，另與該單位補訂契約程序中
新建串聯階梯棧道 民德段	民德段	32	國有財產署	已取得(編號 11-1、11-2)
		32-6		
		32-5	花蓮市公所	已取得(編號 7)
		31-4	台鐵	已取得同意，另與該單位補訂契約程序中
		31-5		(編號 8、12)
		31-8		

2. 本計畫所需土地權屬單位同意使用相關文件

<p>編號 1-林務局租約</p>	<p>編號 2-林務局租約</p>	<p>編號 2-林務局租約</p>
<p>編號 3-林務局租約</p>	<p>編號 3-林務局租約</p>	<p>編號 4-花蓮港務分公司 同意函</p>

<p>編號 5-航港局同意函</p>	<p>編號 6-港務公司同意函</p>	<p>編號 7-市公所同意函</p>
<p>編號 8-台鐵局同意函</p>	<p>編號 9-國產署同意函</p>	<p>編號 10-港務公司租約</p>
<p>編號 11-國產署同意函</p>	<p>編號 11-本府函請國產署 同意函</p>	<p>編號 12-本府函請台鐵局 同意辦理無償使用租約</p>

三、基地觀光資源條件分析

(四) 地理位置及特色

1、七星潭風景區

七星潭位於新城鄉東北角海濱，受大陸板塊與歐亞板塊造山運動擠壓形成，海灣呈星月型，又稱月牙灣，是花蓮縣的縣級風景區。

從七星潭到奇萊鼻北側海岸，因地殼隆起形成海階地形，受季風的影響，海浪不斷的淘洗沖刷，侵蝕型的海岸一覽無遺。在奇萊鼻處的海岸線向海突出，海灘因而遍佈著河流所遺留下來的大小石礫，這些石礫在海浪經年的來回淘洗下，成為渾圓的鵝卵石或晶瑩剔透的小石子，由於海浪回洗力量大，沙都被帶回海底，留在灘上的，便只有一大片潔白、晶圓的美麗小石。

弧形海灣令人著迷，海水潔淨蔚藍，清晰可見浪濤中的石礫，原本只是一處平靜的小漁村，因擁有得天獨厚的自然地理環境，加上簡單的賞景步道、海邊亭台、觀日月樓、賞星廣場等設施，讓遊客都能盡情徜徉於碧海藍天之中。夜間無光害的海灘無論賞星、賞月或只是單純想聽聽石礫與海濤的歌唱都是最佳選擇。



2、兩潭自行車步道

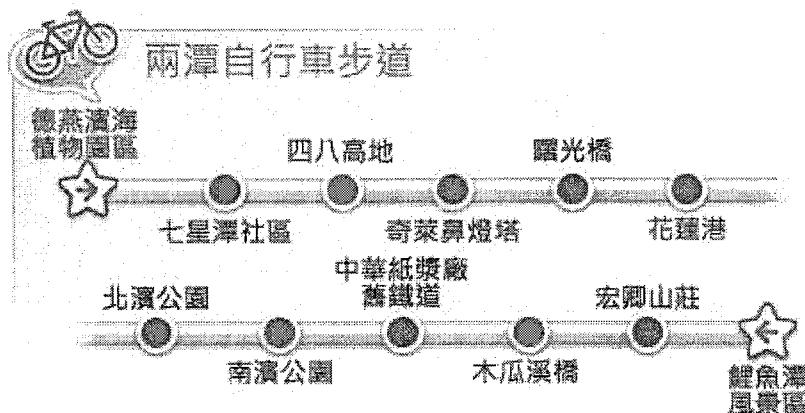
兩潭自行車步道騎乘路線為七星潭至鯉魚潭，總長 35.3 公里。起點從「德燕濱海植物園區」出發，進入七星潭風景區，可沿著美麗的月牙灣畔乘風旅行，是整段單車道風景秀麗的部分。再往南有奇萊鼻燈塔作指引，可透過木梯向上爬升至四八高地、環保公園之後進入花蓮港路段，

¹ 網路照片：

http://www.atgapp.com/wp-content/themes/ATG/images/scenceDemo/gallery/Chihsingtan/A/Chihsingtan_A_06.jpg

這段路程緊臨花蓮港，常和貨輪並肩前進，宛如鐵馬巨輪激烈競賽，非常有趣。

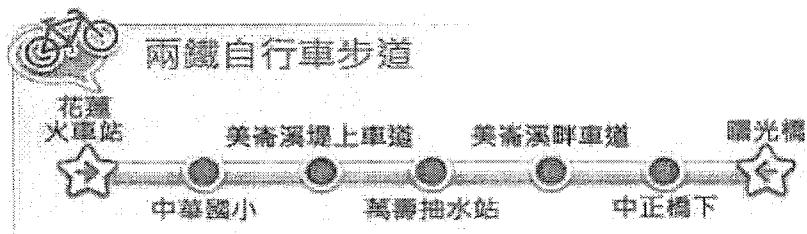
接續南騎沿著與濱海鐵路平行的木棧道前進，經過復原的「米崙招呼站」和「江口良三郎紀念公園」，於花蓮溪出海口過曙光橋後進入北濱公園，這段沿海道路一路平坦順暢，可欣賞曙光橋下砂婆礑溪出海口的景緻。之後經由太平洋公園-化仁海堤-光華創意文化園區後，循舊鐵道區、木瓜西橋欣賞遠山曠野，最後到達鯉魚潭風景區稍作休息後可沿原路折返，或繼續探索鯉魚潭自行車步道的山水美景。



3、兩鐵自行車步道

兩鐵自行車步道由花蓮火車站經國聯五路沿美崙溪到北濱公園的曙光橋，總長 3.5 公里。與公共運輸(花蓮火車站)無縫接軌，路線沿美崙溪畔前行，中段部分沿美崙溪右岸堤頂騎乘，欣賞沿溪景色。

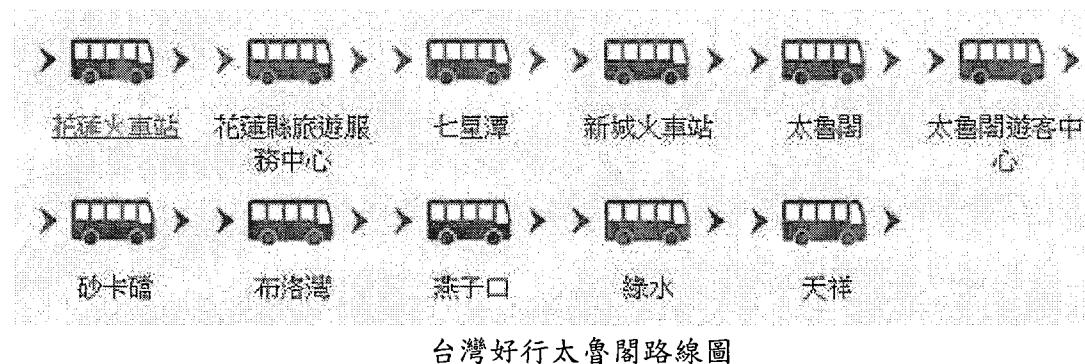
沿線在接近中正橋附近有很多老花蓮的歷史遺跡，如松園別館、將軍府、國軍英雄館等，至美崙溪出海口銜接兩潭自行車步道。



(五) 交通系統

本區周邊交通系統有花蓮機場、花蓮火車站、北埔火車站，公路運輸以台 9 線為主，193 縣道貫穿本區，為主要對外聯絡道路。本區亦有台灣

好行太魯閣線由花蓮火車站出發，途經本區有停靠站，再至太魯閣、天祥等地，交通尚稱便利。



四、相關計畫及跨域整合說明

(一) 東部永續發展綱要計畫（96 至 104 年）

為建設東部為具備多元文化特質、自然景觀、優質生活環境與國際級觀光景點之區域永續發展典範，行政院於 96 年核定「東部永續發展綱要計畫」，內容包含永續經濟、永續社會及永續環境等三大面向，執行期程為 96 年至 104 年計 9 年，分 3 期推動細部計畫。其中與觀光發展相關者，係在「永續經濟」方面為發展核心產業，追求永續成長，採取重要策略為 1. 以發展觀光渡假產業為主軸；2. 善用自然資源與特色，發展觀光渡假、有機農業、文化創意、海洋生技等優質生活產業。保護生態資源，維持競爭優勢，其重要策略為建構花東優質景觀廊道。

本計畫延續「東部永續發展綱要計畫」，以「串連」、「優質化」為重點工作，藉由本計畫整合七星潭風景區既有設施，結合兩潭兩鐵自行車步道休憩景點，並規劃地震(米崙斷層)導覽解說設施，以提升導覽解說內容軟實力，形成連貫、完整之遊憩路線，完成後可提昇花東綠色廊道休憩空間品質，具體展現東海岸慢走漫遊廊道意象，打造觀光新地標。

(二) 觀光拔尖領航方案（98 年核定）

為加速觀光產業發展，行政院於 98 年通過「觀光拔尖領航方案(98-101 年)」及其行動計畫，以「發展國際觀光，提升國內旅遊品質，增加外匯收入」為規劃重點，以形塑更好的觀光產業投資及經營環境，進而提昇台灣觀光產業的國際競爭力。該方案東部地區定位為「慢活及自然的臺灣」，以自行車、原住民、有機休閒、太平洋為主軸，區域重新定位後已

推出可發揮優勢的「拔尖」行動方案，包括 4 年內可見成效的「魅力旗艦」計畫：「區域觀光旗艦計畫」（由觀光局聘請觀光總顧問團隊規劃，地方執行）、「競爭型國際觀光魅力據點示範計畫」（由地方政府提案）、「無縫隙旅遊服務計畫」（由地方政府提案）。

（三）花蓮縣第二期（105-108 年）綜合發展實施方案

本計畫延續「洄瀾，漣漪」為核心概念，提出「三區三軸多亮點」的分區發展概念。「三區」是將全縣由北到南分為北、中、南三地區，依據地區特性進行不同主題的發展規劃；「三軸」指森林綠帶軸、海洋藍帶軸和綠谷廊帶軸，三個南北向的軸帶串連狹長地形下各地方發展區；「多亮點」是強調地方特色發展，在花蓮各鄉鎮營造多亮點，將全縣資源整合，套裝規劃，型塑地方自明性，使花蓮縣發展整體提升。整體空間發展策略以不增加現有發展區域作為基準，避免失序擴張和環境破壞；不提高現有開發密度作為原則，更符合環境承載力。整體空間佈局如下圖所示。

1、「北、中、南」分區發展

花蓮縣空間狹長，南北約長 150 公里，各地區資源歧異度高，由於經濟發展和交通條件等限制下，人口自然集居成北、中、南三核心的空間型態。本計畫利用既有的空間雛形，針對各地區獨特的機能加以發展，提出強化的構想與策略。

（1）北區：旅遊樞紐與創新產業區

北區範圍涵蓋壽豐鄉以北各鄉鎮，包括秀林鄉、新城鄉、花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉共五鄉鎮市。發展以「旅遊樞紐與創新產業區」為核心定位與願景。

（2）中區：多元文化與基礎產業區

中區範圍包括北區以南至光復鄉以北地區，包括鳳林鎮、光復鄉、萬榮鄉、豐濱鄉共四鄉鎮。發展定位為「多元文化與基礎產業區」，以鳳林鎮為發展核心。

（3）南區：健康樂活養生區

南區範圍包括中區以南之各鄉鎮，包括卓溪鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、富里鄉共四鄉鎮。發展定位為「健康樂活養生區」，以玉里鎮為發展核心。

2、「三軸」發展廊帶

於花蓮縣發展腹地狹長之地形條件下，經濟活動和聚落發展主要分佈於台 9 縣、台鐵東部幹線以及台 11 縣兩側，資源特性與土地使用構築形成三條發展軸帶。

(1)森林綠帶軸

位於西側之森林綠帶軸，以保育花蓮縣珍貴之生態環境為主，低密度開發，拒絕可能破壞原始環境的人為開發計畫。此軸帶上北邊有國際知名之太魯閣國家公園、南邊有玉山國家公園，為花蓮縣山巒特色綠軸。

(2)綠谷廊帶軸

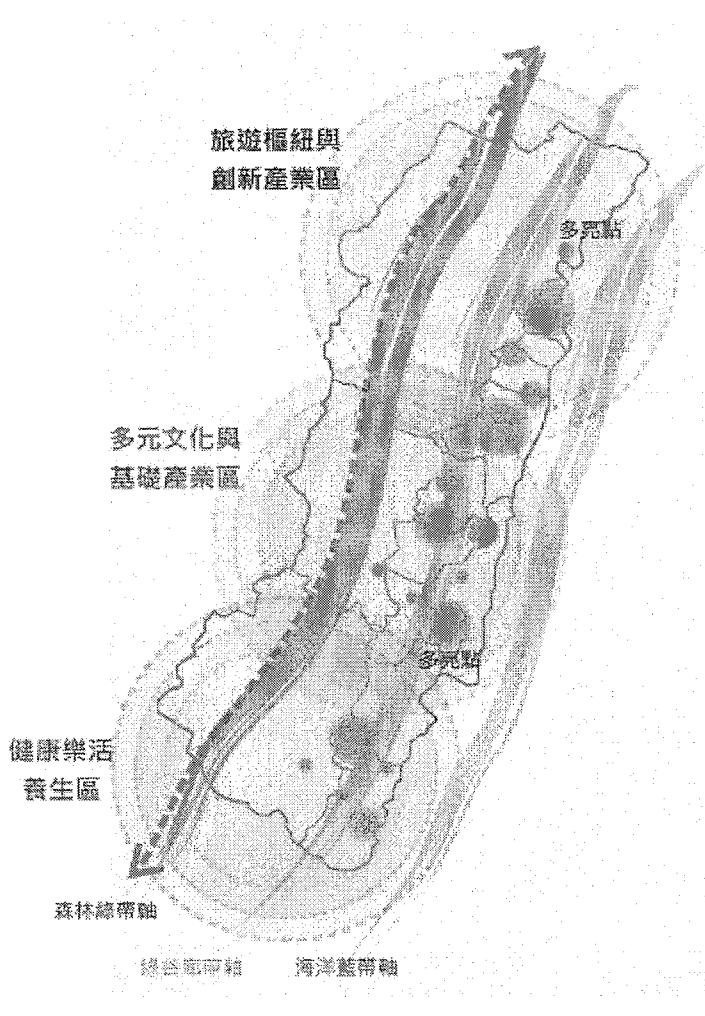
位於花東縱谷平原內之綠谷廊帶軸，具備良好的氣候與相對平坦之地形條件，為花蓮縣的休閒遊憩、觀光旅遊、飲食、學習、運動等之發展重點軸帶。

(3)海洋藍帶軸

海洋藍帶軸為台 11(海岸公路)沿線和其沿海之獨特海岸景觀，往南可銜接台東縣長濱。本軸之海岸沿線景觀優美，具有豐富的漁村生活地景、觀光海港、風景區等資源，為花蓮縣海洋特色藍軸。

3、「多亮點」地方自明性及產業發展

花蓮縣空間狹長，各軸線上皆須有中小型的特色城鎮和服務中心提供地區級服務，打造各鄉鎮各自的特色，成為生活及生產亮點。



「三區三軸多亮點」空間發展概念圖

(四) 花蓮市公共自行車租賃系統建置計畫

為推廣低碳運輸與環保永續的概念，創造友善觀光及樂活漫遊的環境，本府預計推動公共自行車租賃計畫，以公共自行車作為短程接駁的運具，串聯主要運輸場站、自行車步道、觀光景點及重要據點。目前在公共自行車租賃系統正式推動前，先就可行性評估及先期規劃提出花蓮推動公共自行車系統建置及營運管理的可行方案，預計透過二階段實施。第一階段以花蓮壽豐以北先行推動，後續視辦理情形再推動中南區之設置。

五、計畫構想與內容

(一) 計畫構想：

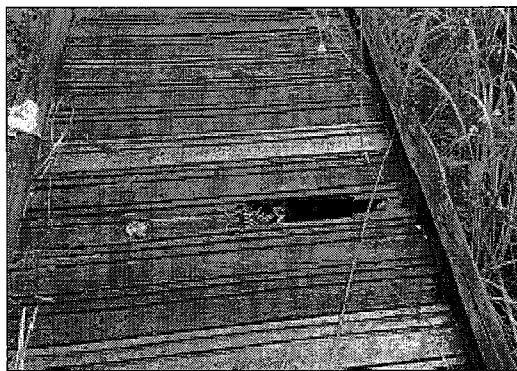
隨著花蓮機場更多的國際直航包機，以及增加自由行、背包客、單車

族等旅遊模式，加之資訊通訊科技(ICT)的應用普及，讓盛名已久的七星潭風景區相關觀光服務設施必須隨之升級更新，讓遊客更加容易了解七星潭風景區，另串聯本府轄管兩潭自行車步道，形成一旅遊廊道，體驗海岸風光，並滿足遊客之安全需求與服務水準。

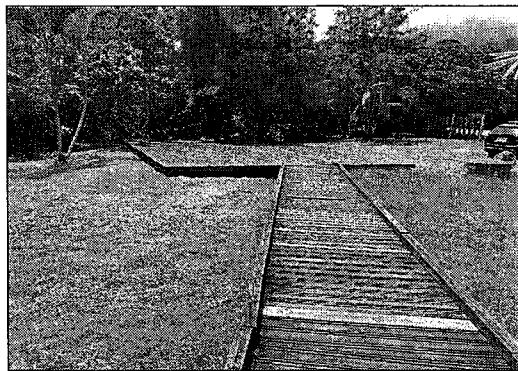
七星潭風景區空間及兩潭自行車步道的整體升級以維持原有山海壯闊之美，材質以耐海風、氣象變化等低維護材料及施工方式為主，並提升重要且具地標意義的設施進行安全改善。爰此，本計畫提報包含下列部分：

1. 改善七星潭風景區-沙東休憩區及德燕植物園區步道設施改善，臨潭橋大圳旁護欄修護。
2. 新增七星潭風景區-米崙斷層地質教室導覽解說設施。
3. 兩潭自行車步道-美港段步道內縮以維遊客安全。
4. 兩潭自行車步道-港口路段護欄及木棧道更新。
5. 兩潭自行車步道-綠地排水改善、木平台更新及港務公司閘道口新設階梯。

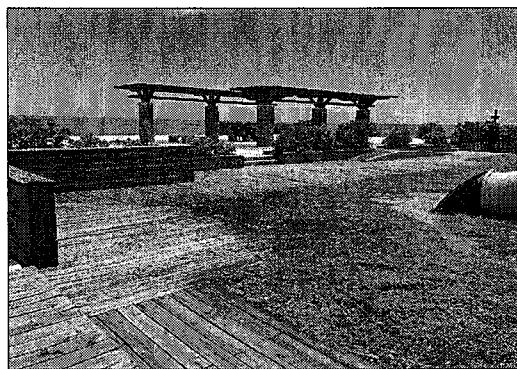
1. 改善七星潭風景區-沙東休憩區及德燕漁場步道設施改善，臨潭橋大圳旁護欄修護。(現況照片)



沙東休憩區木棧平台損毀現況



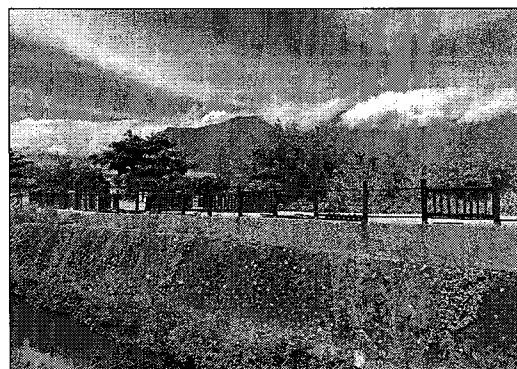
沙東休憩區木棧平台現況



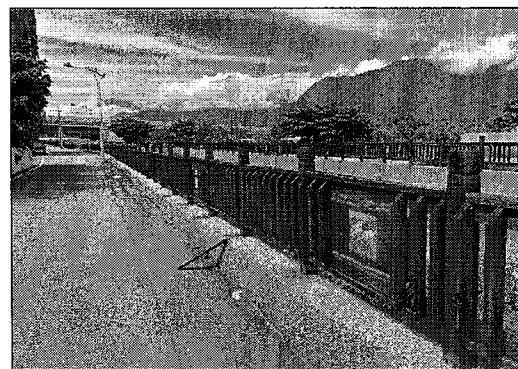
德燕漁場黑森林步道入口處現況



德燕漁場黑森林步道現況

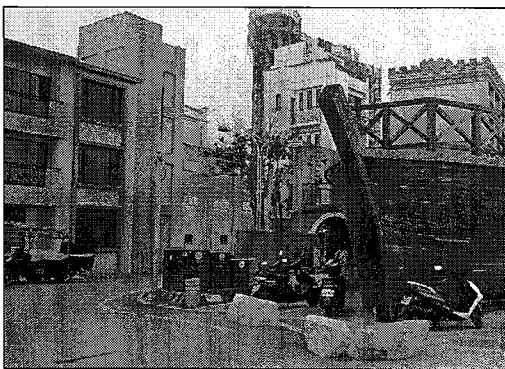


臨潭橋大圳旁護欄現況

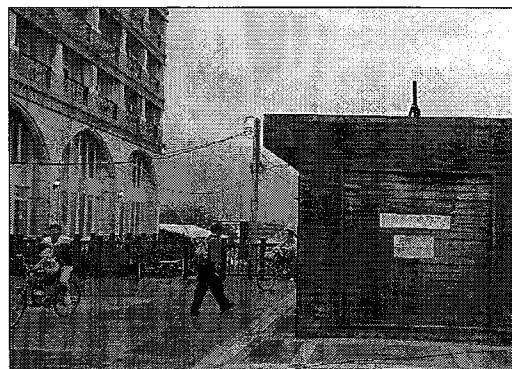


臨潭橋大圳旁護欄現況

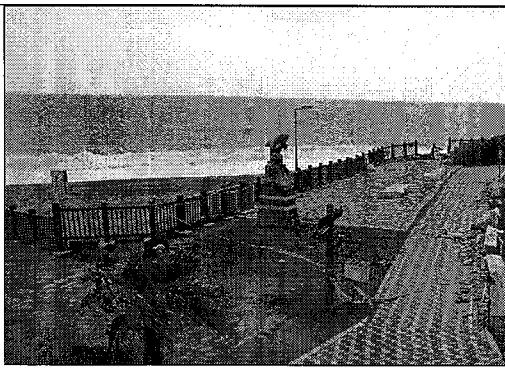
2. 新增七星潭風景區-米崙斷層地質教室導覽解說設施。(現況照片)



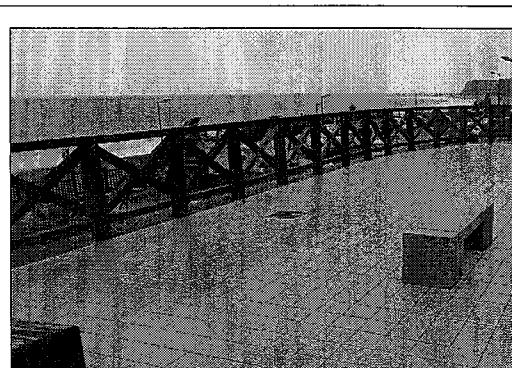
船型公廁現況



船型公廁旁機房現況



船型公廁前因地震擠壓破壞
(災後復建工程已修復完工)

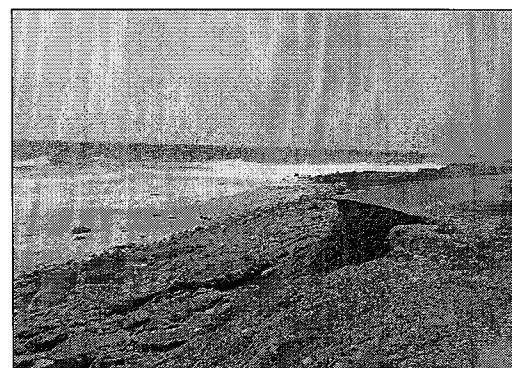


船型公廁上方現況

3. 兩潭自行車步道-美港段步道內縮以維遊客安全。(現況照片)

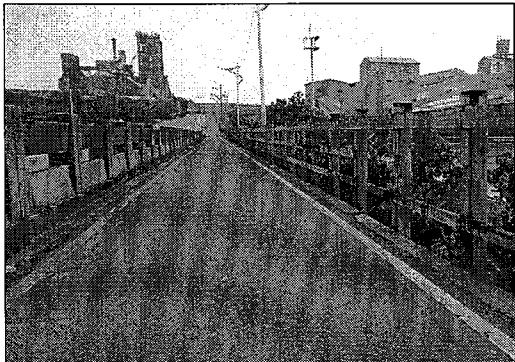


兩潭自行車步道美港段海側掏空現況

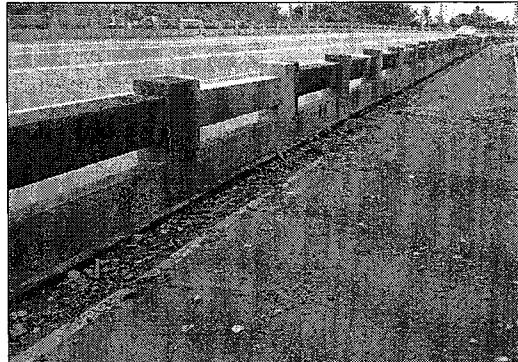


兩潭自行車步道美港段海側掏空現況

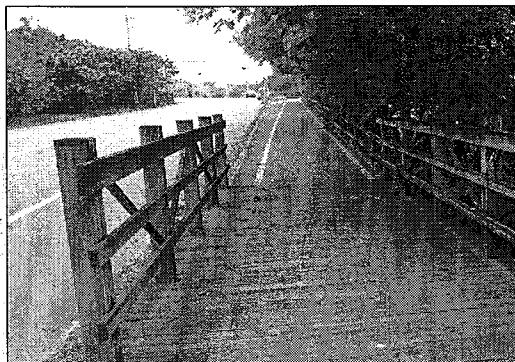
4.兩潭自行車步道-港口路段護欄及木棧道更新。(現況照片)



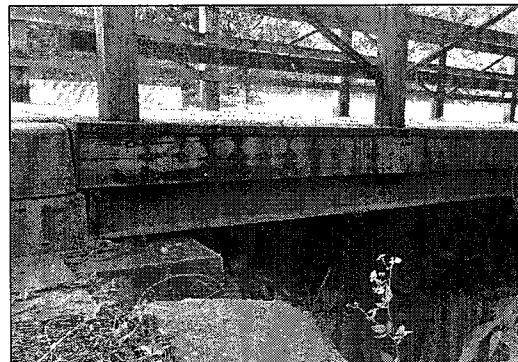
港口段護欄老化斷裂現況



港口段 AC 鋪面老化龜裂現況



港口段板橋木作老化現況



港口段板橋下方鋼構現況

5.兩潭自行車步道-舊米崙車站木平台更新。(現況照片)



平台木作階梯老化現況

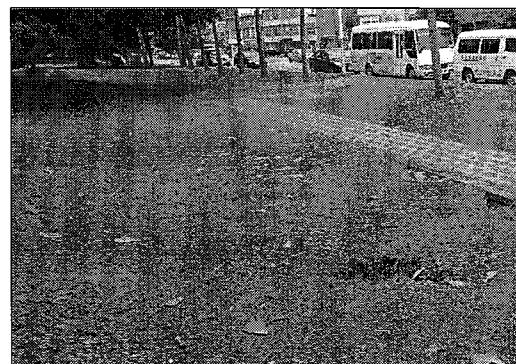


木平台曬不到太陽造成腐爛

5.兩潭自行車步道-海岸路段綠地排水改善。(現況照片)

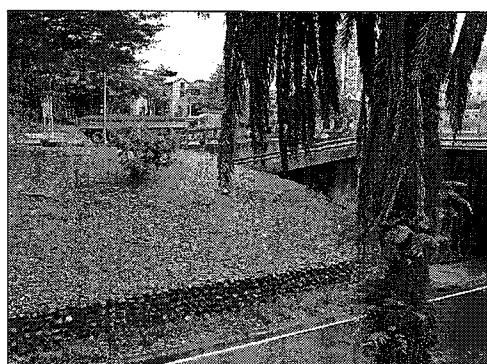


海岸路段下陷掏空現況

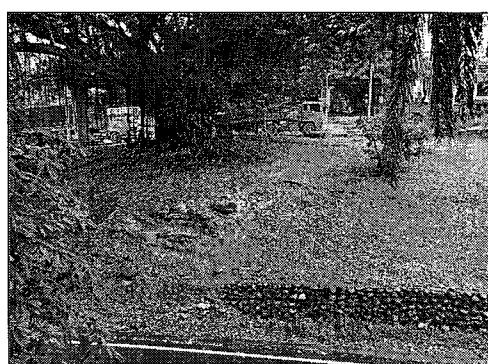


海岸路段下陷掏空現況

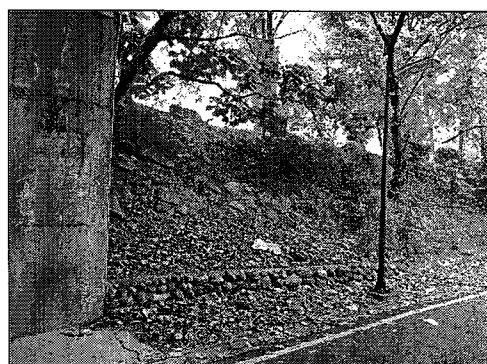
6.兩潭自行車步道-港務公司閘道口新設階梯。(現況照片)



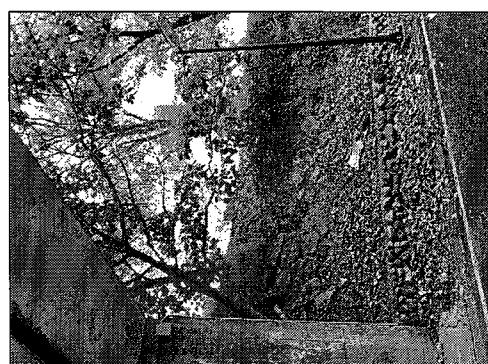
港務公司閘道南端預計新設階梯現況



港務公司閘道南端預計新設階梯現況



港務公司閘道北端預計新設階梯現況



港務公司閘道北端預計新設階梯現況

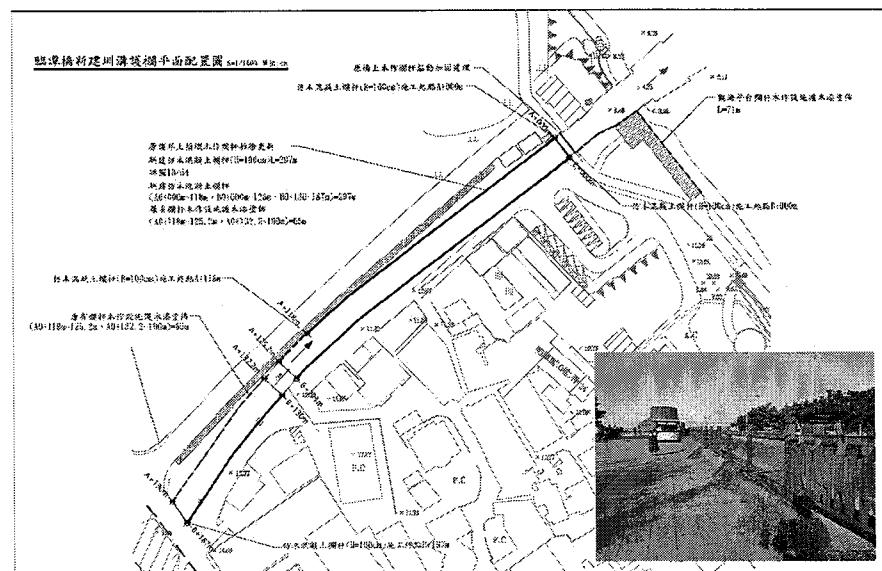
(二) 計畫內容:

本計畫主要提升既有硬體設施服務功能，延續七星潭風景區及兩潭自行車步道發展，使整體遊憩環境更趨完善。並藉由地震-米崙斷層導覽解說，呈現重要觀光資源特色，提升各不同族群之觀光服務需求，提供在地深度之旅遊景點。

1、改善七星潭風景區-沙東休憩區及德燕植物園區步道設施改善，臨潭橋大圳旁護欄修護。

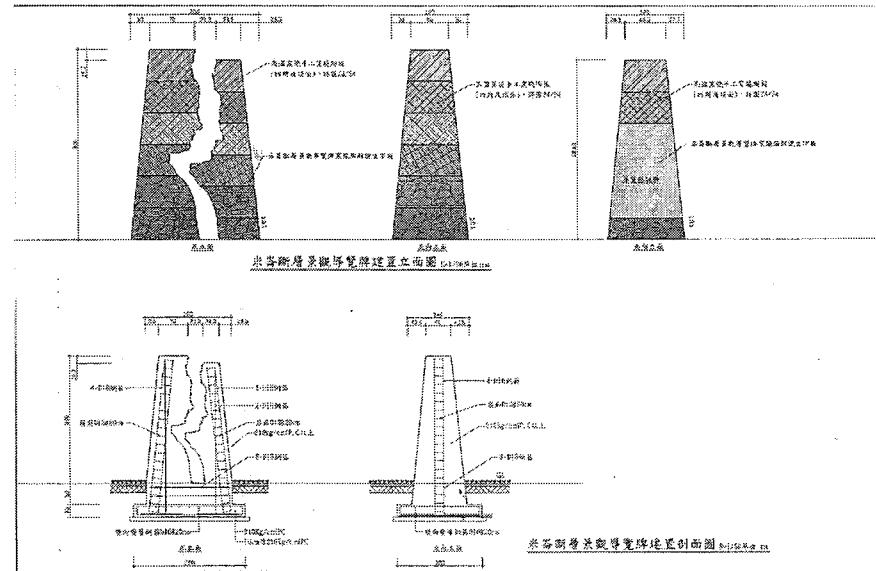
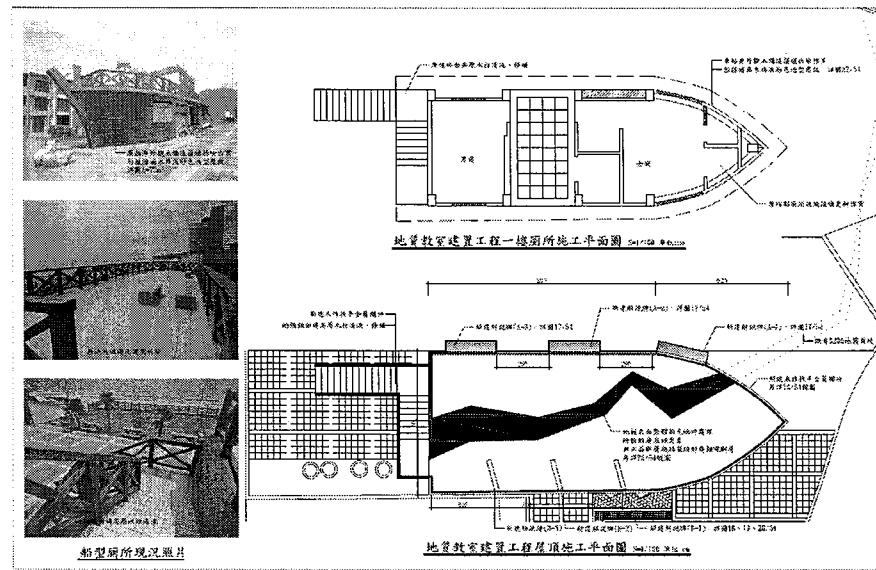
(1) 沙東休憩區木棧改善步道及德燕植物園區步道設施改善-兩處步道皆為本府與農委會林務局花蓮林區管理處訂定租賃契約，目前步道皆由本府所管理，惟多年來歷經風吹雨打又受海邊鹽分水分多之影響，木棧步道已多處損壞，藉由本次計畫進行拆除修繕。因應海邊多鹽分及水氣之環境，預計以抗風防濕之材質及施工方式更新，並增加無障礙坡道，以提供不同族群之遊客更友善之休憩空間。

(2) 臨潭橋大圳旁護欄修護-七星大橋下有一排水圳溝，圳溝旁護欄經多年風吹雨淋，及受颱風第一線迎峰面影響，多處損毀掉落，本處管理單位多次維修，惟欄杆建置多年，維修速度不及其損毀速度，預計於本計畫拆除護欄重新建置仿木混凝土護欄，以較耐風耐侵蝕及不怕濕寒環境之材質建置，以降低其損壞頻率，提供遊客安全的遊憩環境。



2、新增七星潭風景區-米崙斷層地質教室導覽解說設施。

- (1)於米崙斷層影響七星潭風景區起點-船型公廁靠海側綠地，設置米崙斷層導覽意象。
- (2)於船首兩側標示斷層影響區域及範圍。
- (3)於船型公廁露台地板標示斷層走向，兼具室外解說教室功能。



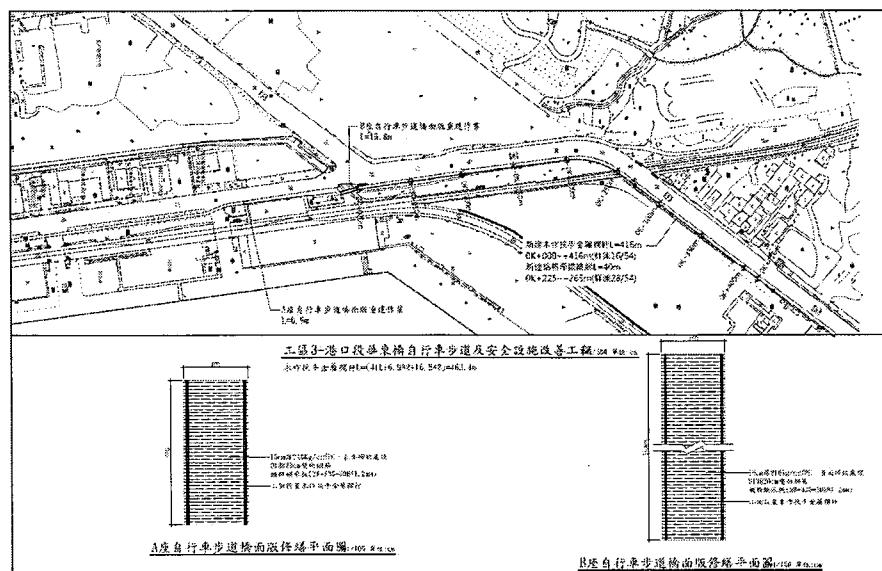
3、提升七星潭風景區-兩潭自行車步道觀光服務設施景觀及安全。

兩潭自行車步道於往南向上爬升至四八高地、環保公園之後進入花蓮港美港段路段，臨海側現況多處因浪濤衝擊成掏空狀況，經多次與土地轄管單位台灣港務有限公司花蓮分公司(以下稱花蓮港公司)及航港局會勘協調，預計將該段路線內移，提升遊客安全。有關研擬路線下如下圖。



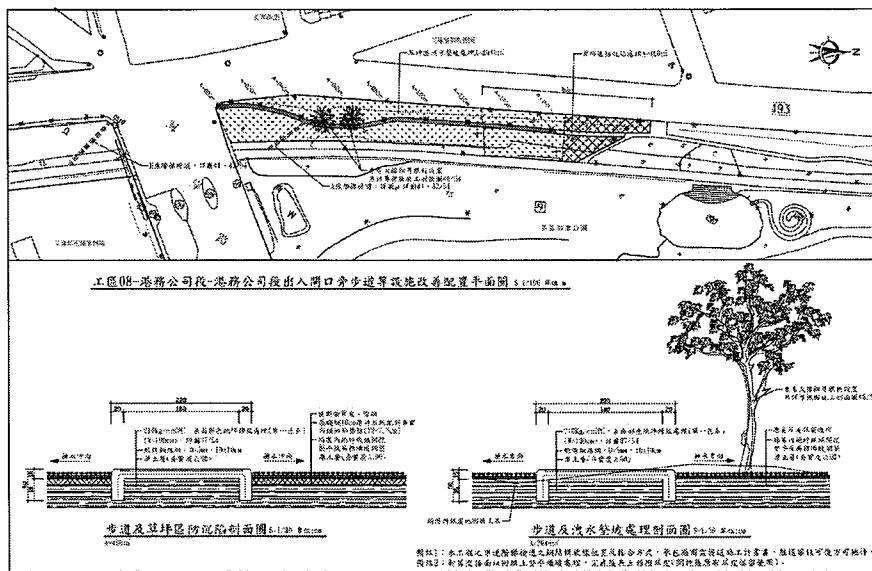
4、兩潭自行車步道一港口段營造友善、安全及舒適之環境。

兩潭自行車步道來到花蓮港段，本路段為熱門騎乘路線，經年累月使用，且因位置處於面海處，歷經日曬雨淋及海風吹襲，雖每年均有維護保養，部分設施仍不敵氣候侵襲老舊損壞，包括護欄、板橋面板、AC鋪面等，須予以整體營造，以提升服務品質。



5、兩潭自行車步道-港公司路段設施改善以維護民眾遊客行走遊憩之安全。

- (1) 綠地排水改善-綠地草坡長期大雨沖刷，導致草坡下陷，下陷處開挖設置集水井及排水涵管引流至東側排水溝(舊鐵道)，再回填補植草皮。
- (2) 木平台更新及港務公司閘道口新設階梯-為維護民眾及遊客遊憩時的安全，部分平台因常年未照到陽光，導致地板濕滑地基腐爛，造成使用上的危險，本計畫預計拆除修繕，以耐陰耐濕之材質及工法施作。另與花蓮港務公司多次協商，為防止民眾及遊客穿越花蓮港進出閘道口發生危險，本計畫預計於閘道南北側各新設階梯步道及扶手欄杆，接至兩潭自行車步道，以提供遊客安全的遊憩空間。



六、 實質計畫及推動機制

(一) 工作項目

工作項目	詳細執行內容說明
七星潭風景區-設施改善提升	原有步道修建、木欄杆修復
七星潭風景區-米崙斷層地質導覽	米崙斷層意象、導覽解說牌、米崙斷層走向標示、遊客中心地質教室等。
兩潭自行車步道-美港段景觀及安全	步道改線，提升遊憩安全與品質。
兩潭自行車步道-港口段	護欄更新、步道 AC 鋪面刨除更新、板橋木料鋪面改為 PC 鋪面，塑造友善騎乘及步行環境。
兩潭自行車步道-海岸路段	平台更新、下陷處開挖設置集水井及導排地下涵管，新設閘道連接步道之階梯棧道，營造友善、安全及舒適環境。
假設工程	包括施工安全設施、雜項支出等

(二) 預計計畫時程

工作項目	預計完成日期
設計草圖完成	108 年 4 月 15 日
設計書圖送審	108 年 6 月 15 日
工程發包	108 年 7 月 30 日
請撥工程款	108 年 8 月 30 日

七、總經費預估（分列申請補助款及地方配合款）。

（一）經費來源

單位	經費(千元)	比例(%)
交通部觀光局(公務預算)	13,680	76%
交通部觀光局(基金)		-
花蓮縣政府(包含自償部分)	4,320	24%
民間投資		-
其他		-
總計	18,000	100%

*(縣市財力分級第5級，依自償率5%，爭取補助比例80%)

（二）支用明細

工作項目	經費分配(千元)	備註
1. 七星潭風景區-休憩設施修繕	4,963	
2. 七星潭風景區-米崙斷層地質導覽	3,071	
3. 兩潭自行車步道-美港段步道內縮	1,613	
4. 兩潭自行車步道-港口段安全設施改善	3,628	
5. 兩潭自行車步道-港務公司段米崙車站、綠地排水及閘口步道整頓	3,727	
6. 全區綠美化工程	998	
經費合計	18,000	

(三) 預估自償率

- 1、預估自償率：5%；本案計畫位於縣級七星潭風景區及沿線自行車步道，係屬免費開放之公共設施，依「交通部觀光局所屬國家風景區暨補助地方觀光建設計畫財務規劃審查作業要點」第六點規定編列為5%之自償率
- 2、預算籌措說明：因本計畫為開放性公共設施，故縣負擔自籌款及自償款皆由本府編列公務預算執行。

八、計畫之財務自償能力與回饋計畫：本計畫無。

九、經營管理與維護計畫

(一) 營運管理

整建完成後，以花蓮縣政府為主體，整合地區資源與負責聯繫各相關公私部門，帶動地區之觀光旅遊，透過各種資訊媒體行銷，並配合當地產業舉辦各項季節主打活動，達到充分帶動地方觀光產業之效益。

(二) 設施維護

由縣府派遣人力進行清潔維護，並配合活動由主辦單位負責場域整理及清理。後續包括景觀設施、導覽解說牌、照明等修繕與更新，據點周圍綠美化植栽養護、修剪等工作，由縣府主導維護管理工作，藉由推廣觀光活動及良好的維護管理能長期而永續的發展。

十、預定成果目標與效益

成果目標 與效益	指標	基準年 (107) /值	目標年 (109) /值
貨幣化	觀光產值	2,329,265 千元	2,500,932 千元
	旅客平均每人每日消費	2,192 元	2,285 元
數量化	遊客人次成長率	1,062,621 人次	1,094,500 人次
	遊客滿意度	88%	90.64%
	國際旅客增加數	2,055,087 人次	2,459,939 人次
不可量化	(1)合理有效開發觀光資源，以提供高品質之旅遊環境與多樣性遊憩空間，並塑造具地方特色之旅遊環境，提供高品質之遊憩體驗。 (2)改善整建現有公共設施，提昇整體服務品質，使遊客造訪人次增加，以創造商機並增加居民就業機會。 (3)串連結合周邊既有遊憩系統，以活絡地方觀光產業並繁榮地方經濟。		

計算方式：

- 一、觀光產值：旅客平均每人消費*遊客人次
- 二、旅客每人每日消費：參考觀光局-2017 年觀光收支統計表-國民旅遊平均旅客每人每日消費 2,192 元，參考 2015-2017 年每人每日消費額，平均成長 4.26%，故目標年(109)每人每日消費預估為 $2,192 \times 1.0426 = 2,285$ 元。
- 三、遊客人次成長率：參考觀光局主要觀光遊憩據點遊客人數統計，107 年度七星潭風景區預估為 1,062,621 人次，於目標年(109)估計成長 3%，預估為 1,094,500 人次。
- 四、遊客滿意度：因七星潭風景區未有正式官方遊客滿意度調查資料，故參考 google 評論(6124 則評論)，為 4.4 顆星(滿分 5 顆星)，換算為 88% 滿意度，預估於目標年(109)成長 3%，即預估為 90.64%。
- 五、國際旅客增加數：參考觀光局「2017 年來臺旅客消費及動向調查」，外籍旅客有 18.57% 會到訪花蓮，以 2018 年國際旅客 11,066,707 人，推估 2,055,087 人到訪花蓮，另參考 2016-2018 國際來台人數成長率平均值 1.97%，推估目標年(109)國際旅客將增加為 2,459,939 人。

交通部觀光局

體驗觀光-地方旅遊環境營造計畫中程計畫

工作計畫書

第一次修正

縣市別：花蓮縣

執行單位：花蓮縣政府

計畫名稱：七星潭風景區無障礙環境改善計畫

中 華 民 國 1 0 8 年 6 月

108 年度體驗觀光地方旅遊環境營造計畫中程計畫

七星潭風景區無障礙環境改善計畫

審查意見回應表

108.06

項 次	審查意見	回應
1	因「旅客服務中心船型廁所」與前案(七星潭及兩潭兩鐵自行車步道花蓮港段環境提升計畫)所欲施作之標的物重疊，為避免施工界面產生疑慮，請再檢討修正。	依照審查意見辦理，已移除相關工項。
2	德燕廣場遊具拆除，植栽建議以海岸防風林因地制宜。	依照審查意見辦理。
3	木作頂棚拆除更新之必要性請再說明。	因木作頂棚長期受嚴峻環境影響，多數木條已損毀產生動搖之現象，故藉此計畫進行更新，以避免木條掉落造成遊客危險。
4	p. 33 木棧廢車道建議考慮整體更新，應材質更換不再利用木頭棧道。	依照審查意見辦理。
5	本案與「七星潭及兩潭兩鐵自行車步道花蓮港段環境提升計畫」是否有一致性及系統性設計，材質改善應參考同案。	依照審查意見辦理。
6	請補附土地清冊，另如有非權管土地部分，請補附土地使用證明文件。	土地清冊詳見修正計劃書第 9 頁及第 10 頁。

計畫摘要暨公共建設財務策略規劃檢核表

計畫名稱	七星潭風景區無障礙環境改善計畫				
主辦機關	花蓮縣政府	承辦人	許瑋珊	電話	03-8233487
		E-mail	Shan.job0518@gmail.com	傳真	03-8246090
主管機關		承辦人		電話	
		E-mail		傳真	
計畫緣起及目的	<p>每年有100多萬遊客到「七星潭」觀光，是國內外旅客到花蓮的必遊之地。七星潭風景區風光優美，有海景、海灘、卵石和海灣等自然景致，並能藉由七星潭出發之「兩潭兩鐵自行車步道」一覽太平洋左岸風光及中央山脈從太平洋拔起的風光。</p> <p>近年來觀光旅遊急遽發展，並且客群相當多樣化，觀光設施亦朝向通用性設施方向進步，提供各種不同遊客族群完善友善的遊憩空間，七星潭風景區已設置多年，相關服務設施已不敷現代通用化設計之需求，且部分設施因使用頻繁已有老化損壞情形，本府為提供良好完善的遊憩設施，多年來投入相當經費及人力維護管理，惟七星潭風景區幅員廣大且靠海，長年受東北季風吹襲環境潮濕多雨，又時常遭受颱風第一線衝擊，造成多處設施設備損毀老舊，即使本府已盡力維護，仍有部分設施不敷使用，為提供遊客民眾友善的遊憩空間，故參與本次觀光局108年「體驗觀光-地方環境旅遊營造計畫」，期透過計畫之補助，改善提升遊憩品質，得以串聯本縣多處以自然景觀著名之景點。</p> <p>本計畫以「友善性」、「優質化」為重點工作，藉由本計畫整合七星潭風景區既有設施，形成連貫、完整之遊憩路線，完成後可提昇花東綠色廊道休憩空間品質，具體展現東海岸慢走漫遊廊道意象，有助於推廣花蓮在地旅遊。其實質發展主題與發展區位，延續前期觀光局規劃之遊憩據點特色加值計畫，契合本次「尊重環境，資源永續」、「整合特色，景點串聯」、「友善設施，優質服務」三大目標相關主題。</p>				
	計畫內容 (工作項目及支用明細)	工作項目	經費分配(千元)		備註
1. 德燕廣場休憩設施整頓		1,153			
2. 航道下公廁無障礙設施改善		1,603			
3. 賞星廣場廁所及周邊設施無障礙環境改善		5,240			
4. 臨潭橋旁停車場無障礙空間改善		90			
5. 旅客服務中心船型廁所及周邊設施無障礙環境改善		858			
6. 兩潭自行車道四八高地段路面整頓		5,056			
經費合計		14,000			
計畫期程	設計草圖完成			108年7月10日	

(預計完成日期)	設計書圖送審			108年8月20日		
	工程發包			108年9月30日		
	請撥工程款			108年11月30日		
經費運用 (單位：億元)	規劃設計及監造費	土地價款及補償費	工程經費	機械及設備費	其他	合計
	0.011732	(本計畫不包含)	0.090524	-	0.037744	0.14
財源規劃 (單位：億元)	年度來源	107年及以前年度	108年度	109年度	110年度	111年及以後年度
	中央政府	公務預算	-	0.1064	-	-
		特別預算	-	-	-	-
		非營業基金	-	-	-	-
		國營事業	-	-	-	-
		融資財源	-	-	-	-
	地方政府	-	0.0336	-	-	0.0336
	民間投資	-	-	-	-	-
	其他	-	-	-	-	-
	合計	-	0.14	-	-	0.14

財務策略及效益評估						
評估項目		主辦機關評估結果			主管機關審查意見	
		評估摘要		可行性		
財務策略檢核	劃定計畫影響範圍	七星潭風景區			<input checked="" type="checkbox"/> 可行	
	增額容積及周邊土地開發	風景區環境提升，帶動周邊土地開發。			<input checked="" type="checkbox"/> 可行	
	租稅增額財源	無租稅增額財源。			<input type="checkbox"/> 可行	
	民間參與公共建設可行性	無民間參與公共設施。			<input checked="" type="checkbox"/> 不可行	

	成立非營業計畫基金規劃	無成立營業計畫基金規劃。	<input type="checkbox"/> 可行 <input checked="" type="checkbox"/> 不可行	
	推動異業結合加值	風景區環境提升，吸引國內外旅客，帶動觀光產業發展。	<input checked="" type="checkbox"/> 可行 <input type="checkbox"/> 不可行	
財務效益分析	自償率分析	本案計畫區域位於縣級七星潭風景區，係屬免費開放之觀光景點，是觀光客來花蓮必遊景點，依據「觀光建設計畫財務規劃審查作業要點總說明」第六條自償率5%。每年亦編列相關經費負責風景區管理及設施維護，並藉由社區發展協會及七星潭風景區遊客服務中心共同經營維護。		
	投資效益分析	串連結合花蓮市及新城鄉周邊既有遊憩系統及本縣獨有大自然風光，以活絡地方觀光產業並繁榮地方經濟。		
	融資可行性分析	由中央補助及地方政府籌編經費，無需融資。		
風險評估 (分析評估可能未達計畫預期之事項，並提出可行解決對策)				
主 管 機 關 綜 合 審 查 意 見				

目 錄

一、符合本計畫指導原則及特色加值項目說明	7
二、基地範圍位置	8
三、基地觀光資源條件分析	9
四、相關計畫及跨域整合說明	13
五、計畫構想與內容	15
六、實質計畫及推動機制	27
七、總經費預估	28
八、計畫之財務自償能力與回饋計畫	29
九、經營管理與維護計畫	29
十、預定成果目標與效益	30

體驗觀光-地方旅遊環境營造計畫中程計畫(108-111 年)

工作計畫書

一、符合本計畫指導原則及特色加值項目說明

■符合永續觀光分年旅遊推廣主軸：

■小鎮漫遊、脊樑山脈旅遊

說明：

■發展點位：確實有助於構建旅遊帶及創新旅遊主題。

說明：本計畫範圍於本縣七星潭風景區為起始點，每年有 100 多萬遊客到「七星潭」觀光，是國內外旅客到花蓮的必遊之地。七星潭風景區風光優美，有水景、海灘、卵石和海灣等自然景致。延續觀光局 104-107 年中程計畫「由憩據點特色加值計畫」執行成果，本府於 106 年申請補助辦理「花蓮縣七星潭風景區空間營造計畫」，為延續該計畫，續辦七星潭風景區無障礙環境改善，並針對部分老舊設施進行加強改善，提供不同遊客族群更友善更舒適的遊憩空間，有助於推廣在地旅遊，並構建由七星潭延伸進入七星潭社區，發展風景區周邊在地社區深度旅遊主題的旅遊帶。

■建設內涵：

■通用設計、綠建築、■建置友善旅遊服務設施、其他

說明：本計畫針對多項既有設施加強無障礙動線及使用上的友善性，除了無障礙坡道，另針對七星潭風景區多座廁所內部進行地坪整頓，削平不必要之階梯及高低落差，廁所內部加設扶手；除了符合法規之無障礙相關設施，亦努力朝通用設計方向改善，提供長期或短期需無障礙設施之遊客友善的遊憩空間，提升旅遊環境。

二、基地範圍位置

(一) 基地範圍

本計畫位於花蓮縣七星潭風景區，橫跨花蓮縣新城鄉及花蓮市。

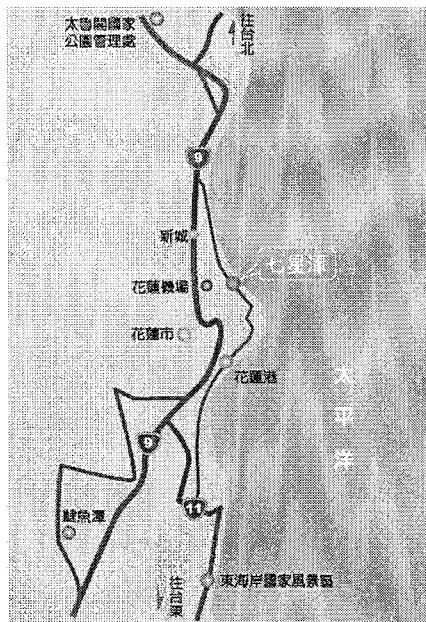
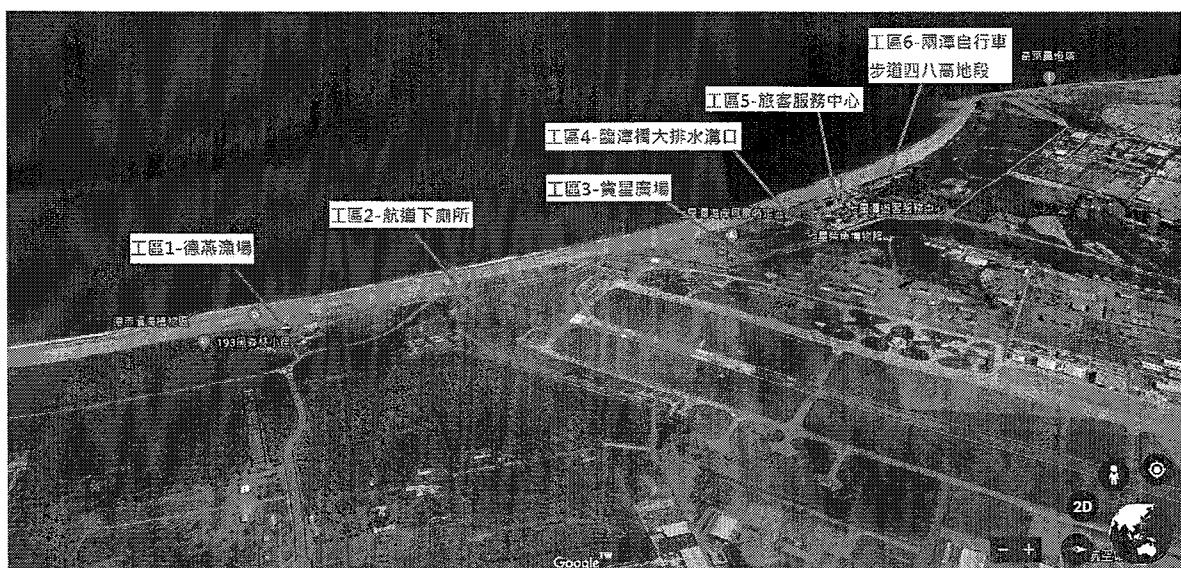


圖 2-1 七星潭風景區位置圖

(二) 基地位置

本案基地位置於七星潭風景區，工區由北至南分別為德燕漁場、航道下廁所、賞星廣場、臨潭橋大排水溝口、旅客服務中心、兩潭自行車步道四八高地段(如下圖)。



(三) 施作範圍土地權屬及同意書

1. 本案工區所需用地及其所屬機關如下表

工區	工項名稱	地段	地號	權屬	土地同意書
01 德燕廣場 休憩設施整頓	原有損毀之兒童遊戲設施拆除	大漢段	878	林務局	已簽訂租約(編號 1)
	現有休憩涼亭頂棚修繕	大漢段	879	花蓮縣政府	無
	劃設無障礙停車格及裸露沙地綠美化	大漢段	881	林務局	已簽訂租約(編號 1)
02 航道下公廁無障礙設施改善	無障礙廁所檢整、廁所內動線及通風排水檢討、廁所屋頂排水修繕、增設通用性扶手	大漢段	896	花蓮縣政府	無
	裸露沙地綠美化				
03 賞星廣場 廁所及周邊設施無障礙環境改善	公廁內部及周邊環境整頓(含無障礙廁所及設施檢整)	大漢段	1133	花蓮縣政府	無
	裸露地鋪設草皮及0206碎石片	大漢段	1135	花蓮縣政府	無
04 臨潭橋大排水溝口停車場無障礙空間改善	改善無障礙坡道	大漢段	1136	花蓮縣政府	無
	增設無障礙停車格	大漢段	1210-73	新城鄉公所	刻正取得公所同意
05 旅客服務中心周邊設施無障礙環境改善	無障礙停車格	民心段	580	花蓮縣政府	
	周邊環境整頓(含無障礙設施檢整)	民心段	580	花蓮縣政府	
		民心段	1-23	花蓮縣政府	
	電箱圍覆美化	民心段	1-78	國有財產署	本工項為電箱圍覆美化，並無實際施作工程項目，無須取得國有財產署同意。另向台電取得電箱美化同意中。
		民心段	1-48	國有財產署	
06 兩潭自行車步道四八高地段整頓	步道排水及路面改善	民心段	1-150	林務局	已簽訂租約(編號 2)
			588-1	林務局	已簽訂租約(編號 2)
	木作階梯檢修	民心段	586	林務局	已簽訂租約(編號 2)
			1-1	軍備局	已簽訂租約(編號 3)

2. 本計畫所需土地權屬單位同意使用相關文件

 編號 1-林務局租約	 編號 1-林務局租約	 編號 2-林務局租約
 編號 2-林務局租約	 編號 3-軍備局租約	 編號 3-軍備局租約

三、 基地觀光資源條件分析

(四) 地理位置及特色

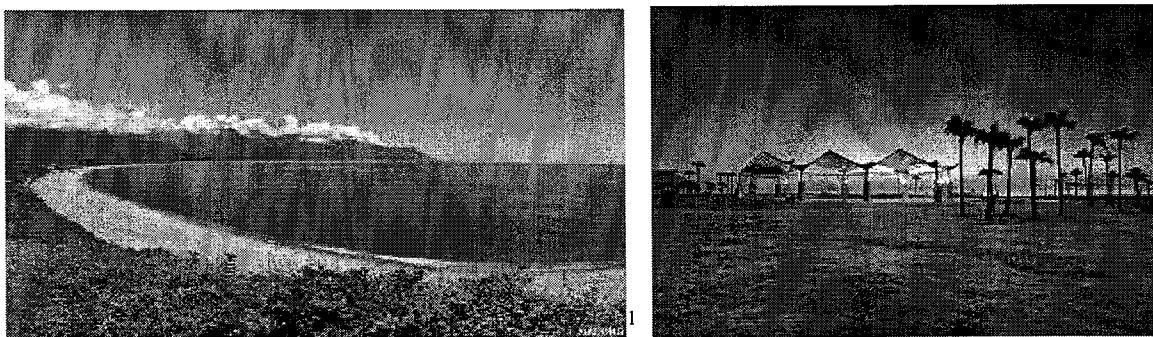
1、七星潭風景區

七星潭位於新城鄉東北角海濱，受大陸板塊與歐亞板塊造山運動擠壓形成，海灣呈星月型，又稱月牙灣，是花蓮縣的縣級風景區。

從七星潭到奇萊鼻北側海岸，因地殼隆起形成海階地形，受季風的影響，海浪不斷的淘洗沖刷，侵蝕型的海岸一覽無遺。在奇萊鼻處的海岸

線向海突出，海灘因而遍佈著河流所遺留下來的大小石礫，這些石礫在海浪經年的來回淘洗下，成為渾圓的鵝卵石或晶瑩剔透的小石子，由於海浪回洗力量大，沙都被帶回海底，留在灘上的，便只有一大片潔白、晶圓的美麗小石。

弧形海灣令人著迷，海水潔淨蔚藍，清晰可見浪濤中的石礫，原本只是一處平靜的小漁村，因擁有得天獨厚的自然地理環境，加上簡單的賞景步道、海邊亭台、觀日月樓、賞星廣場等設施，讓遊客都能盡情徜徉於碧海藍天之中。夜間無光害的海灘無論賞星、賞月或只是單純想聽聽石礫與海濤的歌唱都是最佳選擇。



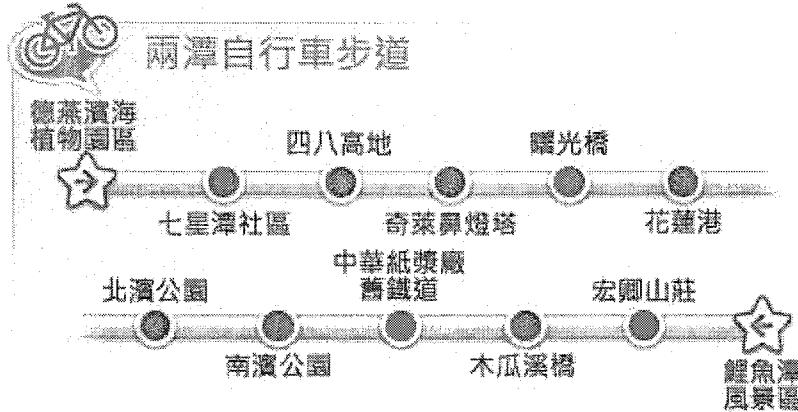
2、兩潭自行車步道

兩潭自行車步道騎乘路線為七星潭至鯉魚潭，總長 35.3 公里。起點從「德燕濱海植物園區」出發，進入七星潭風景區，可沿著美麗的月牙灣畔乘風旅行，是整段單車道風景秀麗的部分。再往南有奇萊鼻燈塔作指引，可透過木梯向上爬升至四八高地、環保公園之後進入花蓮港路段，這段路程緊臨花蓮港，常和貨輪並肩前進，宛如鐵馬巨輪激烈競賽，非常有趣。

接續南騎沿著與濱海鐵路平行的木棧道前進，經過復原的「米崙招呼站」和「江口良三郎紀念公園」，於花蓮溪出海口過曙光橋後進入北濱公園，這段沿海道路一路平坦順暢，可欣賞曙光橋下砂婆礑溪出海口的景緻。之後經由太平洋公園-化仁海堤-光華創意文化園區後，循舊鐵道區、木瓜西橋欣賞遠山曠野，最後到達鯉魚潭風景區稍作休息後可沿原路折返，或繼續探索鯉魚潭自行車步道的山水美景。

¹ 網路照片：

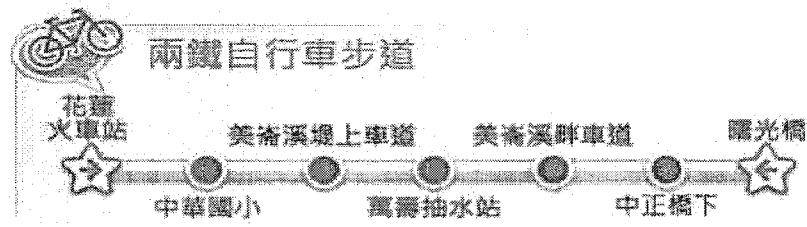
http://www.atgapp.com/wp-content/themes/ATG/images/scenceDemo/gallery/Chihsingtan/A/Chihsingtan_A_06.jpg



3、兩鐵自行車步道

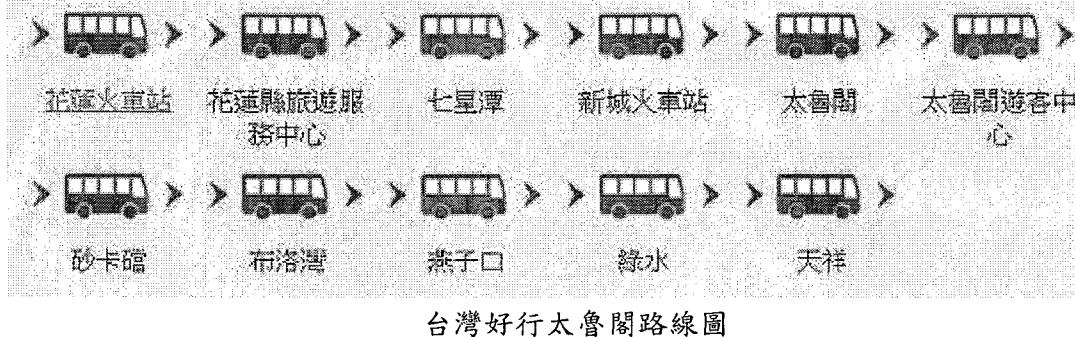
兩鐵自行車步道由花蓮火車站經國聯五路沿美崙溪到北濱公園的曙光橋，總長 3.5 公里。與公共運輸(花蓮火車站)無縫接軌，路線沿美崙溪畔前行，中段部分沿美崙溪右岸堤頂騎乘，欣賞沿溪景色。

沿線在接近中正橋附近有很多老花蓮的歷史遺跡，如松園別館、將軍府、國軍英雄館等，至美崙溪出海口銜接兩潭自行車步道。



(五) 交通系統

本區周邊交通系統有花蓮機場、花蓮火車站、北埔火車站，公路運輸以台 9 線為主，193 縣道貫穿本區，為主要對外聯絡道路。本區亦有台灣好行太魯閣線由花蓮火車站出發，途經本區有停靠站，再至太魯閣、天祥等地，交通尚稱便利。



台灣好行太魯閣路線圖

四、相關計畫及跨域整合說明

(一) 東部永續發展綱要計畫（96 至 104 年）

為建設東部為具備多元文化特質、自然景觀、優質生活環境與國際級觀光景點之區域永續發展典範，行政院於 96 年核定「東部永續發展綱要計畫」，內容包含永續經濟、永續社會及永續環境等三大面向，執行期程為 96 年至 104 年計 9 年，分 3 期推動細部計畫。其中與觀光發展相關者，係在「永續經濟」方面為發展核心產業，追求永續成長，採取重要策略為 1. 以發展觀光渡假產業為主軸；2. 善用自然資源與特色，發展觀光渡假、有機農業、文化創意、海洋生技等優質生活產業。保護生態資源，維持競爭優勢，其重要策略為建構花東優質景觀廊道。

本計畫延續「東部永續發展綱要計畫」，以「串連」、「優質化」為重點工作，藉由本計畫整合七星潭風景區既有設施，結合兩潭兩鐵自行車步道休憩景點，並規劃地震(米崙斷層)導覽解說設施，以提升導覽解說內容軟實力，形成連貫、完整之遊憩路線，完成後可提昇花東綠色廊道休憩空間品質，具體展現東海岸慢走漫遊廊道意象，打造觀光新地標。

(二) 觀光拔尖領航方案（98 年核定）

為加速觀光產業發展，行政院於 98 年通過「觀光拔尖領航方案(98-101 年)」及其行動計畫，以「發展國際觀光，提升國內旅遊品質，增加外匯收入」為規劃重點，以形塑更好的觀光產業投資及經營環境，進而提昇台灣觀光產業的國際競爭力。該方案東部地區定位為「慢活及自然的臺灣」，以自行車、原住民、有機休閒、太平洋為主軸，區域重新定位後已推出可發揮優勢的「拔尖」行動方案，包括 4 年內可見成效的「魅力旗艦」計畫：「區域觀光旗艦計畫」(由觀光局聘請觀光總顧問團隊規劃，地方執行)、「競爭型國際觀光魅力據點示範計畫」(由地方政府提案)、「無縫隙旅遊服務計畫」(由地方政府提案)。

(三) 花蓮縣第二期（105-108 年）綜合發展實施方案

本計畫延續「洄瀾，漣漪」為核心概念，提出「三區三軸多亮點」的分區發展概念。「三區」是將全縣由北到南分為北、中、南三地區，依據地區特性進行不同主題的發展規劃；「三軸」指森林綠帶軸、海洋藍帶軸

和綠谷廊帶軸，三個南北向的軸帶串連狹長地形下各地方發展區；「多亮點」是強調地方特色發展，在花蓮各鄉鎮營造多亮點，將全縣資源整合，套裝規劃，型塑地方自明性，使花蓮縣發展整體提升。整體空間發展策略以不增加現有發展區域作為基準，避免失序擴張和環境破壞；不提高現有開發密度作為原則，更符合環境承載力。整體空間佈局如下圖所示。

1、「北、中、南」分區發展

花蓮縣空間狹長，南北約長 150 公里，各地區資源歧異度高，由於經濟發展和交通條件等限制下，人口自然集居成北、中、南三核心的空間型態。本計畫利用既有的空間雛形，針對各地區獨特的機能加以發展，提出強化的構想與策略。

(1) 北區：旅遊樞紐與創新產業區

北區範圍涵蓋壽豐鄉以北各鄉鎮，包括秀林鄉、新城鄉、花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉共五鄉鎮市。發展以「旅遊樞紐與創新產業區」為核心定位與願景。

(2) 中區：多元文化與基礎產業區

中區範圍包括北區以南至光復鄉以北地區，包括鳳林鎮、光復鄉、萬榮鄉、豐濱鄉共四鄉鎮。發展定位為「多元文化與基礎產業區」，以鳳林鎮為發展核心。

(3) 南區：健康樂活養生區

南區範圍包括中區以南之各鄉鎮，包括卓溪鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、富里鄉共四鄉鎮。發展定位為「健康樂活養生區」，以玉里鎮為發展核心。

2、「三軸」發展廊帶

於花蓮縣發展腹地狹長之地形條件下，經濟活動和聚落發展主要分佈於台 9 縣、台鐵東部幹線以及台 11 縣兩側，資源特性與土地使用構築形成三條發展軸帶。

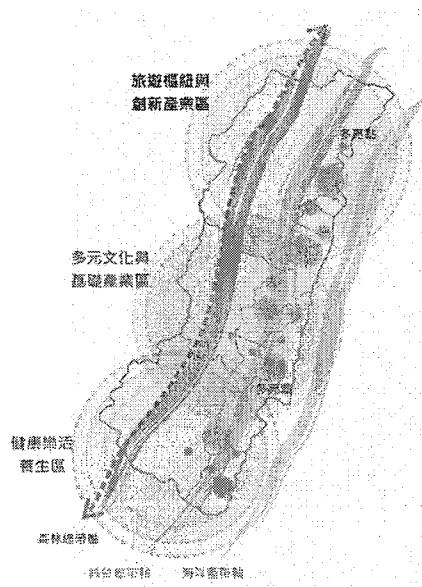
(1) 森林綠帶軸-位於西側之森林綠帶軸，以保育花蓮縣珍貴之生態環境為主，低密度開發，拒絕可能破壞原始環境的人為開發計畫。此軸帶上北邊有國際知名之太魯閣國家公園、南邊有玉山國家公園，為花蓮縣山巒特色綠軸。

(2)綠谷廊帶軸-位於花東縱谷平原內之綠谷廊帶軸，具備良好的氣候與相對平坦之地形條件，為花蓮縣的休閒遊憩、觀光旅遊、飲食、學習、運動等之發展重點軸帶。

(3)海洋藍帶軸-海洋藍帶軸為台 11(海岸公路)沿線和其沿海之獨特海岸景觀，往南可銜接台東縣長濱。本軸之海岸沿線景觀優美，具有豐富的漁村生活地景、觀光海港、風景區等資源，為花蓮縣海洋特色藍軸。

3、「多亮點」地方自明性及產業發展

花蓮縣空間狹長，各軸線上皆須有中小型的特色城鎮和服務中心提供地區級服務，打造各鄉鎮各自的特色，成為生活及生產亮點。



「三區三軸多亮點」空間發展概念圖

五、計畫構想與內容

(一) 計畫構想：

隨著花蓮機場更多的國際直航包機，以及增加自由行、背包客、單車族等旅遊模式，加之資訊通訊科技(ICT)的應用普及，讓盛名已久的七星潭風景區相關觀光服務設施必須隨之升級更新，讓遊客更加容易了解七星潭風景區。面對越來越多元的旅客族群，七星潭風景區設置已多年，其設施不符現今多元遊客使用之需求，為提供遊客友善的遊憩空間，本計畫以改善現有設施為主，規劃無障礙空間及通用設施，盡可能讓各種需

求的遊客，得以直接並順暢地的體驗東海岸風光，並滿足遊客之安全需求與服務水準。

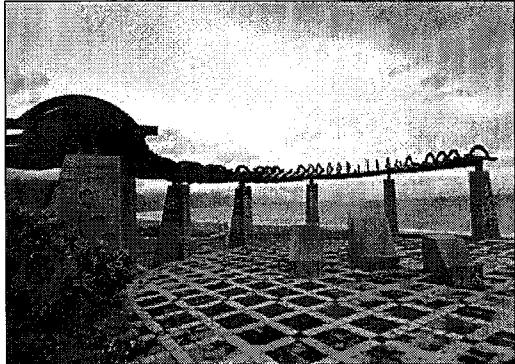
七星潭風景區無障礙環境改善計畫以維持原有山海壯闊之美，材質以耐海風、氣象變化等易維護材料及施工方式為主，並提升重要且具地標意義的設施進行安全改善，以及提供友善的無障礙環境。爰此，本計畫提報包含下列部分：

-
1. 德燕廣場休憩設施整頓-原有損毀之兒童遊戲設施拆除，現有休憩涼亭頂棚修繕、劃設無障礙停車格及裸露沙地綠美化。
 2. 航道下公廁無障礙設施改善-無障礙廁所檢整、廁所內動線及通風排水檢討、廁所屋頂排水修繕、增設通用性扶手及裸露沙地綠美化。
 3. 賞星廣場廁所及周邊設施無障礙環境改善-無障礙廁所檢整、增設無障礙停車格及坡道、廁所內部與周邊環境改善及裸露沙地綠美化。
 4. 臨潭橋大排水溝口停車場無障礙空間改善-改善無障礙坡道並增設無障礙停車格。
 5. 旅客服務中心周邊設施無障礙環境改善-增設無障礙停車格及坡道。
 6. 兩潭自行車步道四八高地段整頓-步道排水及路面改善、木作階梯檢修。

1. 德燕廣場休憩設施整頓(現況照片)。



既有遊憩設施拆除及綠美化



既有意象木作頂棚拆除更新



劃設無障礙停車格及機車格

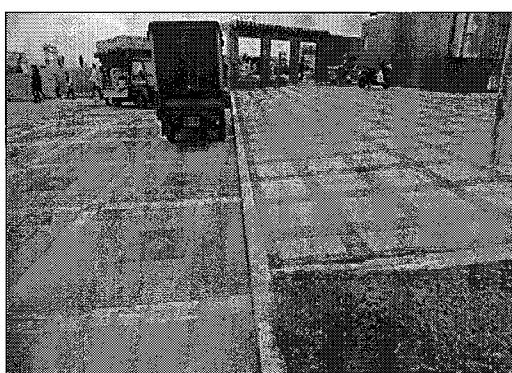


鋪設草皮+0206 碎石片步道

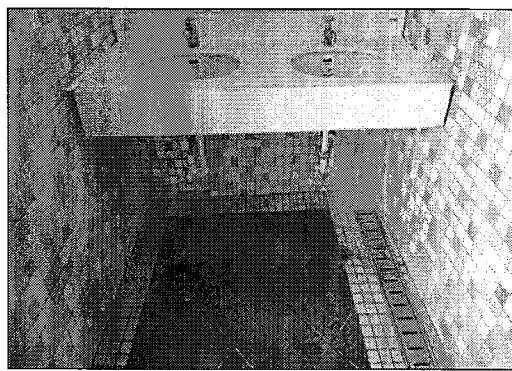
2. 航道下公廁無障礙設施改善。(現況照片)



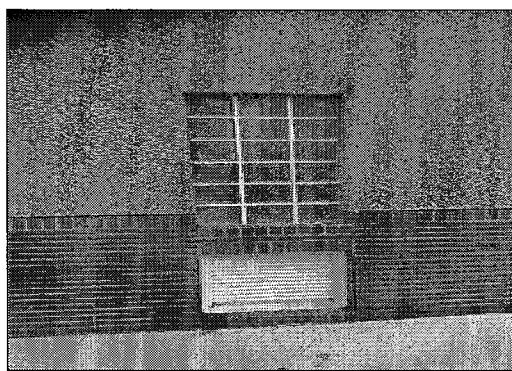
無障礙廁所檢整及增設指示標示



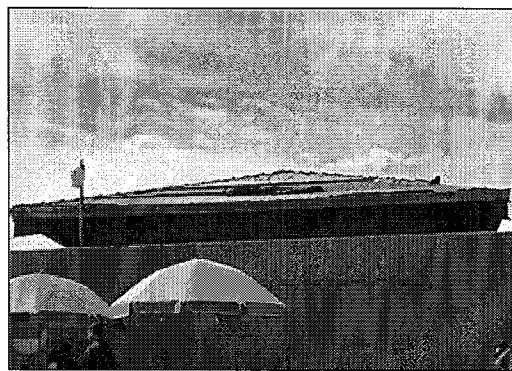
廣場加設無障礙坡道



公廁洗手台下方增設截排水溝



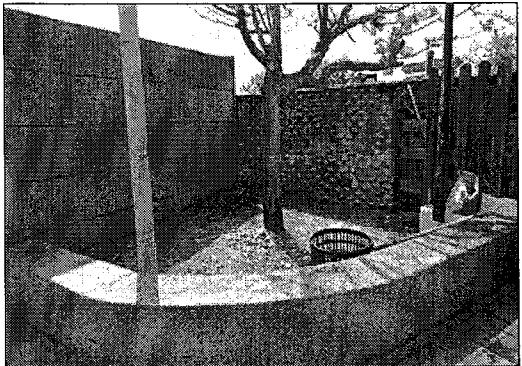
公廁改善抽風及防護設施



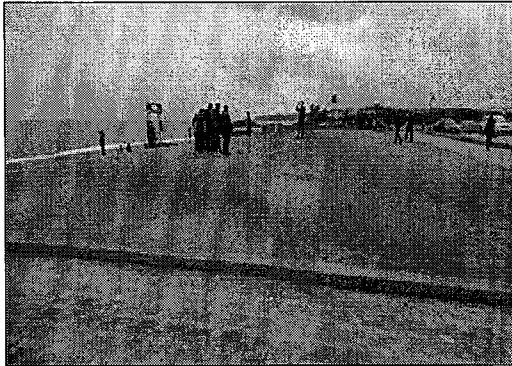
公廁屋頂鐵皮更新



公廁入口遮陽木作棚頂更新



小花台綠美化

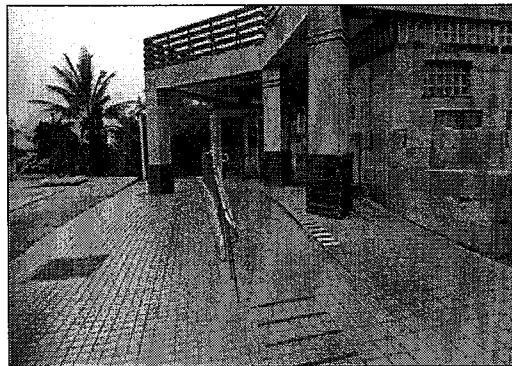


鋪設草皮+0206 碎石片步道

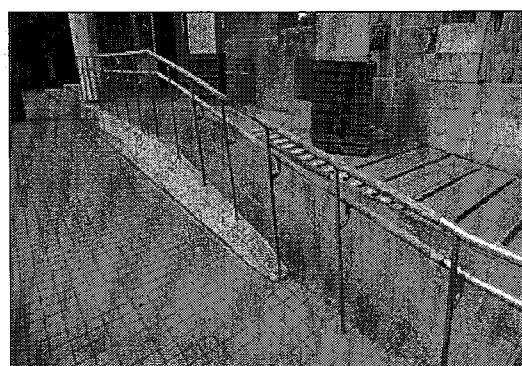
3. 賞星廣場廁所及周邊設施無障礙環境改善。(現況照片)



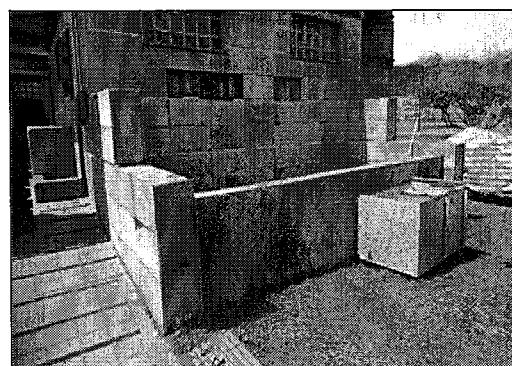
新增無障礙停車格及無障礙坡道



改善廁所及周邊地磚鋪面（防滑不足）



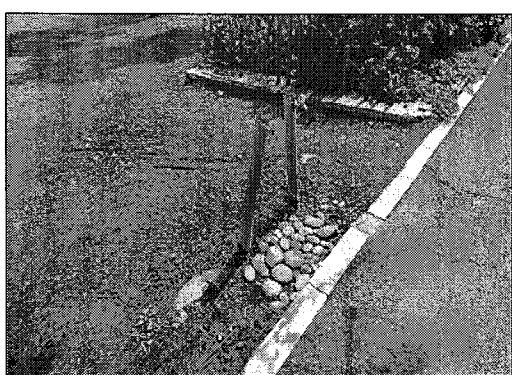
公廁無障礙坡道周邊區域整平



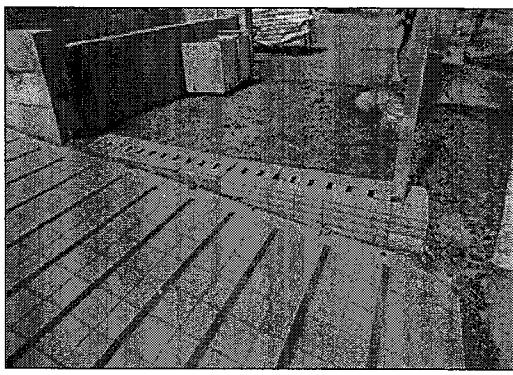
公廁外牆磚打除更新美化



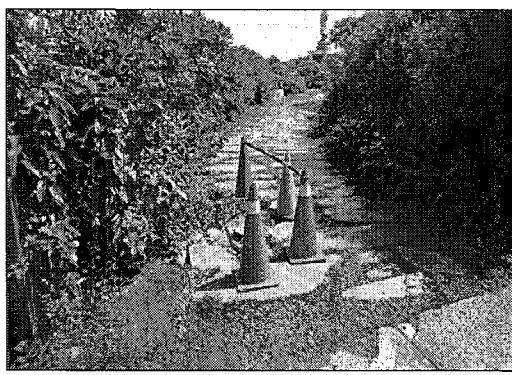
公廁周邊廣場高低差改善



公廁後洗腳台改善



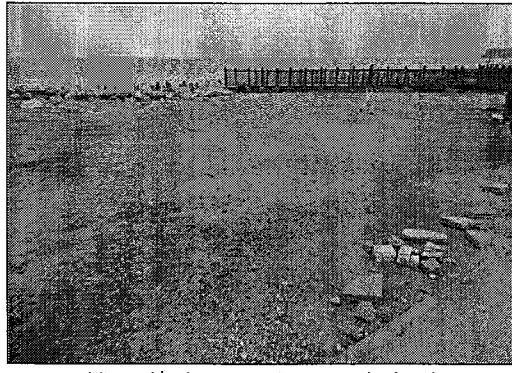
公廁無障礙坡道側擋牆外飾檢修



公廁地下排水涵管檢修更新



廣場新設無障礙坡道



鋪設草皮+0206 碎石片步道

4. 臨潭橋大排水溝口停車場無障礙空間改善。(現況照片)

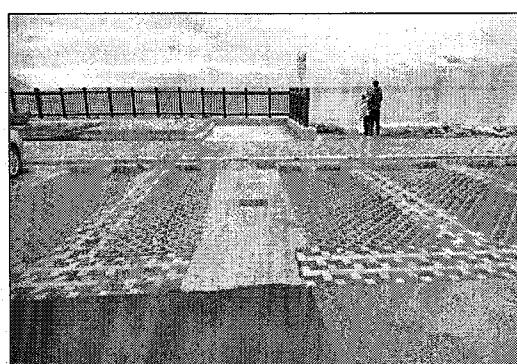


改善無障礙坡道

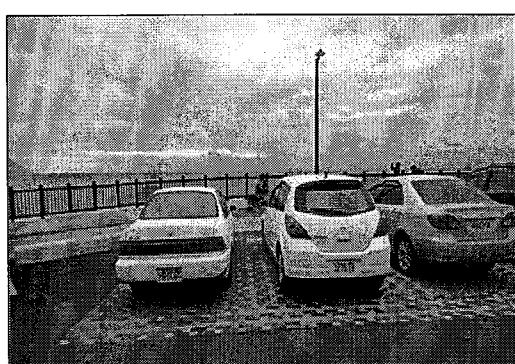


增加無障礙停車格

5. 旅客服務中心船型廁所及周邊設施無障礙環境改善。(現況照片)



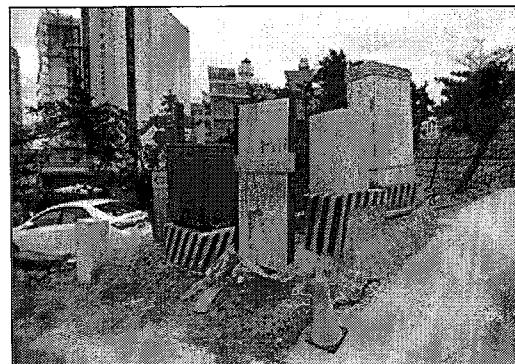
增加無障礙停車格並改善無障礙坡道



增加無障礙停車格並改善無障礙坡道



木平台鋪面改善無障礙通道

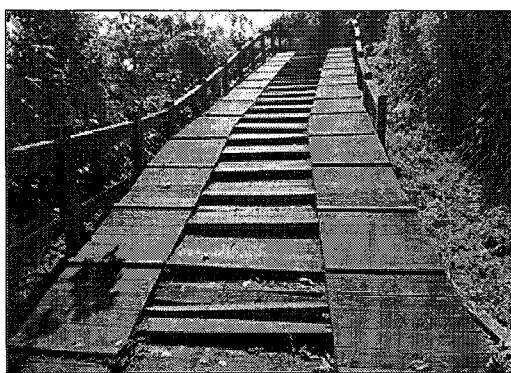


增加商家指標牌及電箱圍覆美化

6. 兩潭自行車道四八高地段路面整頓。(現況照片)



四八高地自行車道排水系統改善



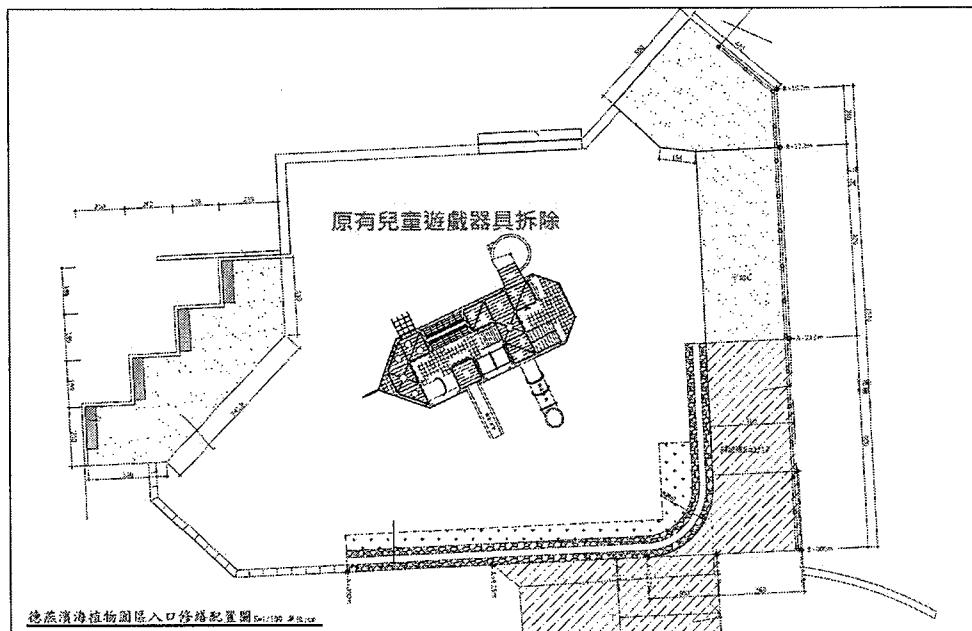
四八高地自行車道木作階梯檢修更換

(二) 計畫內容：

本計畫主要改善無障礙環境，提升既有硬體設施服務功能，延續七星潭風景區發展，使整體遊憩環境更趨完善，呈現重要觀光資源特色，提升各不同族群之觀光服務需求，提供在地深度之旅遊景點。

1、德燕廣場休憩設施整頓-原有損毀之兒童遊戲設施拆除，現有休憩涼亭頂棚修繕、劃設無障礙停車格及裸露沙地綠美化。

(1) 兒童遊戲設施拆除-該區域為行政院農委會林務局花蓮林管處(下稱林務局)轄管土地，本府與林務局簽訂租約管養兒童遊戲設施休息空間及木棧步道，惟多年來歷經風吹雨打又受海邊鹽分水分多之影響，兒童遊戲設施已損毀不堪使用，本府管理單位多次修繕實非徹底解決之方式，另為維持七星潭風景區以自然景觀之環境，又該種形式之罐頭遊具已不敷現況使用，故藉由本次計畫進行拆除暫時將該空地恢復為綠地。



另一休憩亭頂篷相同型式以壓克力板復原。

(3)劃設無障礙停車格-德燕廣場停車場長年未劃設停車格，亦無無障礙停車格，藉由此次機會，增設停車格並依法規增設無障礙停車格，以提供各種需求之族群的遊客得以有更友善的休憩環境。

(4)裸露沙地綠美化-該裸露地原有草皮鋪設，多年來經遊客不守規矩停車，造成綠地變沙地，本計畫將重新鋪設草地，並搭配以0206地震所損毀之大理石片鋪設為步道，期望以亂石鋪面之形式可強化該處為遊客駐足點之形象，並搭配前項內容停車格之劃設，而減少遊客車輛任意停放情形。

2、航道下公廁無障礙設施改善-無障礙廁所檢整、廁所內動線及通風排水檢討、廁所屋頂排水修繕、增設通用性扶手及裸露沙地綠美化。

(1)航道下公廁無障礙廁所已設置多年，部分已不符現有無障礙法規，藉由此計畫重新檢討其無障礙設施，並於一般廁所進行整頓，移除部分高低落差，於隔間廁所牆壁上新設扶手，朝向通用性設施方向，提供所有族群有舒適的休憩環境；另廁所內無對外窗，潮濕環境造成管理不易，又容易造成民眾安全上的疑慮，本計畫於洗手台下方增設截排水溝，並改善廁所內部潮濕環境；廁所屋頂長期受冬北季風及颱風吹襲，屋頂有逐漸上翻跡象，藉此計畫更新屋頂，避免造成傷害。

(2)裸露沙地綠美化-本計畫將重新鋪設草地，並搭配以0206地震所損毀之大理石片鋪設為步道，期望以亂石鋪面之形式可強化該處為遊客駐足點之形象。

3、賞星廣場廁所及周邊設施無障礙環境改善-無障礙廁所檢整、增設無障礙停車格及坡道、廁所內部與周邊環境改善及裸露沙地綠美化。

(1)廁所整頓-賞星廣場所廁所之無障礙廁所位於廁所後方，其標示不夠顯著，另無障礙廁所周邊地磚材質很滑，亦有高低落差，

動線又受廁所主要立柱關係，較不順暢，將一同檢視並整平；廁所內部不必要的高低落差易造成老年人及行動不便者如廁不便，亦一併整平；另廁所屋頂採光罩壓條損毀造成漏水，本計畫將同步檢修並重新油漆廁所內部牆面；廁所外牆紅磚已有掉落之情形，將進行修整，並連同死角易堆積髒亂之空間整頓，防止遊客丟棄垃圾造成環境髒亂，並減少治安死角。

- (2) 賞星廣場停車場雖依規定設有合格之無障礙停車格，惟該處腹地大，行動不便人士若欲至廣場另一側，需繞一大圈，對其而言相當不便，故為提供更友善的遊憩空間，將增設無障礙停車格，並增設一無障礙坡道讓遊客民眾由廣場兩側皆可方便順利抵達廣場。
- (3) 裸露沙地綠美化-該裸露地原有草皮鋪設，多年來經遊客不守規矩停車，及違法攤販擺攤，造成綠地變沙地，本府為防止車輛再次進入，已吊掛多個大理石座椅做為車擋；本計畫將重新鋪設草地，並搭配以 0206 地震所損毀之大理石片鋪設為步道，期望以亂石鋪面之形式可強化該處為遊客駐足點之形象。

4、臨潭橋大排水溝口停車場無障礙空間改善-改善無障礙坡道並增設無障礙停車格。

臨潭橋大排水溝口停車場未設有無障礙停車格，藉由此計畫增設無障礙停車格及無障礙坡道，有需求之民眾遊客得以便利地前往觀海平台。

5、旅客服務周邊設施無障礙環境改善-增設無障礙停車格及坡道。

(1) 旅客服務中心停車場依規定設有無障礙停車格，惟腹地廣大，若欲前往兩潭自行車步道四八高地段之遊客，則需行走較遠之距離，故本計畫增設一無障礙停車格及坡道，提供民眾遊客可便利上下車及前往兩潭自行車步道四八高地段賞景觀海。

(2) 旅客服務中心周邊有部分台電電箱，部分社區住戶代表及社區

協會代表表示其外觀與七星潭碧海藍天之自然景觀不相容，預計於本計畫於電箱外圍覆美化之隔柵欄，將以融合地景之外觀設置。

6、兩潭自行車步道四八高地段整頓-步道排水及路面改善、木作階梯檢修。

(1)兩潭自行車步道來到旅客服務中心，接著往南騎將進入離海最近，最受民眾歡迎之路段，沿著自然海堤蜿蜒前進的步道，每年吸引相當多遊客朝聖，惟該路段多年來受東北季風及颱風將砂石帶上岸邊之侵襲，路面多處凹陷崎嶇，又其排水設施長年遭砂石堵塞，時常於下雨來襲時淹水，本次計畫預計改善其排水設施，包含縱向排水溝 500M、集水井、橫向排水涵管 12 處等、另路面 AC 鋪面重新鋪設約 500 公尺。

(2)沿著自行車步道繼續往南，將進入之字型車道向上爬升，部分路段之木作階梯損毀，本府管理單位長年來亦投入相當經費及人力維護及管理，惟部分階梯仍腐爛損毀，本計畫預計拆除重新修復。

六、 實質計畫及推動機制

(一) 工作項目

工作項目	詳細執行內容說明
1. 燕廣場休憩設施整頓	原有損毀之兒童遊戲設施拆除，現有休憩涼亭頂棚修繕、劃設無障礙停車格及裸露沙地綠美化
2. 航道下公廁無障礙設施改善	無障礙廁所檢整、廁所內動線及通風排水檢討、廁所屋頂排水修繕、增設通用性扶手及裸露沙地綠美化
3. 賞星廣場廁所及周邊設施無障礙環境改善	無障礙廁所檢整、增設無障礙停車格及坡道、廁所內部與周邊環境改善及裸露沙地綠美化
4. 臨潭橋大排水溝口停車場無障礙空間改善	改善無障礙坡道並增設無障礙停車格
5. 旅客服務中心周邊設施無障礙環境改善	增設無障礙停車格及坡道
6. 兩潭自行車步道四八高地段整頓	步道排水及路面改善、木作階梯檢修

(二) 預計計畫時程

工作項目	預計完成日期
設計草圖完成	108年7月15日
設計書圖送審	108年8月15日
工程發包	108年9月30日
請撥工程款	108年11月30日

七、 總經費預估（分列申請補助款及地方配合款）。

(一) 經費來源

單位	經費(千元)	比例(%)
交通部觀光局(公務預算)	10,640	76%
交通部觀光局(基金)		-
花蓮縣政府(包含自償部分)	3,360	24%
民間投資		-
其他		-
總計	14,000	100%

*(縣市財力分級第5級，依自償率5%，爭取補助比例90%)

(二) 支用明細

工作項目	經費分配(千元)	備註
1. 燕廣場休憩設施整頓	1,153	
2. 航道下公廁無障礙設施改善	1,603	
3. 賞星廣場廁所及周邊設施無障礙環境改善	5,240	
4. 臨潭橋大排水溝口停車場無障礙空間改善	90	
5. 旅客服務中心周邊設施無障礙環境改善	858	
6. 兩潭自行車步道四八高地段整頓	5,056	
經費合計	14,000	

(三) 預估自償率

1、 預估自償率：5%；本案計畫位於縣級七星潭風景區，係屬免費開放之公共設施，依「交通部觀光局所屬國家風景區暨補助地方觀光建設計畫財務規劃審查作業要點」第六點規定編列為5%之自償率

2、預算籌措說明：因本計畫為開放性公共設施，故縣負擔自籌款及自償款皆由本府編列公務預算執行。

八、計畫之財務自償能力與回饋計畫：本計畫無。

九、經營管理與維護計畫

(一) 營運管理

整建完成後，以花蓮縣政府為主體，整合地區資源與負責聯繫各相關公私部門，帶動地區之觀光旅遊，透過各種資訊媒體行銷，並配合當地產業舉辦各項季節主打活動，達到充分帶動地方觀光產業之效益。

(二) 設施維護

由縣府派遣人力進行清潔維護，並配合活動由主辦單位負責場域整理及清理。後續包括景觀設施、導覽解說牌、照明等修繕與更新，據點周圍綠美化植栽養護、修剪等工作，由縣府主導維護管理工作，藉由推廣觀光活動及良好的維護管理能長期而永續的發展。

十、預定成果目標與效益

成果目標 與效益	指標	基準年 (107) /值	目標年 (109) /值
貨幣化	觀光產值	2,329,265 千元	2,500,932 千元
	旅客平均每人每日消費	2,192 元	2,285 元
數量化	遊客人次成長率	1,062,621 人次	1,094,500 人次
	遊客滿意度	88%	90.64%
	國際旅客增加數	2,055,087 人次	2,459,939 人次
不可量化	(1)合理有效開發觀光資源，以提供高品質之旅遊環境與多樣性遊憩空間，並塑造具地方特色之旅遊環境，提供高品質之遊憩體驗。 (2)改善整建現有公共設施，提昇整體服務品質，使遊客造訪人次增加，以創造商機並增加居民就業機會。 (3)串連結合周邊既有遊憩系統，以活絡地方觀光產業並繁榮地方經濟。		

計算方式：

- 一、觀光產值：旅客平均每人消費*遊客人次
- 二、旅客每人每日消費：參考觀光局-2017年觀光收支統計表-國民旅遊平均旅客每人每日消費 2,192 元，參考 2015-2017 年每人每日消費額，平均成長 4.26%，故目標年(109)每人每日消費預估為 $2,192 \times 1.0426 = 2,285$ 元。
- 三、遊客人次成長率：參考觀光局主要觀光遊憩據點遊客人數統計，107 年度七星潭風景區預估為 1,062,621 人次，於目標年(109)估計成長 3%，預估為 1,094,500 人次。
- 四、遊客滿意度：因七星潭風景區未有正式官方遊客滿意度調查資料，故參考 google 評論(6124 則評論)，為 4.4 顆星(滿分 5 顆星)，換算為 88% 滿意度，預估於目標年(109)成長 3%，即預估為 90.64%。
- 五、國際旅客增加數：參考觀光局「2017 年來臺旅客消費及動向調查」，外籍旅客有 18.57% 會到訪花蓮，以 2018 年國際旅客 11,066,707 人，推估 2,055,087 人到訪花蓮，另參考 2016-2018 國際來台人數成長率平均值 1.97%，推估目標年(109)國際旅客將增加為 2,459,939 人。