

議長
張峻

建構基層社福體系 落實長者尊嚴照顧

老化是人必經的過程，老年長者的照顧也成為政府必須面對處理的社會福利重大議題，因此受到各國的高度重視，並推動實施各式各樣的老年照護政策、長期照顧政策，協助長者有尊嚴的度過老年生活。台灣也參考各國經驗推出長照2.0版本的老年照顧政策，投入長者的社福照顧工作，並標榜「在地老化、據點服務」的目標積極推動。花蓮縣議會議長張峻及縣議會民政小組議員關心花蓮長者照顧措施推動現況及成效，除聽取縣府主管單位簡報外，並走訪勘查縣內各服務據點、文健站等設施，實地瞭解各據點運作現況和服務成效。

老化是每個人人生旅途中必經的一站，年老最怕的就是病來磨，所謂「久病無孝子」，因此「健康的衰老、有尊嚴的活著」，應該是每位老年長者的最大心願，其

他什麼錢財都不是重點。台灣推出的長照政策2.0雖然法規訂得非常詳細具體，但礙於政府財政有限，且缺乏創新合理的觀念及方案，長照政策面臨諸多批評和難以順利推動的困難。

「財務有限且財源不穩定、照顧及照管人力缺乏且待遇低、社會資源未充分開發利用、長照政策實施內涵欠缺創意等問題，都是直接影響長照政策能否推得動的重要原因」，張峻認為，照顧及照管人力缺乏與長照財源有限不穩存在直接相關的關係，至於社會資源未被充分開發利用則是與欠缺創意息息相關，

例如目前台灣老年長者的照顧人力極度仰賴外勞提供，因外勞的勞力成本比本勞低廉，在成本支出的負擔考量下，一般台灣家庭因無力負擔雇用本勞，幾乎都選擇申請雇用外勞，再加上照顧工作因為累、待遇低已失

第一召集人：張懷文 第二召集人：簡智隆
委員：楊華美、張美慧、賴國祥、周駿宥

去對本國勞工的吸引力，導致願意從事照顧工作的本勞人口數大幅減少。為抒解勞動人口數不足的問題，除繼續增加外勞人數外，只能仰賴本國志願人力的投入。但長照政策在這部分卻欠缺創意，難以吸引志工投身照顧長者志願服務行列。

各國推動的年老長者照顧政策中，最具創意的志願服務制度當屬瑞士推動的「時間銀行」制度。這套制度鼓勵達一定年齡的公民，擔任志工投入照顧老年長者，照顧時數經計算認證後，可以存款的概念存入「時間銀行」儲存，但不可轉換為現金，這個時數存款，在志工達到也需要被照顧的一定年齡時，可以提領出來申請志工來照顧。目前這套創意制度仍在瑞士實驗驗證中，雖然還未在瑞士全國實施，但在實驗區的實施成效卻已備受肯定。

對於縣議會民政小組訪查多處原住民部落照顧站及社區照顧據點後，提出包括積極培育在地人從事長照工作、在地人照顧在地人增加偏鄉地區照顧服務技能與就業機會，鼓勵符合資格的地方團體及社區組織加入社區照顧關懷據點等建議，張峻則是表達肯定和認同。尤其是「原住民用原住民的方式，照顧自己人」的意見，張

峻認為這是極為重要而深具意義的長照模式，縣府應積極配合推動社區照顧關懷據點各項培力工作。

張峻指出，原漢年長者因適用的相關規定並不完全一致，對於不一致的部分，應該特別關注其間的差異，以避免長者受到的照顧和社福措施發生落差，而出現不公平的現象。

張峻強調，長照需用的硬體設施是基礎，縣議會秉持照顧年長者的精神，一定會在經費預算上給予支持，但長照工作不僅僅只是需要硬體設施工程，最重要的是軟體工程上的心態和服務的精神及意願。建議縣府應配合加強志工和社工的專業職能，尤其是需要強化及培養同理心和服務感，讓長者能在地養老，享受到有尊嚴的照顧，真正達到「老吾老，以及人之老」的大同世界「推己及人」目標。



圖：縣議會民政小組考察豐濱鄉貓公文健站，與鄉親歡喜合影。



圖：縣議會民政小組召集人張懷文（左二）、張美慧（左一）、楊華美（右二），在縣府民政處代理處長李歲（中）等陪同考察軍人忠靈祠。



圖：縣議會民政小組召集人張懷文（左一）、賴國祥（左三）、周駿宥（左四）在縣府原民處長陳建村（右二）等陪同，考察豐濱港口文健站，致贈加菜金。

民政小組考察行程

一、日期：

中華民國109年7月27日（星期一）、7月31日（星期五）

二、考察成員：

第一召集人：議員張懷文。

第二召集人：議員簡智隆。

委員：議員楊華美、張美慧、賴國祥、周駿宥。縣議會議事組及總務組人員。

三、考察行程：

7月27日（星期一）

豐濱鄉：原民處靜浦文化健康站（靜浦村6鄰218號）、港口文化健康站（港口村7鄰118號）、貓公文化健康站（豐濱村民族街82巷8-2號）

壽豐鄉：客家事務處豐田客家廊道文化生活環境營造第三期工程執行進度。客委會補助一千九百零三萬五千元及地方自籌兩百一十一萬五千元，總經費兩千一百一十五萬元。

吉安鄉：民政處軍人忠靈祠（福興村福興五街481號），定會議員提案建請縣府修訂一零七年十月卅日公告之本縣軍人忠靈祠一櫃雙罐寄存使用須知，對於申請者只要符合「軍人公墓籌建及管理辦法」第六條、第七條、第十一條之一等相關規定，不受上揭公告使用須知第一條……，須第一罐先進塔之順序限制，以落實對現役軍人與取得榮譽國民證之國軍退除役官兵及其配偶之權益。

7月31日（星期五）

萬榮鄉：原民處，馬太鞍部落照顧站（明利村活動中心）

社會處，見晴社區照顧據點（見晴村07鄰75號）

壽豐鄉：社會處，壽豐村社區大學協會（站前街34號）

花蓮市：社會處，花蓮縣洄瀾親子館（社會福利館4樓）

、花蓮縣輔具資源中心（順興路3號）

民政小組訪視豐濱文健站 關心需求

並考察豐田客家廊道第三期工程及花蓮縣軍人忠靈祠 瞭解現況

本刊訊

花蓮縣議會民政審查委員會為瞭解本縣民政等相關業務推動執行成效，於七月廿七日上午由召集人張懷文議員、第二召集人簡智隆議員及楊華美、張美慧、賴國祥、周駿宥等議員代理，在原民處長陳建村、部落建設科長周崇仁及輔導行政科人員前往豐濱鄉，訪視貓公、港口及靜浦等三處文化健康站，以瞭解文健站照顧服務現況，聽取長者各項建議及需求，並致贈加菜金。

豐濱鄉是全縣老人人口比例最高的地區，因為地形區域的關係，交通、醫療不便，工作機會相對少，青壯年人口不斷流失，統計全鄉今年僅剩下約四千五百人，所以老人照顧成為首要解決問題。縣府為強化部落長者照顧服務，積極向中央爭取增設文健站，目前總計九十站，一零九年度總預算經費兩億兩千八百餘萬元，增站數列居全台第一。

文健站布建率 還有成長空間

民政小組召集人張懷文議員表示目前全縣十三鄉鎮市都有文健站據點，但是花蓮縣地理狹長、老年人口多，為因應高齡化社會來臨，長照的需求更顯急迫。而花蓮縣有兩百零七個部落，目前文健站布建率為百分之四十九點二，未來還有很大的成長空間，期盼縣府未來持續努力朝向一部落一文健站目標邁進。

另外，民政小組賴國祥議員及周駿宥議員特別感謝文健站內辛苦的長照服務員，因為照顧長者需要有體力、有耐力、有愛心，長照服務員是一個受人尊敬的工作，縣府務

向客委會提報計畫申請第三期工程，客家委員會於一零八年四月十七日核定一千九百餘萬元。

客家事務處彰化縣處長說明豐田客家廊道文化生活環境營造第三期工程項目包括利用窯燒、磁磚拼貼等美化站前地下道社區、社區民宅及壽豐國中等十二面牆，以及水車修復、燈具安裝、忠孝街口社區意象等，該工程於一零九年四月十五日開工，截至七月廿一日工程進度為百分之四十五點五三，預計九月廿一日完工。

客家廊道 繼爭取第四期工程

民政小組總召張懷文議員建議客家事務處務必持續追蹤工程施工進度，並協助公所繼續爭取第四期工程，以期塑造客家環境營造，完美呈現豐田地區的客家廊道景致。

接著前往吉安鄉福興村視察花蓮縣軍人忠靈祠，民政小



圖：議會民政小組考察壽豐鄉客家廊道工程。

組張美慧議員表示，近期接獲民衆陳情因受限於本縣軍人忠靈祠一櫃雙罐寄存使用須知安厝順序，以致榮眷往生後無法安厝於軍人忠靈祠，因此在第三次定期大會提案建請縣府修訂一零七年十月卅日公告之本縣軍人忠靈祠一櫃雙罐寄存使用須知，讓現役軍人與取得榮譽國民證之國軍退役官兵及其配偶得以一起安厝。

一櫃雙罐 修訂安厝須知

民政處李歲代理處長說明，軍人忠靈祠總塔位計有一萬兩千一百零六位，截至一零九年七月十七日止，安厝塔位計一萬零九十九位，餘厝兩千零七位，其中一櫃雙罐（夫妻櫃）計有廿九組。民政處非常感謝議員關注一櫃雙罐安厝順序這個問題，民政處已於一零九年七月廿日函復議會辦理廢止花蓮縣軍人忠靈祠一櫃雙罐寄存使用須知，並另訂花蓮縣軍人忠靈祠骨灰安厝須知，議員對於民政處辦理議員提案執行效率表示高度肯定。



圖：縣議會民政小組召集人張懷文（右一）及小組議員在縣府員處長陳建村（右二）陪同，在豐濱港口文健站與鄉親座談。



圖：縣議會民政小組考察豐濱鄉靜浦文健站

公共政策制訂 應考量區域均衡發展

花蓮縣與玉里鎮人口數逐年減少 建議軟硬體雙管齊下 繁榮地方留住人才

本刊訊

花蓮縣因地形狹長，長久以來縣府在施政上總有重北輕南的疑慮，來自花蓮南區的月霞深受鄉親託付，就任以來便以減少城鄉差距、均衡南北區域發展為問政的目標。期望縣府各局處主管在制訂與執行各項民政、財政、建設、農業、地政、社會、觀光、原民、教育、客家等公共政策時，除了考慮政策的可行性外，更應納入區域均衡與公平、正義等核心價值多加思考。

真的數字會說話！政府施政好壞，人口數算是重要指標之一，民國八十三年，花蓮全縣人口數有卅五萬八千

多人，至一零九年八月，全縣人口數減少為卅二萬五千多人，廿五年來花蓮縣人口減少三萬五千人；而花蓮南區的玉里鎮，人口數也同樣減少，一百年六月，玉里鎮人口數為兩萬六千六百卅五人，一零九年八月，玉里鎮人口數僅剩下兩萬三千四百九十二人，九年多來減少了三千一百四十人。

都市的發展應該是面積越來越大、人口數逐年成長，縣民數、鎮民數的減少，不僅顯示花蓮縣、玉里鎮留不住鄉親，更嚴重的是人口老化越來越嚴重，亦即花蓮縣的競爭力正逐漸弱化；探究其原因，一般都歸納為「交通不便、產業不興」，花蓮子弟受教育後，因為花蓮

玉里在地沒有適當就業機會，因此只能選擇離鄉背井，漂離花蓮四處謀生。

就這樣，每逢過節、連假，蘇花改通車前蘇花公路經常中斷且危險，返鄉遊子與來花蓮觀光遊客爭搶車票，北迴鐵路「一票難求」問題於是久久無法解決；至蘇花改今年初全線通車後，一票難求問題稍有改善。所以，問題還是在交通，因為交通為產業之母！

花蓮縣、玉里鎮人口數要轉正，軟硬體建設要雙管齊下，硬體當然就是縣內外的交通建設，對外的蘇花改二期即蘇花安計畫要繼續闢建，花東縱

谷的花東高或花東快也要同步闢建，吸引

產業進駐花蓮；再者，花蓮要南北均衡發

展，花蓮既有觀光、農業非深化與優化不

可，軟體部分，就是從北到南十三鄉鎮市

，每個鄉鎮市在觀光、農業、文化等都有

各自的特色，讓花蓮成為代代子孫能夠安

生立命的幸福城市，更是國內外遊客喜愛

前來的旅遊勝地。

政治就是管理衆人之事，從中央、縣市到鄉鎮三級政府，應該把人民、鄉親的大事都加以重視，台灣東西南北早日達成區域均衡發展，而不是重北輕南、重西輕東，透過交通建設，讓台灣東部逐漸繁榮起來，根本解決北部、西部房價居高不下，年輕人、民眾買不起房的痛苦。



圖：縣議會民政小組考察洄瀾親子館。



圖：縣議會民政小組考察輔具中心。

民政考察部落照顧站 支持提高修繕補助

訪視花蓮市洄瀾親子館及輔具資源中心 關心運作現況

本刊訊

花蓮縣議會民政審查委員會為關懷本縣社區部落長者及社政業務，於七月卅日上午由召集人張懷文議員、第二召集人簡智隆議員及楊華美、張美慧、賴國祥、周駿宥等議員帶領，在縣府原民處長陳建村、社會處代理處長陳加富及同仁陪同下前往萬榮鄉，訪視馬太鞍部落照顧站及見晴社區照顧C據點。

馬太鞍照顧站 明年成爲文健站

原民處長陳建村表示，縣府為健全全部落社會福利，提升原民生活品質，花蓮縣政府提報「花東第三期（一零九至一一年）綜合發展實施方案-建構原住民族部落社區長者賽普計畫」兩千九百四十八萬元，一零九年繼續爭取花東基金挹注設置八處賽普照顧站，建構在地社福體系，布建照顧服務。馬太鞍部落照顧站一零七年成立，每週三天服務，目前服務人數廿三人，今年九月服務場域遷移至明利村馬太鞍活動中心，業已向原民處提報計畫申請，期待明年能正式成爲文化健康站，擴充服務功能，以嘉惠明利村內更多部落長者。

為落實在地老化以及健康預防的終極目標，一零九年本縣計有廿六個社區照顧關懷據點、五十七個社照C據點，共計八十三個服務據點，一零九年據點補助總經費四千三百八十六萬餘元元。萬榮鄉萬榮老人會—見晴社照C據點成立於一零七年九月四日，每週五天

服務，目前服務人數十五至十八人。

見晴社照 C 據點 建物老舊

承辦單位萬榮老人會針對據點相關設施設備提出需求，包括據點文康中心過於老舊，有牆壁漏水、地磚剝落及跳電的問題，社會處表示已請老人會估價並由公所提報計畫書，社會處俟預算執行情形酌以補助。然而民政小組透過此次考察訪視發現社會處針對全縣老人文康中心修繕補助經費每年只編列一百廿萬元預算，顯然不足，議員考察後建議社會處在一一百一十年度總預算編列前先要求各新鎮市公所盤點轄內老人文康中心資源後俟實際情況編列該項預算，民政小組在審查預算時會全力支持。

民政小組議員認為，縣府推動「一村里、一據點；一部落、一文健」，目標是提供民衆「找得到」、「看得到」、「用得到」、以及「付得起」的服務，因此縣府應更重視縣內長期照顧人力資源，積極培育在地人從事長期照顧工作，以提升偏鄉地區就業人口，以在地人照顧在地人的觀念，才能增加偏鄉地區的照顧服務技能與就業機會。

「原住民用原住民的方式，照顧自己人。」是極為重要而深具意義的長照模式，建議縣府積極推動社區照顧關懷據點各項培力工作，並鼓勵符合資格的地方團體及社區組織共同加入社區照顧關懷據點的工作，以提升本縣村里社區照顧關懷據點的涵蓋率，亦期待

萬榮鄉公所能持續協助支持推動社區加入辦理據點行列，把社區照顧做好，讓部落中的長輩能夠在自己的部落養老，用部落熟悉的方式，來建構長照體系，能在自己熟悉的環境和族人一同養老。

卅日下午前往視察花蓮市洄瀾親子館及花蓮輔具資源中心運作現況。縣府為提供近便、專業、整合式托育資源，以減緩家長照顧壓力，結合轄內育兒資源，建構以家庭為中心的服務理念於一零八年五月重新改裝啓用洄瀾親子館，將入館年齡調整為六歲以下，並重新「分齡」，針對零至二歲及三至六歲孩童規劃出兩大場館，提供托育、幼兒照顧諮詢與親職活動服務。

洄瀾親子館 議員建議善用空間

針對六歲以上兒童陪同學齡弟妹前來親子館至今仍只能待在等候區，民政小組議員請社會處善用親子館內部空間，提供六歲以上孩童一個友善親子空間，亦建議縣府及鄉鎮市公所應盤點縣內閒置空間活化利用，將托育政策結合托育中心、親子館等硬體建設，完善花蓮縣托育環境。

建議在主要鄉鎮增設輔具服務站

縣府於一零八年起委託台灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院辦理輔具中心，輔具據點內容包括輔具諮詢、輔具評估及輔具維修，服務據點包括新城據點（國軍八零五醫院）、萬榮據點（萬榮衛生所）、玉里據點（玉里衛生所）。

民政小組議員認為花蓮縣地理位置南北狹長，地理環境特性影響服務輸送便利性與可近性，然而輔具是身心障礙者與高齡長輩維持生活自主性與獨立性重要工具，縣府雖建置一處輔具資源中心、三處輔具服務據點，讓輔具服務申請更便利，建議於主要鄉鎮增設輔具服務便利站，與網站開通線上服務預約功能，減少輔具需求者或其家屬四處奔波。另外也請社會處加強提供宣導教育民衆正確的輔具申請及輔具觀念，給予及更多的輔具資訊及服務。



圖：縣議會民政小組議員考察洄瀾親子館。



圖：縣議會民政小組議員考察洄瀾親子館。



圖：縣議會民政小組考察見晴社區關懷據點。

花蓮縣議會廣告