



議長的 話

基於長期需求 盼能定期飛航

花蓮縣積極開發兩岸三地包機直航，已有顯著的成長，對於花蓮縣觀光事業更有莫大的裨益，但是，基於長期觀光發展的需求，希望花蓮國際觀光機場能採「定期」航班方式定時飛航，使花蓮真正成為國際觀光城市。

花蓮是以觀光立縣的縣份，由於開發較晚，建設落後，所以許多觀光景點都未遭人為破壞，成了全國最多自然

景點的縣分，由於受到交通因素的影響，工商業並未如預期的繁榮，也因此形成一無工業污染的縣市，深獲國內外遊客的青睞，每逢星期假期，花蓮各景點遊客有如過江之鯽，許多與觀光相關的業者，一時生意興隆，笑逐顏開。

發展觀光對花蓮整體發展是一條捷徑，除可增加地方繁榮外，就業人口也可因此增加，對於縣轄人口老化、隔代

教養問題都可因觀光事業的蓬勃發展而獲得改善。

雖然目前花蓮國際機場已開放供兩岸包機直航，但是，此類型的包機方式是否能具持久性？值得考慮，為了花蓮觀光的蓬勃發展，除包機直航外，希望能爭取「定期」班機直航花蓮，如此才能穩定發展，花蓮的觀光事業才能成長。

楊文值

發燒話題

兩岸直航對花蓮觀光發展的看法

中南區應列入旅遊動線



潘富民

兩岸直航非常好，可以不斷帶來大陸客，刺激花蓮的景氣慢慢好轉，活絡商場交易，擴大花蓮的生活圈、消費圈，讓花蓮逐漸邁向國際化。

入夏後馬上就要展開一年一度的「豐年祭」，建議政府不妨在入夏後，把豐年祭列入大陸客觀光旅遊的重要新動線，相信會有很好的效益出現。

此外暑假期間，富里鄉六十石山、玉里鎮赤柯山，也都將有各約三百公頃的金針花海綻開，這種美景在大陸也不見，而且可以充分展現花蓮之美、地方特色，更應該列入大陸客的觀光旅遊動線。

宜增加遊客夜間消費力



何禮臺

熱烈進行中的兩岸包機直航，在數班次飛抵花蓮後無疑的縮短了兩岸間的距離，同時為地方觀光產業注入相當大的商機，但是常見遊客在經過白天的風景區遊覽後，晚間成群結伴的在市區街頭無目標的閒逛，因此，如何增加遊客的夜間消費力，並留下花蓮晚間情景的美好印象，是政府及業者應著手深思的議題。

事實上在晚間可以引導遊客們欣賞花蓮的夜景、體驗南北濱公園的熱鬧、商街的風情，並品嚐地方的特色小吃，加深遊客對花蓮民情、風土的認識。

讓觀光事業能南北均衡



孫永昌

兩岸直航除了可以讓源源不絕的大陸客，不斷來到台灣觀光旅遊，帶動台灣觀光事業蓬勃發展之外，更可以讓遠赴大陸經商的台商，今後往返更加方便，可說利他、利己。

但中南區地處偏遠，到目前還絕少看到有大陸觀光客進出，也因此鄉親大都還沒有體會到兩岸直航的甘甜蜜果，希望政府能夠多安排旅遊動線到中南區，讓觀光事業真正的「南北均衡」。

不過業者也應加強各種迎接陸客的措施，如果自己營造強而有力的特色文化，不怕陸客不來。

拚經濟應不忘縣民生活



施金樹

兩岸直航，縮短了台灣與對岸的距離，以花蓮為直航點之一，也為花蓮帶入大批觀光人潮，我希望，縣府大力推動直航之餘，也能多開發花蓮景點，讓大批陸客不僅只到「太魯閣一遊」，而有機會到花蓮中、南區遊覽，帶動南區觀光。

陸客到花蓮，雖然帶來人潮與錢潮，但也讓花蓮人的生活品質下降，我建議縣府「拚經濟」之餘，也勿忘記小縣民「DAILY」的生活，在各景點應加派人員清潔、巡邏，假日也應加派警力維持治安與交通。

景點推荐不可重北輕南



謝國榮

海峽兩岸包機直航正如如火如荼的進行，花蓮因擁有多天然美景，已成為陸客前來台灣觀光旅遊的首選，雖然這樣的結果要感謝縣府團隊積極運作及努力，但是對於景點的安排與推薦，不可「重北輕南」，平均分散陸客是縣府應重視的工作。

另外對於旅遊路線的安排不要只局限於太魯閣國家公園、七星潭、花東縱谷平原、瑞穗溫泉及太平洋海岸線等既有的名勝風景地區，應該再增加規劃多些景點，戮力建設好交通及景區軟硬體設施，安排瀏覽各鄉鎮的人文風情地點。

應顧及中南區景點促銷



張峻

花蓮縣是以觀光立縣，在縣政府團隊的努力下，花蓮北區經濟已有明顯的成長，尤其是觀光旅店、農特產品及景點，每天都人滿為患，受到民眾的正面肯定，個人也持正面的肯定，但是，希望縣府不要忘了花蓮的「中、南」區也是花蓮縣政府所轄，也同樣需要關愛的眼神。

為顧及花蓮中、南區觀光景點的行銷、促銷，希望花蓮縣政府能與各旅行社接洽，延長花蓮遊覽的時間，將中、南區的景點列入參觀行程，如此才能促進花蓮整體的開發。

盼能定時定點包機對飛



邱永双

花蓮縣議員邱永双對兩岸包機直航表示樂觀其成，他希望能持續擴大的辦理下去，不要淪為短暫叫好不叫座的一齣夕戲。最好是能固定、定點包機對飛，讓兩岸來往更加便捷。

他表示，想要讓陸客心甘情願的掏腰包消費購物，促進本縣商機帶動地方繁榮，承辦的旅遊業者，各個旅館業者及名產、藝品商家等，應該要自律，採多元性的公平競爭，在商品銷售上不要有意圖壟斷市場漫天開價的欺詐情事產生，讓其他想來台灣或本縣旅遊的同胞望而卻步，才會是商機無限。

應協助原住民傳統文化



林秋美

海峽兩岸包機直航對花蓮觀光事業發展有其一定的效益，雖然對花蓮觀光各相關業者造成一定程度的影響與協助，但是，對於原住民傳統文化也應列入協助，尤其是希望能將原住民的問候語「HO HAI YAN」加入成為「定型」問候語，凸顯花蓮特色，帶給遊客親切感。

花蓮縣原住民人數占全縣人口數的四分之一，傳統文化更是稀有而可貴，發展觀光一定要將原住民的傳統文化及技藝列入，如此，才能在「物以稀為貴」的前提下，吸引觀光客。

縣府不要只著眼於陸客



笛布斯·顛寶

兩岸直航為花蓮帶來大批陸客，為地方帶來商機，我希望縣府能增加原住民工作機會，盡快著手進行原住民觀光市集，讓原住民攤商有機會搭上「陸客風」，改善經濟狀況。

陸客雖然為花蓮增加不少來客量，但人一多，服務品質也跟著降低，對飯店業而言，只能「選邊站」，是否「押對寶」更左右飯店營收。

兩岸直航對於花蓮觀光有正面助益，但請縣府注意國際行銷，不要只著眼於陸客，而放棄更多國際遊客。

輔導業者邁向永續經營



葉鯤璟

包機直航在縣傳岷其的積極推動下正熱烈的展開中，但在迎接陸續到來的旅客不能只是以「好山好水」來接待，應加上「好人情」，讓遊客們對花蓮業者的服務態度有「賓至如歸」的感覺，在購物方面也有「物超所值」的體會。

常被遊客詬病的是名產店價格猛烈升到「天價」，把購物遊客當做「盼仔」般的坑殺，這種存有只做一次生意的心態，將斷了未來的「生路」，也嚴重傷害花蓮的形象，因此，縣府應輔導業者建立永續經營的理念，把遊客當做「自家人」來接待。

對南區鄉親無實質利益



王燕美

我覺得兩岸直航，對花蓮的觀光發展，只是便宜了權貴，我們南區的弱勢鄉親，根本就沒有任何實質利益。

大陸客到花蓮消費，大都被帶到權貴經營的大賣場、商場「血拼」，根本沒有到小攤商處消費，更遑論安排行程到花蓮南區消費了。我建議政府在安排大陸客旅遊行程時，應該不要忽略南區廣大的弱勢族群，政府經常高喊「南北均衡」，可是走在南區的鄉鎮路上，幾乎根本就看不到大陸觀光客，南區鄉親不是三等縣民，兩岸直航帶給花蓮的利益，也應該「南北均衡」。

盼行銷原住民文化特色



黃輝寶

縣府積極推動中的大陸直航、花蓮包機直航，將為地方創造極大的商機，帶來觀光產業的收益，是一項令人稱讚的好政策，但是，擁有天然景色、生態豐沛、文化獨特卻生活清苦的原住民部落少蒙其利，政府在發展觀光之際應一併納入規劃、行銷，帶動原住民部落經濟成長。

原住民部落的特色相當多元化，近年來更增加了古道、親水、溯溪、農村、獵人生活體驗等行程，期盼透過相關單位的宣導，提供外來遊客不同感受的旅遊選擇，也為原住民開創新契機。

基本設施必須勤於維護



黃振富

兩岸直航對旅行業、飯店、餐飲業都有正面的效益，對生意而言都是有好處，但陸客不應該影響民眾的基本生活，例如遊覽車影響車流速度、影響學生上課，甚至讓學生上課遲到，未來還要請警方多協助交通疏導，讓民眾享受陸客帶來的經濟效益之餘，生活水準也不至影響太多。

縣府大力推動兩岸直航，並促成花蓮機場為直航點之一，但提醒縣府針對觀光客所需的基本設施要勤於維護，例如觀光景點的環境、化妝室衛生等消耗性的基礎設施都要定時巡查，以維護觀光品質。

南北失衡情況讓人傷感



陳修福

兩岸直航之後，對於花蓮市、吉安鄉，已經帶來滾滾人潮、錢潮，可是對偏遠的花蓮中南區鄉鎮，卻依然悄悄無聲，我看了實在很傷感，怎麼會如此的「南北失衡」呢？

花蓮中南區美景多，譬如：花蓮糖廠、林田山、馬太鞍溼地、舞鶴茶區、掃叭石柱、北回歸線、安通與紅葉溫泉區、六十石山、赤柯山、玉長隧道等等。我強力建議縣府應速規劃大陸客在中南區的觀光旅遊動線，由政府安排，然後民間業者配合，把大陸觀光客吸納到花蓮中南區，才能夠做到觀光事業發展「南北均衡」。

應重視原住民技藝表演



余夏夫

沉寂已久的花蓮觀光事業因兩岸包機直航有了轉機，是花蓮縣積極開發觀光的好時機，花蓮縣原住民傳統技藝也希望趁此一難得的機會，有所展現空間，增加原住民就業機會及促銷原住民手工藝的好時機，徹底改善原住民生活。

陸客倍數成長，花蓮遊覽車、旅館、名產店業主均已蒙其利，但是，原住民卻毫無利益可言，希望縣府能重視原住民的生活，對於原住民傳統技藝及文化的表演與行銷都能重視，讓原住民因此增加收入。