



賴進坤



須有宏觀遠見 盡早規劃配套措施

兩岸包機直航對花蓮推展國際觀光的确是一件重要的「工作」，雖然目前已成功的吸引許多陸客包機直航花蓮國際機場，花蓮的觀光旅館業者及相關的名產業者也都蒙其利，但是，要發展國際觀光的配套措施很多，主政者一定要有宏觀的遠見，盡早規劃，才能順利推動。

花蓮地區由於擁有世界七大美景的太魯閣峽谷，因此吸引許多國外遊客慕名而來，但是，花蓮因受到交通的影響

，截至目前為止依然沒有一條「安全回家的路」，遊客經常因交通問題而放棄「花蓮行」，使花蓮的觀光事業因此遭到影響，相關業者也遭波及，致使花蓮百業蕭條，人口外流。

花蓮國際機場雖然也受到對岸遊客的青睞，每月申請直航的班次日益增加，花蓮的觀光旅行業者也因此生意好轉，經常發生「客滿」的情形，但是觀光旅行業者除對陸客

一定要有「賓至如歸」的服務態度外，絕不可有「殺雞取卵」的做法，因為遊客還是會選擇的。

另外，對於周邊配套的規劃，諸如：大型的表演場、觀光夜市、原住民傳統演藝堂、農特產品的展售場等，都應該盡早規劃興建，滿足遊客的需求，花蓮的國際觀光才能持續發展。

應按季節安排多元行程



徐雪玉

另外，花蓮的觀光景點不僅是太魯閣峽谷，全縣都有值得一遊的特色遊覽區，應按季節變換安排多元、深入的旅遊行程，讓遊客有多種選擇，對地方多采多姿的景觀特色留下深刻印象，也同時創造所有業者的商機。

縣府推動兩岸包機及直航的政策對花蓮的經濟成長勢必帶來正面效益，但是否增加所有相關業者的收入則有待評估，因為，到花蓮旅遊的觀光客都是透過旅行社的安排，未能普遍的嘉惠業者，如何讓大家都有錢賺，政府單位應深入思考。

不應只北區少數人受益



陳長明

「南北平衡」，是我對兩岸直航的感想與感慨，否則老是「重北輕南」，只是少數人獲利，多數人乾瞪眼，就會失去兩岸直航的真正意義。

兩岸直航立意甚佳，相信大家樂觀其成，但是在偏遠的花蓮中南區，似乎一直都看不到、聞不到大陸客來台觀光旅遊的喜悅。

大陸客陸續來到花蓮觀光旅遊，可是到目前為止，我看到的都只是花蓮北區少數人受益而已，大陸客一下飛機，就馬上被旅行社接走，然後帶到指定的賣場、商家消費。

應重視落地防疫與安檢



魏嘉賢

於落地防疫、安檢是否符合國際機場檢驗標準？

目前大陸包機直航係採「省對省」的標準執行安檢，盼能提升至「國對國」的標準，倘安檢不確實，將影響到動植物的成長及品質，更將使花蓮無毒農業在一夕間幻滅，所以對防疫問題一定要重視。

對於花蓮縣政府積極爭取兩岸包機直航，加速花蓮觀光事業的蓬勃發展，現已展現成效，對沉寂已久的花蓮觀光業注入一強心劑，對於縣府團隊的努力，給予正面鼓勵。

但是，對於防疫問題，希望相關單位能重視，因為大陸落後的地區依然很多，對於落地防疫、安檢是否符合國際機場檢驗標準？

應加強行銷特產與小吃



李秋旺

也是民眾所樂見之事。

花蓮經地方政府的強力宣傳加上交通的便捷，已成為陸客指定的必遊之處，未來政府除了提供設施完備的觀光據點外，應同時加強農特產品、地方小吃的行銷，讓直航包機政策也能提升業者的收益。

當初中央推動兩岸直航，將花蓮國際機場列為直航點，經縣長傅崐萁自立法委員任內積極推動，上任一百五十餘天即讓大眾見到具體成效，近期內陸續有五十餘個班次成行，拓展了城市與城市之間的交流，對花蓮的經濟成長勢必帶來可觀的效益

應爭取花蓮離境觀光客



劉曉玫

我所「內行人看門道，外行人看熱鬧」，兩岸直航對花蓮的交通是利多，但對於觀光、經濟發展效益卻不若一般民眾想像的多。目前經由花蓮的直航包機，幾乎都是從花蓮入境，但從其他地方出境，我們應該要爭取從花蓮離境的觀光客，一般觀光客離開前才會將身上的錢花光，最後一天才會「大買特買」，這些人對於花蓮觀光的經濟效益才大。

我認為執政當局要用心聽業界心聲，而非獨斷獨行，大力吹捧直航對於花蓮有正面經濟效益。

所謂「內行人看門道，外行人看熱鬧」，兩岸直航對花蓮的交通是利多，但對於觀光、經濟發展效益卻不若一般民眾想像的多。目前經由花蓮的直航包機，幾乎都是從花蓮入境，但從其他地方出境，我們應該要爭取從花蓮離境的觀光客，一般觀光客離開前才會將身上的錢花光，最後一天才會「大買特買」，這些人對於花蓮觀光的經濟效益才大。

目標應鎖定歐美日遊客



莊枝財

已嚴重影響花蓮民眾生活品質。

花蓮縣政府應該將目標放在歐美、日本的觀光客，這些GDP較高的國家，他們每日平均消費額會比陸客高很多，他們所帶來的經濟效益也會較高，對花蓮觀光的幫助也會較大。

俗語說「生雞卵沒、放雞屎有」，這些「過境」花蓮的陸客對於花蓮觀光發展、經濟產業提升沒有太多助益。

大批陸客來花蓮，帶來噪音、髒亂、交通大打結，反而造成民眾生活品質降低，陸客對花蓮經濟是否有實質效益？還有待商榷，但他們

盡速修建中南區快速路



陳英妹

交通不方便」，無形中也扼殺了中南區的觀光旅遊事業發展。趕快修建通往中南區的快速道路，刻不容緩！

各業者也應該要自律，在商品銷售上不要意圖壟斷市場或漫天開價，才會商機無限。

兩岸直航對花蓮觀光事業發展是大利多，但是我們應該趕快把配套措施做好，才能夠「讓我們賺大陸客的錢」，而不是「讓大陸客把我們的錢賺走」。

目前觀光客來到花蓮，如果想到中南區旅遊，總是認為「太遙遠了」、「交通不方便」，無形中也扼殺了中南區的觀光旅遊事業發展。趕快修建通往中南區的快速道路，刻不容緩！

中南區景點也需要關愛



張正治

嗎？

雖然，花蓮縣政府多年來一直積極致力提供太魯閣峽谷、鯉魚潭、海洋公園三條路線的接駁服務，但是，花蓮縣的觀光景點何止這些，中、南區的觀光景點也需縣府的關愛，希望縣府能列入考量。

因兩岸包機直航已使花蓮縣觀光事業進入高峰期，各相關行業都已感受到「美景」將至，因蘇花公路路況及行車時間較長，較不受遊客所喜愛，加上「北迴鐵路」一票難求，將會因此影響花蓮觀光事業的蓬勃發展，縣府對於花蓮的觀光準備好了嗎？

明顯降低花蓮生活品質



游美雲

在迎接大批觀光客之前，我們應該問的是「花蓮準備好了沒？」例如服務人員的禮節、風景區的軟硬體設備、市區交通狀況等條件是否備齊？如果貿然接待遊客，只會讓好印象打折扣，不但沒有達到「口碑宣傳」的效益，反而讓「壞事傳千里」。

大批陸客到花蓮「沾醬油」的遊覽方式，並沒有替花蓮帶來龐大的觀光效益，卻明顯讓花蓮人的生活品質降低。

縣長大力宣傳兩岸直航的好處，是否有相關數據佐證？證明直航確實讓花蓮「經濟起飛」？還是造成的民怨較多？

南區產業蛻變刻不容緩



龔文俊

嗎？」假設今天有一個五十人的大陸團要到南區觀光旅遊，請問要住在哪裡？吃什麼？到哪裡去玩？

南區有的是原料，可是大都沒有開發成商品、禮品，以西瓜為例，大陸客能夠買西瓜帶回大陸嗎？我認為加強南區產業的蛻變刻不容緩。

兩岸直航對花蓮很好，會帶來商機，但是商機大都集中在北花蓮，至於南花蓮由於配套措施有待加強，除非在觀光產業等方面能夠加緊腳步來準備、因應，否則恐怕受惠不大。

身為南區縣議員，我不禁要問：「南區準備好了嗎？」

應力爭從花蓮離境包機



林春生

另外，花蓮業者不要把觀光客當「肥羊」，甚麼「介紹者可以抽六成」云云，只會讓商家抬高售價，陸客看到標價不敢下手，久而久之，以後他們看到花蓮的東西就不敢買，如此「殺雞取卵」的經營模式，只會讓花蓮的觀光產業急速墜落。

許多兩岸直航包機都是從花蓮入境，可是未從花蓮出境，這群「過客」對花蓮整體經濟狀況的改善沒有太多的影響，我建議縣長傅崐萁應規畫從花蓮離境的包機，向觀光局大力爭取，讓這些陸客留在花蓮的時間可以多一點，他們才有「花錢」的可能。

盡速營造原鄉部落特色



呂必賢

，才能夠營造、發揮出真正的原鄉與部落特色。

這些特色文化，往往可以形成獨樹一格的「觀光文化」，台東縣延平鄉由牧師白光勝營造而成的「部落屋」，就已逐漸形成特色部落觀光景點，希望花蓮縣中南區也能夠在政府輔導下趕快成立。

兩岸直航後，政府規劃有十個觀光旅遊景點，幾乎全部都在花蓮市，而且清一色都由旅行社包辦導覽行程，形成嚴重的「觀光利益」，「南北失衡」情形，希望縣政府早日未雨綢繆，設法解決。我希望花蓮南區能夠趕快率先實施「部落自治」

政府與業者應做好準備



施慧萍

花蓮的經濟成長觀光產業扮演著重要的角色，縣長傅崐萁為行銷花蓮不遺餘力，促成花蓮與大陸兩地包機直航，增加前來地方旅遊觀光人潮，帶來廣大的商機，不僅讓相關業者受惠，也提升花蓮在國際及大陸的知名度。面對將陸續前來觀光的陸客，花蓮行政單位與相關業者都應做好準備，行政單位務必提供完備的資訊與設置齊全的軟硬體設施，並加強環境清理工作，在業者方面除了重視服務品質、讓客人有賓至如歸的享受外，特產的價格一定要合理，絕不能「殺雞取卵」。

花蓮的經濟成長觀光產業扮演著重要的角色，縣長傅崐萁為行銷花蓮不遺餘力，促成花蓮與大陸兩地包機直航，增加前來地方旅遊觀光人潮，帶來廣大的商機，不僅讓相關業者受惠，也提升花蓮在國際及大陸的知名度。面對將陸續前來觀光的陸客，花蓮行政單位與相關業者都應做好準備，行政單位務必提供完備的資訊與設置齊全的軟硬體設施，並加強環境清理工作，在業者方面除了重視服務品質、讓客人有賓至如歸的享受外，特產的價格一定要合理，絕不能「殺雞取卵」。

加強行銷部落深度之旅



楊德金

經濟的成長，因此，個人樂觀其成。

但不能只將原住民的傳統特色當成附屬品，也要設法提升他們的生活品質，建議加強宣導，行銷原住民部落的深度之旅，安排包括歌舞、手工藝、雕刻、風味餐等內容，讓遊客體會不同的旅遊行程。

大陸城市包機直航花蓮政策的執行，對花蓮觀光事業發展將帶來正面的效益，尤其花蓮一向以「觀光大縣」自許，如何吸引觀光客進入花蓮是政府單位及觀光相關業者經常深思的議題，藉由「包機直航」成行所帶來的交通便利性，未來可望湧入的人潮，有助地方

應提套裝行程留住陸客



蕭文龍

人認識花蓮除了太魯閣之外的景點也值得一遊。

另外，兩岸直航包機通常有「滿載來、空機歸」的狀況，久而久之，花蓮直航的兩岸包機班次將會逐漸減少，甚至停飛。我認為，花蓮離境的飛機應該跟台北等地串連，才有永續經營的可能。

經由兩岸直航到花蓮的陸客，在花蓮停留時間很少，當然對花蓮經濟、觀光發展不會有太多的「貢獻」，我認為，針對這些人，花蓮縣政府應該提出套裝行程，讓他們多玩幾天，而不是只去太魯閣，花蓮縣政府也應該「主動出擊」，到對岸行銷花蓮之美，讓更多人認識花蓮除了太魯閣之外的景點也值得一遊。

應漸深入兩岸文教互動



蔡啟塔

包機直航造就區域經濟蓬勃發展是一項良好、正確的政策，為地方開創極大的商機，現階段以雙方的經貿交流為主，未來應深入到兩地的文化、教育等方面，透過良性的互動，讓兩岸合作更加密切。在迎接將不斷增加的觀光旅遊人潮，地方必備條件的建立是一大重點，例如交通的便捷、服務人員的禮節、軟硬體設施的完備、地方文化特色的展現以及街道的環境整潔等，都應有一定的水準，這些基本要件的完善，不僅讓遊客留下好印象，也成為遊客再次前來的誘因。

包機直航造就區域經濟蓬勃發展是一項良好、正確的政策，為地方開創極大的商機，現階段以雙方的經貿交流為主，未來應深入到兩地的文化、教育等方面，透過良性的互動，讓兩岸合作更加密切。在迎接將不斷增加的觀光旅遊人潮，地方必備條件的建立是一大重點，例如交通的便捷、服務人員的禮節、軟硬體設施的完備、地方文化特色的展現以及街道的環境整潔等，都應有一定的水準，這些基本要件的完善，不僅讓遊客留下好印象，也成為遊客再次前來的誘因。