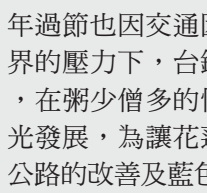




賴進坤

議長的話



# 台鐵增加運能 才是根本解決之道

地方要發展首重便捷、順暢交通，長年以來花蓮一直無法順利發展，百業蕭條，就連外出謀生的親人，逢年過節也因交通因素無法與親人享受天倫之樂，雖然在各界的壓力下，台鐵做出了「善待」花蓮人的實名購票制度，在粥少僧多的情況下，成效不彰，也將因此影響花蓮觀光發展，為讓花蓮能正常發展，除台鐵提升運能外，對外公路的改善及藍色公路的開發才是根本解決之道。

花蓮長年來對外交通完全仰賴蘇花公路、中橫公路、花東公路及北迴鐵路，但因蘇花公路、中橫公路遇雨則坍，尤其是每年的雨汛及颱風季節，聯外交通全斷，花蓮宛若成為孤島，也因此造成花蓮產業一直無法突破發展的瓶頸，交通完全仰賴北迴鐵路支撐，這就是造成北迴鐵路一票難求的主因。

台鐵針對一票難求問題在民意代表及輿情的壓力下著實花費不少心思在此問題的解決上，每逢星期例假、連續假期及節慶除固定的加掛車廂、加開班車外，更衍生出「返鄉專車」名義，要求台鐵增開加班車，但依然無法滿足消費者需求。

以此次台鐵所推出的花東地區「實名制」專車而言，雖然嘉惠了部分花東鄉親，但卻擠壓到一般遊客權益，更因此影響花東觀光業者權益，所以這種作法也只是「順民意，逆姑意」，無法獲得全面性的掌聲。

台鐵雖為國營事業，滿足民眾需求是經營的主要目標，更何況北迴鐵路的經營是台鐵唯一賺錢的路線，台鐵沒有不處理的道理。

以目前北迴鐵路情況而言，無論台鐵如何做，只要讓人人有車坐，才是根本之道，「實名制」、「反鄉專車」都會發生擠壓現象，絕非花東之福，民眾建議除北迴鐵路第三軌應積極規劃施設外，增加運能方面除加開列車外，對於現有太魯閣、普悠瑪自強號列車，應將現有每列次八節車廂增為十二節車廂，讓運能增加滿足消費者需求。

## 發燒話題

### 督促台鐵增加運能 促進花蓮發展

#### 鐵公路海運都需要開發



潘富民

增加運能才是根本解決之道！地方要發展首重便捷、順暢交通，長年以來花蓮一直無法順利發展，百業蕭條，就連外出謀生的親人，逢年過節也因交通因素無法與親人享受天倫之樂，雖然台鐵試行實名購票制度，但在粥少僧多的情況下成效不彰，也將因此影響花蓮觀光發展，為讓花蓮能正常發展，除台鐵提升運能外，對外公路的改善及藍色公路的開發才是根本解決之道。

#### 現階段應優先增加班次



何禮臺

台鐵日前試辦實名登記購票措施，但似乎仍有檢討、改善的空間，在現階段仍應以增加班次為優先，尤其應將行駛西部幹線的普悠瑪列車東移，畢竟西部已有台鐵、高鐵、高速公路等綿密的交通網絡，而花東地區民眾還在為買不到車票所苦。

另外，就是購票系統的改善，個人曾在宜蘭購買返花的車票，因無票決定站回花蓮，但一上車卻發現車廂仍有不少空位，顯見台鐵購票系統連線尚不夠細密、準確，導致民眾抱怨不斷，因此，如何提升購票系統的效能，稍解一票難求的壓力，也是台鐵應加強的方向。

#### 要加掛車廂增加載運量



萬榮財

實名制政策在端午連假首次試辦，顯然還是供不應求，仍有多名縣民反映買不到車票，台鐵車票供應量明顯不足，最直接的方式就是加掛車廂，增加單次載運量，重要節慶加開班次也是必要的，此外台鐵返鄉縣民車票保障措施需要通盤檢討，尤其遇到三大節慶，及原住民重要祭典，都會是外出縣民大量返鄉的時機，往往也都是民怨四起的時機，針對花蓮縣民保障車票，應是台鐵對花蓮居民首要的任務。

#### 假日應加開接駁區間車



施金樹

立委蕭美琴力推實名制購票漸上軌道後，北迴、花東線的鐵路運能提升需要中央與地方一起努力，台鐵的金雞母是花東線，但花蓮人常常一票難求，台鐵至今找不到方法提出有力的解決方案，讓花蓮人一到假日就為親友搶票，如何提高鐵路運能，台鐵應該有積極的具體作為。

我認為，北迴線第三軌及花東線雙軌工程才是解決花東鐵路運能不足的良方，另外我認為台鐵在連續假日應該加開接駁花蓮到宜蘭、羅東區間車，以折扣或使用次數優惠花蓮鄉親，提供花蓮人外出多一項乘車的選擇。

#### 中央單位不要再漠視了



謝國榮

哪！有做生意不求賺錢的！台鐵局北迴線是台鐵的「金雞母」，台鐵卻放縱金錢由手邊溜走，原因令人存疑。

台鐵局所經營的環島鐵路中，北迴線是唯一賺錢的路線，花蓮站也因此由一等站提升為特等站，花蓮站在台鐵局的重要性可想而知，但是，多年來卻未重視此一「金雞母」經營，一票難求事件天天上演，造成遊客無車可乘的怪離現象。

北迴鐵路不僅是花蓮鄉親對外的主要交通，更是花蓮發展的依靠，北迴鐵路一票難求無解，花蓮就難脫離苦難，中央單位不要再漠視了。

#### 台鐵應該改變經營方式



楊文值

台鐵北迴線是花蓮對外交通的主要依靠，更是花蓮發展的命脈，但卻屢屢發生一票難求的「不正常現象」，不僅嚴重影響民眾行的方便，更阻礙花蓮的觀光、產業發展，要如何解決是目前中央須正視的問題。尤其是台鐵局的經營模式，也令人不解，雖然台鐵屬大眾交通系統，不重盈虧，主要在於提供民眾行的便捷與便利，但是北迴鐵路自開通以來，就造成一票難求的問題，不僅讓民眾對政府失去信心，更怪罪政府漠視東部鄉親的照顧，台鐵局理應改變現有經營方式，改善北迴鐵路一票難求的問題。

#### 普悠瑪應專門行駛東部



邱永双

台鐵在今年四月改點，並宣布新購的兩組太魯閣號、兩組普悠瑪號都將投入營運，用以提升東部幹線運能。只是令人不解的是西部幹線也有北高普悠瑪正式上路，姑且不論行駛班次，傾斜式列車不是專門針對北迴線而使用的嗎？在西部交通遠比花蓮便利許多的情形，台鐵增加西部幹線的班次，無異是「錦上添花」，其實亟需交通改善的花蓮才真正需要「雪中送炭」。東部幹線最需要的是增加班車與列次，並且規劃尖峰與離峰時段的班表，讓輸運得以順暢，另並針對可售站票的PP自強號加強運能供應，以緩解普悠瑪號與太魯閣號不得售站票的乘客需求。

#### 台鐵硬體設備必須升級



林秋美

增加台鐵運能，保障花蓮人進出的權益，目前推出的實名制購票方案，明顯不敷使用，仍有多數民眾抱怨買不到票，或是被邊緣化，只能選擇特定時段的班次，台鐵增加運能應該以花蓮鄉親及長期定居花蓮的民眾為首要考量，普悠瑪號、太魯閣號也應專門服務花東居民為主，蘇花公路坍方後，交通問題更是仰賴台鐵，北上交通台鐵需求也增加，台鐵也應該針對相關硬體設備做升級，增加往來班次、提高單次載運量，最重要的是提升搭乘安全品質，讓出入花蓮不再成為噩夢。

#### 常態開放車廂為自由座



笛布斯·顓寶

台鐵北迴線第三軌的興建刻不容緩，也才能徹底解決一票難求的困境，而在尚未完成第三軌之前，應以高鐵為例，常態性的在每列太魯閣或普悠瑪號班車開放兩節車廂為自由座，紓解載運乘客的壓力。

而台鐵試辦的實名登記購票，只以姓名及身分證字號的模式太過老舊，不符合實際需求，仍有待改進，同時也希望台鐵將台北返花的末班車，自現行的晚間十點多延後，甚至加開更晚的班車，方便出國返鄉的地方鄉親，不至於需在台北多留一晚，既費時又平添金錢的支出。

#### 台北末班車應該往後延



葉鯤璟

不要讓一票難求成為花蓮的特色！台鐵是花蓮對外最主要的交通選擇，一票難求的爭議卻也遲遲沒有改善，其中台北發車回花蓮的末班車竟然為晚上十點多，夜晚的台鐵幾乎為停擺狀態，過了十點多沒趕上，宜花東鄉民就必須夜宿北部，台鐵應重視硬體設備升級的必要性，汰換老舊鐵軌縮減維修時間，必能為再創班次增加的機會，除了增加營運時間，也應考慮台鐵長遠發展，尤其往返宜花東人數不在少數，全面雙軌、增闢第三軌等議題也應該配合規劃，等到問題出現了才開始被動解決問題，實在不妥。

#### 讓花東人隨時有車可搭



王燕美

普悠瑪號應該只行駛花東區域，旅客只要想坐火車來花東玩每個旅客都有座位，台鐵的運能若能每半小時都有火車行駛於花東兩縣，而非一天只有六班車而已，再則晚上七點過後就沒有車到花蓮以南，一來隨時都能到花東及花東人隨時有車可回家，就像此次要搭早上八點半的國外飛機，就連住花蓮市的人都得前一天去住北部才能趕上，若凌晨有車班那花東兩縣的民眾就不用多花一天的住宿費。總之台鐵愧對花東縣民公道盼能盡速解決！

#### 盼增加花蓮站女廁數量



許淑銀

人喝水、吃飯後就要「解放」這是必然的道理，但何時要「解放」沒有準確的時間與地點，若發生在上車前、下車後的時段，就讓車站的廁所顯得重要了，但花蓮各站的廁所明顯不足，尤其是女廁，常見婦女姊妹們為此所苦，特別是年長的女性，建議台鐵增加女廁的數量，解決她們的困擾。

而台鐵北迴線由於運能的不足，導致長期一票難求狀況備受抱怨，要有效的解決此一問題，唯有增加班次，提升運能才得以有效改善。

#### 必須興建北迴線第3軌



黃振富

在立法委員蕭美琴持續努力推動花東居民實名制購票措施下，台鐵終於在端午節假期順利「試辦」了，雖然尚有許多問題需要改進與調整，但至少台鐵已經跨出這一步了！花東居民回家的路至少平順了些，台鐵的此番作為是值得鼓勵與肯定的。

然而逐步讓實名制購票措施漸上軌道後，接下來對於北迴線及花東線的「鐵路運能的提升」就是下一個努力的目標了！據悉因目前軌道滿載，所以運能一直無法提升，所以北迴線第三軌及花東線雙軌工程，是解決花東鐵路運能不足的方法，也是促進花蓮發展的重要關鍵。

#### 花蓮交通必須四通八達



陳建忠

花蓮長年來對外交通完全仰賴蘇花公路、中橫公路、花東公路及北迴鐵路，但因蘇花公路、中橫公路遇雨則坍，尤其是每年的雨汛及颱風季節，聯外交通全斷，花蓮宛若成為孤島，也因此造成花蓮產業一直無法突破發展的瓶頸，交通完全仰賴北迴鐵路支撐，這就是造成北迴鐵路一票難求的主因。最近有地方民眾建議新政府，趕快開闢銅門通往埔里的通道，才短短約三十公里不到，諸如此例，也可以尋求玉里通往南投竹山等地的交通開闢行動，有了四通八達的交通，花蓮縣尤其是鞭長莫及的中南區，才有蓬勃發展的契機。

#### 改建各車站應盡速執行



余夏夫

台鐵除了要提升運能，對改建的各車站也應在整合地方的建議下盡速執行，因為，改建工程時程過長，影響上下車民眾的方便性，尤其對年長、身體不便的鄉親，更是一項阻礙，危及行的安全。

另外，車站不僅是乘客上下車之處，更是行銷地方特產、品嘗美食、歇腳的空間，以板橋車站為例，該站的商圈就是一大特色，提供多元食、衣、休憩的服務，花蓮車站也應以此為借鏡，設置花蓮特產、手工藝、在地料理攤位，讓乘客在搭乘便捷的運輸系統之際，也能同時享有花蓮的特色美食，方便購買紀念品，藉此將花蓮行銷出去。